

ЗВІТ ПРО ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА НаУОА у 2024 році

Розділ 1. Організація проведеного моніторингу освітнього середовища НаУОА

Відповідно до затвердженого Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» у 2023/2024 навчальному році (схваленого Вченою радою НаУОА від 29.02.2024 (протокол № 9) та затвердженого наказом ректора НаУОА № 30 від 01.03.2024 р.) відбулося вивчення думок здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, адміністративного та допоміжного персоналу НаУОА, випускників НаУОА та роботодавців щодо освітнього середовища університету.

Моніторинг освітнього середовища НаУОА передбачав анкетування (04-29 березня 2024 року) та роботу у фокус-групах щодо освітнього процесу та його забезпечення.

З 15.04.2024 по 26.04.2024 року відбулися:

- 19 фокус-груп зі здобувачами вищої освіти (здобувачі денної, заочної та вечірньої форм навчання всіх ОП університету);
- 1 фокус-група зі студентським самоврядуванням НаУОА;
- 2 фокус-групи з працівниками університету (науково-педагогічні працівники, завідувачі кафедр та декани/директори, керівники структурних підрозділів, допоміжний персонал);
- 1 фокус-група з випускниками;
- 1 фокус-група із роботодавцями.

Відповідальними за організацію проведення моніторингу освітнього середовища в НаУОА були:

Якуніна Катерина Ігорівна – помічниця ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти;

Матвійчук Марія Анатоліївна – помічниця ректора з освітнього менеджменту;

Лебедюк Віталій Миколайович – керівник Аналітичного центру «Школа політичної аналітики «Поліс»;

Данилюк Аліна Вікторівна – представниця Братства спудеїв в комісії з питань якості освіти;

Кирилюк Назар Олексійович – в.о. Голови Братства спудеїв;

Дробуш Ірина Вікторівна - заступник директора Навчально-наукового інституту права ім. І. Малиновського з питань якості освіти;

Козак Людмила Василівна – заступник декана економічного факультету з питань якості освіти;

Коцюк Леся Миколаївна – заступник директора Навчально-наукового інституту лінгвістики з питань якості освіти;

Столяр Зоя Володимирівна – заступник директора Навчально-наукового інституту соціально-гуманітарного менеджменту з питань якості освіти;

Конопка Наталія Олегівна – заступник директора Навчально-наукового інституту міжнародних відносин та національної безпеки з питань якості освіти.

За формування вибірки для проведення фокус-груп зі здобувачами освіти відповідальними були Братство спудеїв та студради. Для справедливості вибірки студентів-учасників фокус-груп визначено за допомогою статистичної програми R (ураховуючи представлення всіх спеціальностей, курсів навчання, статі). Внутрішні учасники отримували запрошення на фокус-групу за допомогою корпоративної пошти. Зовнішніх представників (роботодавців, випускників) залучали шляхом комунікування через особисті контактні дані та/чи соціальні мережі. У зв'язку із змішаною формою навчання та реаліями воєнного часу зустрічі відбувалися за допомогою застосунку Google Meet.

Інтерв'юверами фокус-груп, які пройшли відповідне навчання 12 квітня 2024 року

були: Столяр З.В., Маляренко А.А., Годжал С.С., Шишкін І.Г., Данилюк А.В., Якуніна К.І., Шляхова О.А., Матвійчук М.А., Мартинюк Р.С., Манькевич О.О., Шулик Р.Т., Близняк О.А., Тимошук Є.А., Козак Л.В., Палієнко І.М., Дробуш І.В., Карпук А.М., Охріменко Г.В., Коцюк Л.М., Окач Н.В., Кирилюк Н.О.

Для проведення фокус-груп відповідальними особами був задалегідь підготовлений перелік питань, які стосувалися організації освітнього процесу (розклад занять, формат навчання в умовах воєнного стану, стан навчально-методичного та інформаційного забезпечення, організація самостійної роботи здобувачів вищої освіти тощо); комунікації в ЗВО (на рівні академічних груп, факультетів/інститутів, структурних підрозділів, комунікація із гарантами освітніх програм, науково-педагогічними працівниками); ролі студентського самоврядування в університеті; забезпечення якості освіти та визначення ключових напрямів її удосконалення, проживання в гуртожитках тощо. Відповіді респондентів нотували, зберігаючи анонімність.

Розділ 2. Підготовка звіту про проведення моніторингу освітнього середовища НаУОА в 2024 році

Результати анкетувань в рамках моніторингу освітнього середовища та результати роботи фокус-груп в рамках моніторингу освітнього середовища із визначенням плану дій, відповідальних та терміну виконання обговорені на засіданні ректорату 07.05.2024 року (протокол № 34) та на засіданні Комісії з питань якості освіти 23 травня 2024 року (протокол № 11), та передані відповідальним особам для аналізу та виконання.

Розділ 3. Результати опитування та роботи в фокус-групах

За результатами аналізу 398 анкет здобувачів освіти, випускників, викладачів, адміністраторів, роботодавців та роботи у 24 фокус-групах з різними групами стейкхолдерів (в роботі фокус груп брало в середньому по 5 чол.) були виділені сильні та слабкі сторони ОА.

Сильними сторонами ОА є:

- Відсутність корупції. Проукраїнська позиція. Дотримання кодексу доброчесності
- Ефективний план навчання. Розмаїття навчальних програм, а також програм за обміном (академічна мобільність)
- Зручність здобувати знання та навчатися за індивідуальним планом навчання
- Якісне навчання (в т.ч. і під час онлайн-навчання), об'єктивне оцінювання, створені можливості та середовище для самореалізації студентів, поважне та лояльне ставлення викладачів до студентів, студентоцентризм
- Розвиток критичного мислення та креативності студентів. Розвиток софт скілз у процесі навчання
- НаУОА розташований у відносно тихому та спокійному місті без багатьох чинників, які могли б відволікати студента від навчання
- Диджиталізація освітнього процесу
- Згуртованість та співпраця
- Традиції ОА. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби
- Сучасна технічна і матеріальна база. Парк який дає змогу помедитувати та відволіктися від всього. Гарний екстер'єр та інтер'єр корпусів
- Ректор і викладачі, які живуть своєю справою. Викладачі справді прагнуть навчити студента, орієнтація на сучасні запити, співпраця зі студентами, орієнтація на здобувачів освіти
- Можливість студента впливати на навчальний процес
- Практична орієнтованість навчання
- Вдало збудований образ академії як місця з високим рівнем навчання, теплою атмосферою та місця, де максимально комфортно та є можливість самовираження.

І все це правда. Керівництво академії чудово підтримує цей образ. Хоча це не образ, так і є.

Слабкими сторонами ОА є:

- Погана комунікація та організація освітнього процесу для студентів, які навчаються на заочній формі, за індивідуальним планом навчання
- Недостатня кількість проведень зустрічей з практиками, потребує збільшення кількості баз практик, модернізація до підходів викладання окремих дисциплін, заповненість системи Moodle
- Незбалансований розклад. Необхідність обирати між навчанням (виконанням дз) і відвідуванням заходів та ін.
- Перебої в роботі системи UMSYS
- Житлові умови. Мала кількість місць в гуртожитках та поганий стан деяких із них (кімнат)
- Фізична культура яка не повинна бути обов'язковою, коли є і так багато предметів, на які потрібний час
- Місто в якому знаходиться академія є дуже маленьким, а сполучення із ним дуже погане, через розмір міста не вистачає різноманіття для проведення вільного часу (кінотеатр, басейн і т.д.)
- Несвоєчасне інформування студентства
- Відсутність дистанційної форми навчання
- Завантаженість викладачів, через що вони невчасно можуть проконсультувати
- Дуже сильний прояв лояльності до студентів
- Дуже скромні

Додатки А-Е відображають впорядковані результати опитування від найвищого до найнижчого (цифри – це номери питань анкети). Питання якісної вищої освіти та дотримання принципів академічної доброчесності в НаУОА визнають усі опитані стейкхолдери. Результати за всіма твердженнями є високими.

Розділ 3. Пропоновані напрями дій за результатами моніторингу освітнього середовища НаУОА в 2024 р.

1. Покращити організацію проходження практик
2. Оптимізація системи розкладу занять
3. Оцінювання: конкретизувати критерії оцінювання у робочих програмах ОК; використовувати наявні можливості для ознайомлення студентів із рейтингом
4. Корпоративна культура: проведення заходів з популяризації корпоративної культури для науково-педагогічних, адміністративних працівників, здобувачів вищої освіти
5. Продовжити взаємодію з роботодавцями
6. Розширення співпраці з ЗВО України в межах організації спільних заходів
7. Покращити взаємодію з випускниками через Асоціацію випускників
8. Посилення взаємодії для забезпечення якості освіти
9. Продовжувати реалізацію плану з переходу на електронний документообіг
10. Проведення психологічних тренінгів для викладачів
11. Продовжувати реалізацію системи рейтингування науково-педагогічних працівників
12. Переглянути нормативні документи з формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів.

Звіт підготувала:

Помічник ректора зі стратегічного розвитку
та забезпечення якості освіти

Катерина ЯКУНІНА

Адміністративний та допоміжний персонал

Результати опитування якості освітнього середовища в Національному університеті «Острозька академія». Опитування проводилося протягом березня – квітня 2024 року.

■ Категорично не погоджуюся ■ Не погоджуюся ■ Оцінюю нейтрально ■ Погоджуюся ■ Цілком погоджуюся

Під час будь-яких змін у навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно відбувається комунікація між студентами і представниками університету



НаУОА відстежує шляхом моніторингу якість освіти, яку надає студентам



НаУОА уможлиблює гнучкість у навчанні



НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент-викладач



Студенти НаУОА отримують детальний відгук (зворотний зв'язок) про свою роботу та успішність



НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів



Я маю змогу швидко контактувати з викладачами щодо адміністративних питань, якщо є така потреба



НаУОА регулярно оцінює своїх викладачів на основі чітких та об'єктивних критеріїв



НаУОА має дієві офіційні процедури для вирішення скарг викладачів



Викладачі та студенти мають доступ до важливої інформації і даних щодо навчальних курсів та успішності



НаУОА визнає цінність якісної освіти



НаУОА забезпечує недопущення нетерпимості чи дискримінації проти студентів, викладачів чи інших працівників



Освіта, яку надає НаУОА, цікава і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення у студентів



НаУОА справедливо та послідовно оцінює всіх студентів відповідно до встановлених критеріїв та процедур



Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів



Як представник адміністрації, я маю достатньо ресурсів, щоб ефективно виконувати свої обов'язки



НаУОА добре організований і ефективно адмініструє ресурси



Розклад занять ефективний і зручний для студентів



Розклад занять ефективний і зручний для викладачів



Навчання в НаУОА належно готує до сучасної кар'єри



Усі представники НаУОА академічно добросесні та не допускають академічного шахрайства



Освітні програми в НаУОА розробляють із залученням студентів та інших зацікавлених сторін



Академічна кар'єра в НаУОА залежить передусім від успішності працівника як науковця та викладача



У НаУОА є стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку потрібних матеріалів



НаУОА має та використовує ключові показники ефективності своєї роботи



Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених сторін



Студенти мають дієву можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти



НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес



НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування



НаУОА надає студентам можливість оскаржити результати оцінювання, що видаються неправильними чи несправедливими



НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби



Опитування проводилося згідно «Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» у 2024 навчальному році (наказ ректора № 30 від 01 березня 2024 р.).
Chart: ШПА «ПОЛІС» - Source: Комісія з питань якості освіти НаУОА - Created with Datawrapper

Випускники

Результати опитування якості освітнього середовища в Національному університеті «Острозька академія». Опитування проводилося протягом березня – квітня 2024 року.

Категорично не погоджуюся Не погоджуюся Оцінюю нейтрально Погоджуюся Цілком погоджуюся

НаУОА визнавав цінність якісної вищої освіти



Процес заражування до НаУОА був прозорим, об'єктивним та базованим на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів



НаУОА поважав академічну доброчесність і свободу та пильнував академічне шахрайство



Освіта, яку я здобув (ла), була цікавою і стимулювала розвиток мого інтелекту та критичного мислення



Під час практичних занять регулярно мали місце дискусії, що змушували замислитися



НаУОА заохочував взаємоповагу у стосунках студент-викладач



Я мав (ла) доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних дисциплін та успішності



НаУОА активно залучає випускників до розвитку університету



НаУОА підтримував гнучкість у навчанні та визнавав можливість отримання навичок за межами освітньої програми



НаУОА відстежував шляхом моніторингу якість освіти, яку надавав студентам



НаУОА заохочував відчуття автономності студентів і одночасно забезпечував наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів



У мене була можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти



НаУОА оцінював мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів і критеріїв оцінювання



Мої викладачі регулярно застосовували різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності мого навчання



Я отримував (ла) детальний відгук (зворотний зв'язок) про мою роботу й успішність



Під час будь-яких змін у моїй навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно використовували комунікацію між студентами і представниками факультету



НаУОА поважав і визнавав розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби



Я ніколи не відчував (ла) дискримінації стосовно себе з боку адміністрації, викладачів та інших працівників НаУОА



Викладачі, які мене оцінювали, були ознайомлені із сучасними методами тестування та оцінювання, а також були належно кваліфіковані для того, щоб оцінювати мою успішність



Я переконаний(а), що моє навчання в НаУОА належно підготувало мене до сучасної кар'єри



НаУОА уможлиблював гнучкість у навчанні



Методи оцінювання та критерії виставлення балів у НаУОА були об'єктивними та справедливими



НаУОА має активну асоціацію випускників



НаУОА надавав можливість оскаржити результати оцінювання, що видавались неправильними чи несправедливими



Розклад моїх занять був для мене ефективним і зручним



НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування



Опитування проводилося згідно «Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» у 2024 навчальному році (наказ ректора № 30 від 01 березня 2024 р.).

Chart: ШПА «ПОЛІС» • Source: Комісія з питань якості освіти НаУОА • Created with Datawrapper

Здобувачі

Результати опитування якості освітнього середовища в Національному університеті «Острозька академія». Опитування проводилося протягом березня – квітня 2024 року.

■ Категорично не погоджуюся ■ Не погоджуюся ■ Оцінюю нейтрально ■ Погоджуюся ■ Цілком погоджуюся

НаУОА визнає цінність якісної вищої освіти



Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів



Я ніколи не відчував (ла) дискримінації стосовно себе з боку адміністрації, викладачів та інших працівників НаУОА



НаУОА підтримує гнучкість у навчанні та визнає можливість отримання навичок за межами освітньої програми



У НаУОА діє Кодекс академічної доброчесності, який ефективно виконують



НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент - викладач



НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби



Освіта, яку я здобуваю, цікава і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення



НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, тьюторів



НаУОА ефективно адмініструє інформаційно-навчальні ресурси (Moodle, LitPro, система "UMSys")



НаУОА оцінює мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів та критеріїв оцінювання



НаУОА відстежує шляхом моніторингу якість вищої освіти, яку надає здобувачам



НаУОА надає можливість оскаржити результати оцінювання, що видаються неправильними чи несправедливими



НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на мою освіту



Я переконаний(а), що моє навчання належно готує мене до сучасної кар'єри за спеціальністю



Під час будь-яких змін у моїй навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно використовують комунікацію між студентами і представниками факультету/інституту



Я отримую детальний відгук (зворотний зв'язок) про мою роботу й успішність



Я маю можливість робити свій внесок у забезпечення якості вищої освіти



Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених сторін



НаУОА оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників і здобувачів



Розклад моїх занять ефективний і зручний



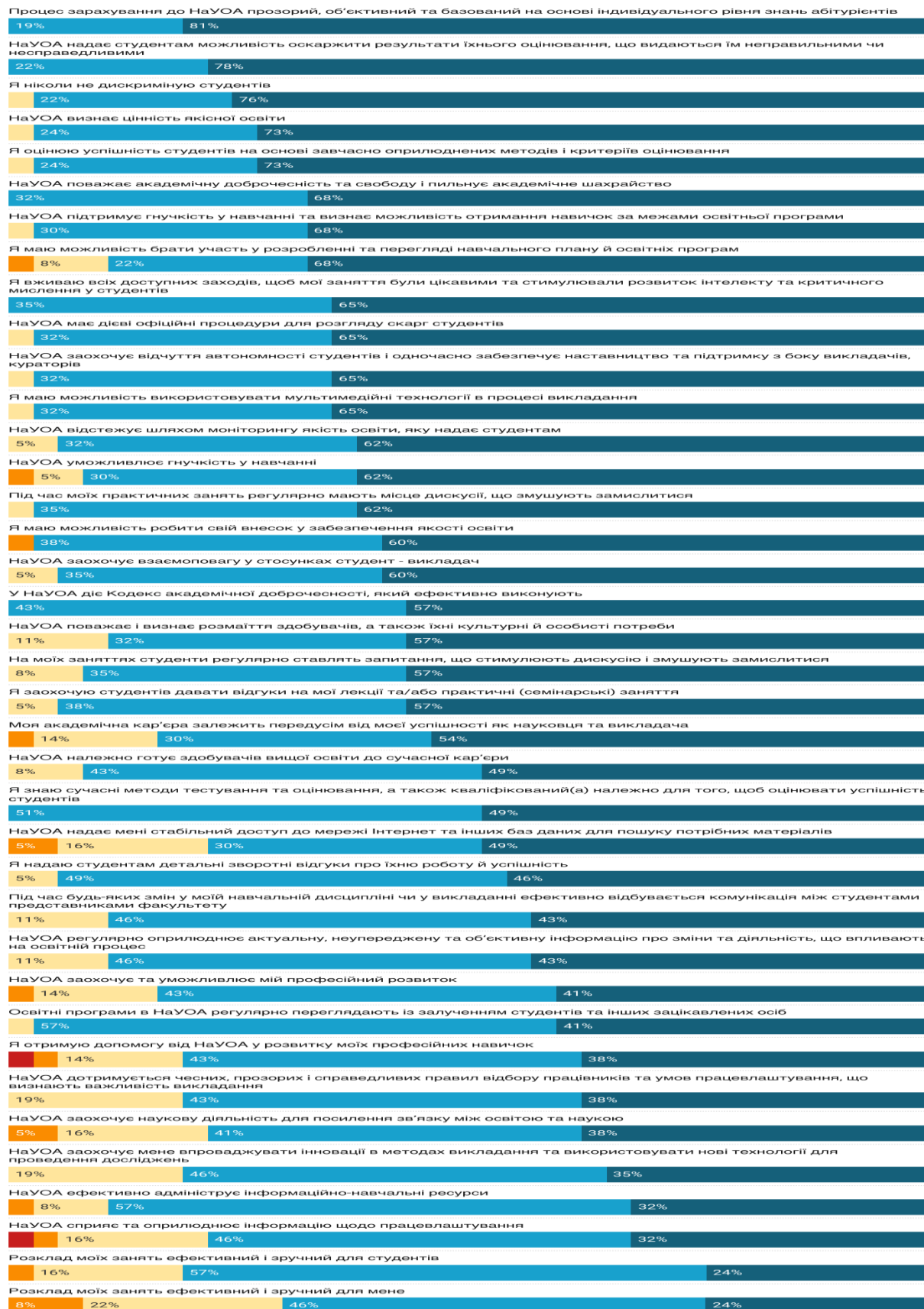
Опитування проводилося згідно «Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» у 2024 навчальному році (наказ ректора № 30 від 01 березня 2024 р.).

Chart: ШПА «ПОЛІС» • Source: Комісія з питань якості освіти НаУОА • Created with Datawrapper

Науково-педагогічні працівники

Результати опитування якості освітнього середовища в Національному університеті «Острозька академія». Опитування проводилося протягом березня – квітня 2024 року.

■ Категорично не погоджуюся ■ Не погоджуюся ■ Оцінюю нейтрально ■ Погоджуюся ■ Цілком погоджуюся



Опитування проводилося згідно «Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» у 2024 навчальному році (наказ ректора № 30 від 01 березня 2024 р.).

Chart: ШПА «ПОЛІС» • Source: Комісія з питань якості освіти НаУОА • Created with Datawrapper

Роботодавці

Результати опитування якості освітнього середовища в Національному університеті «Острозька академія». Опитування проводилося протягом березня – квітня 2024 року.

■ Категорично не погоджуюся
 ■ Не погоджуюся
 ■ Оцінюю нейтрально
 ■ Погоджуюся
 ■ Цілком погоджуюся

НаУОА визнає цінність якісної вищої освіти



Нас запрошували на зустрічі зі студентами НаУОА (ярмарки професій, дні кар'єри, зустрічі щодо працевлаштування, тренінги та інше)



НаУОА уможлиблює гнучкість у навчанні (надає можливість працювати та здобувати освіту)



Ми зацікавлені в удосконаленні освітніх програм НаУОА



Нас залучали до вдосконалення освітніх програм НаУОА



НаУОА належно готує до сучасної кар'єри



Випускники НаУОА мають достатньо змістовних знань і практичних навичок, потрібних для успіху в кар'єрі



НаУОА оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників і студентів



Опитування проводилося згідно «Порядку проведення моніторингу освітнього середовища Національного університету «Острозька академія» у 2024 навчальному році (наказ ректора № 30 від 01 березня 2024 р.).

Chart: ШПА «ПОЛІС» • Source: Комісія з питань якості освіти НаУОА • Created with Datawrapper