

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ ректора  
Національного університету  
“Острозька академія”  
№ 30 від 01 березня 2024 р.

СХВАЛИЛА  
Вчена рада  
Національного університету  
“Острозька академія”  
протокол № 9 від 29.02.2024 р.

**Порядок  
проведення моніторингу освітнього середовища  
Національного університету «Острозька академія» у 2023-2024  
навчальному році**

**1. Мета моніторингу** – вивчити думки здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, адміністрації, випускників НаУОА та роботодавців щодо освітнього середовища університету.

**2. Методологія проведення моніторингу.** Моніторинг освітнього середовища НаУОА передбачає проведення соціологічного опитування та роботу фокус-груп.

**3. Соціологічне опитування відбувається** для дослідження освітнього середовища НаУОА з позиції основних стейкхолдерів (здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, адміністрації, випускників НаУОА та роботодавців). Результати анкетування анонімні. Їх використовують для оцінки внутрішнього та зовнішнього середовища. Методологію соціологічного опитування розробив Аналітичний центр «Школа політичної аналітики «Поліс».

**3.1. Аудиторія дослідження:** здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники, адміністративний персонал, випускники НаУОА та роботодавці.

**3.2. Вибіркова сукупність:** репрезентативна, квотна вибірка 401 респондентів (Додаток 1).

**3.3. Статистична похибка вибірки (довірчий інтервал):** становить 5%.

**3.4. Метод дослідження:** маршрутне опитування (анкети в розрізі різних стейкхолдерів (Додаток 2-6)).

**3.5. Терміни проведення дослідження (польового етапу):** 04-29 березня 2024 року.

**3.6. Відповідальні за проведення:** аналітичний центр «Школа політичної аналітики «Поліс».

**3.7. Генеральна сукупність:** 3112 особи. Станом на 01 січня 2024 року в університеті навчається 2897 здобувачів вищої освіти різних рівнів денної

та заочної форм навчання, працює 198 науково-педагогічних працівників, 17 керівників структурних підрозділів та 90 осіб адміністративного та навчально-допоміжного персоналу. Обрано мінімально допустиму статистичну похибку на рівні 5%. Володіючи значенням статистичної похибки (без урахування дизайн-ефекту) з імовірністю 0,9545 та генеральної сукупності можемо вирахувати вибірку за таких вихідних умов.

**3.8. Опрацювання результатів.** Результати опитування формують до 05 квітня 2024 року та передають помічнику ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти.

#### **4. Проведення фокус-груп.**

##### **4.1. Підготовка.**

**4.1.1.** На основі результатів анкетувань відповідальні за проведення фокус-груп формують бланки питань.

**4.1.2. Дати проведення фокус-груп – 15-26 квітня 2024 року.**

**4.1.3. Графік проведення фокус-груп** розміщується на веб-сайті університету на сторінці Моніторингу до 10 квітня 2024 року помічницею ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти.

**4.1.4. До 12 квітня –** проводиться навчання інтерв'юерів фокус-груп.

**4.2. Учасниками фокус-груп є** здобувачі вищої освіти різних рівнів за окремими освітніми програмами (очної, заочної, вечірньої форм навчання), науково-педагогічні працівники, адміністративний персонал, випускники НаУОА та роботодавці.

##### **4.3. Формат проведення.**

**4.3.1.** Зустрічі зі здобувачами вищої освіти (очної та вечірньої форм навчання), працівниками НаУОА проводяться офлайн, аудиторія 2 та онлайн за допомогою застосунку Google Meet (кодове слово monitor).

**4.3.2.** Зустрічі зі здобувачами вищої освіти заочної форми навчання, зустрічі з випускниками та роботодавцями – онлайн, в Google Meet (посилання розміщуються на веб-сайті ЗВО, сторінка Моніторингу до 10 квітня 2024 року).

##### **4.4. Напрями проведення моніторингу.**

**4.4.1. Фокус-групи зі здобувачами вищої освіти, викладачами НаУОА включають питання:**

- організації освітнього процесу (розклад, графік проведення сесій, дистанційне навчання, достатність навчально-методичного, інформаційного забезпечення навчання, організація самостійної роботи);

- комунікацію в ЗВО (на рівні груп, факультетів/інституту, підрозділів, взаємозв'язок з гарантом ОП, викладачами);

- роль самоврядування в НаУОА;

- якість освіти та напрями змін.

**4.4.2. Фокус-групи з працівниками відділів адміністрування включають питання:**

- організації освітнього процесу, проживання в гуртожитках;

- комунікацію в ЗВО (на рівні груп, факультетів/інституту, підрозділів);

- якість освіти та напрями змін.

#### **4.4.3. Фокус-групи з випускниками та роботодавцями НаУОА включають питання:**

- змін на ринку праці та вимог до випускників НаУОА;
- комунікацію з ЗВО;
- якість освіти та напрями змін.

**4.5. Фокус-група відбувається за участю двох відповідальних осіб.** У графіку проведення фокус-груп зазначається розподіл відповідальних осіб за погодженням з головою Братства спудеїв та відповідальними особами за проведення моніторингу.

**4.6. Під час фокус-груп заборонено вести запис зустрічей, лише нотування, за що відповідальні керівники фокус-груп.**

#### **4.7. Відповідальні особи за проведення фокус-груп:**

##### **4.7.1. Відповідальні за організацію проведення фокус-груп:**

Якуніна Катерина Ігорівна – помічниця ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти;

Матвійчук Марія Анатоліївна – помічниця ректора з освітнього менеджменту;

Лебедюк Віталій Миколайович – керівник Аналітичного центру «Школа політичної аналітики «Поліс»;

Данилюк Аліна Вікторівна – представниця Братства спудеїв в комісії з питань якості освіти;

Кирилюк Назар Олексійович – в.о. Голови Братства спудеїв;

Дробуш Ірина Вікторівна - заступник директора Навчально-наукового інституту права ім. І. Малиновського з питань якості освіти;

Козак Людмила Василівна – заступник декана економічного факультету з питань якості освіти;

Коцюк Леся Миколаївна – заступник директора Навчально-наукового інституту лінгвістики з питань якості освіти;

Столяр Зоя Володимирівна – заступник директора Навчально-наукового інституту соціально-гуманітарного менеджменту з питань якості освіти;

Конопка Наталія Олегівна – заступник директора Навчально-наукового інституту міжнародних відносин та національної безпеки з питань якості освіти.

**4.7.2. До організації проведення зустрічей залучаються гаранті освітніх програм, заступники деканів/директорів з питань якості освіти, студентська комісія з питань академічної доброчесності та якості освіти.**

**4.7.3. Відповідальні особи за проведення фокус-груп повинні вміти правильно ініціювати, підтримувати та скеровувати дискусію, щоб забезпечити відверту та невимушену розмову всіх учасників і здобути потрібну інформацію.**

#### **4.8. Формування вибірки.**

**4.8.1. Братство спудеїв з студрадами формують фокус-групи зі здобувачами освіти.** Здобувачів освіти повідомляють додатково листом на корпоративну пошту про проведення фокус-груп. Адміністрація ЗВО та

факультетів/інституту не впливає на формування груп для моніторингу освітнього середовища. Процес рекрутування учасників повинен відповідати вимогам до формування репрезентативної вибірки. Кількість учасників у фокус-групі розподіляється пропорційно в залежності від року навчання (у випадку здобувачів) та статті. Безпосередній відбір учасників до фокус-груп з числа здобувачів вищої освіти проводиться методом генерації випадкових чисел.

**4.8.2. Викладачів, адмінперсонал про фокус-групи повідомляє** помічниця ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти листами на корпоративну пошту та оголошеннями. Фокус-група викладачів формується окремо до фокус-групи завкафедр, деканів/директорів. Запрошуються усі бажаючі долучитись до обговорення.

**4.8.3. Формування вибірки випускників, роботодавців** відповідальність деканатів та фахівця відділу організації роботи зі студентами та випускниками.

**4.9. Тривалість та кількість учасників фокус-групи.** Оптимальний час для обговорення 120 хв. Фокус-групи не можуть тривати понад 3 годин підряд. Оптимальна кількість учасників у фокус-групі 8-10 осіб.

**5. Формування та збереження результатів опитування.** Формування та збереження результатів моніторингу освітнього середовища НаУОА покладається на Катерину Ігорівну Якуніну, помічницю ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти НаУОА. До результатів фокус-групи коректно застосовувати наступну стилістику формулювань: «Стейкхолдери висловили такі-то думки з таких-то питань» або «Стейкхолдери здебільшого оцінюють таку-то ситуацію так-то». Натомість некоректно на основі однієї фокус-групи пропонувати узагальнення на кшталт «більшість стейкхолдерів схиляються до думки Х».

За результатами моніторингу формується звіт, який оприлюднюється на офіційному сайті НаУОА, обговорюється на комісії з питань якості освіти та ректораті НаУОА до 24 травня 2024 р.

## Вибірка опитаних НаУОА

№ п/п	Спеціальність (освітні програми)	Вибірка	I рівень в.о.				II рівень в.о.	III рівень в.о.
			1 курс	2 курс	3 курс	4 курс		
1	035 Філологія (ОПП Германські мови та літератури (переклад включно), перша англійська; ОПП Англійська та друга іноземна (німецька/французька) мови. Література. Переклад; ОПП language mediation and TESOL)	62	16	8	17	16	5	0
2	229 Громадське здоров'я (ОПП Громадське здоров'я)	10	2	2	0	0	6	0
3	033 Філософія (ОПП Практична філософія. Консалтинг та коучинг; ОНП Філософія)	3	1	1	0	0	0	1
4	031 Релігієзнавство (ОПП Релігієзнавство; ОНП Релігієзнавство)	2	0	0	0	0	0	2
5	051 Економіка (ОПП Економічна кібернетика)	8	2	0	1	5	0	0
6	061 Журналістика (ОПП Журналістика; ОПП Реклама та PR)	15	4	7	2	1	1	0
7	029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа (ОПП Інформаційна, бібліотечна та архівна справа; ОПП Інформаційна аналітика та комунікативний менеджмент)	7	0	3	1	2	1	0
8	032 Історія та археологія (ОПП Історія та археологія; ОНП Історія та археологія)	8	4	0	0	0	2	2
9	122 Комп'ютерні науки (ОПП Комп'ютерні науки; ОПП Управління проектами)	25	4	6	5	7	2	0
10	034 Культурологія (ОПП Кіберкультура; ОПП Культурологія; ОПП Культурологія: проектна діяльність)	4	1	0	0	1	2	0

11	291 Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії (ОПП Міжнародні відносини, ОПП Міжнародні регіональні студії, ОПП Євроатлантичні студії, ОПП Країнознавство, ОПП Міжнародні відносини)	<b>27</b>	10	5	2	5	4	1
12	256 Національна безпека (за окремими сферами забезпечення та видами діяльності) (ОПП Національна безпека)	<b>50</b>	12	10	7	2	19	0
13	071 Облік і оподаткування (ОПП Облік і оподаткування)	<b>2</b>	0	1	1	0	0	0
14	052 Політологія (ОПП Політологія, ОПП Політологія)	<b>5</b>	2	2	0	0	1	0
15	013 Початкова освіта (ОПП Початкова освіта з поглибленим вивченням англійської мови; ОПП Початкова освіта)	<b>7</b>	3	1	2	0	1	0
16	081 Право (ОПП Право; ОПП Право)	<b>69</b>	18	21	13	8	9	0
17	053 Психологія (ОПП Психологія; ОПП Психологія)	<b>27</b>	12	2	5	2	5	1
18	053 Філологія (ОПП Українська мова та література)	<b>4</b>	1	1	1	1	0	0
19	072 Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок (ОПП Фінанси та бізнес аналітика; ОПП Фінанси, банківська справа та страхування)	<b>9</b>	4	2	1	2	0	0
20	073 Менеджмент (ОПП Менеджмент продажів та логістика; ОПП HR-менеджмент)	<b>3</b>	0	0	0	0	1	2
21	075 Маркетинг (ОПП Data маркетинг та аналітика)	<b>5</b>	1	2	2	3	0	0
22	113 Прикладна математика (ОПП Прикладна математика)	<b>2</b>	0	0	0	0	0	2

	<b>Разом</b>	<b>354</b> (67 здоб. заочної форми навчання, 287 здоб. очної та вечірньої форм навчання)	<b>97</b>	<b>74</b>	<b>60</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>9</b>
1	Науково-педагогічний персонал університету	30						
2	Керівники підрозділів університету	3						
3	Адміністративний та навчально-допоміжний персонал	14						
	<b>Всього</b>	<b>401</b>						

## ОПИТУВАННЯ 1 – ЗДОБУВАЧІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

<b>ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ</b>	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оціню ю нейтрал ьно	Погодж уюся	Цілком погоджу юся
1. НаУОА визнає цінність якісної вищої освіти					
2. Я ніколи не відчував (ла) дискримінації стосовно себе з боку адміністрації, викладачів та інших працівників НаУОА					
3. Я маю можливість робити свій внесок у забезпечення якості вищої освіти					
4. НаУОА відстежує шляхом моніторингу якість вищої освіти, яку надає здобувачам					
5. Я переконаний(а), що моє навчання належно готує мене до сучасної кар'єри за спеціальністю					
6. У НаУОА діє Кодекс академічної доброчесності, який ефективно виконують					
7. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби					
8. Я отримую детальний відгук (зворотний зв'язок) про мою роботу й успішність					
9. Освіта, яку я здобуваю, цікава і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення					
10. НаУОА надає можливість оскаржити результати оцінювання, що видаються неправильними чи несправедливими					
11. НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент - викладач					
12. НаУОА підтримує гнучкість у навчанні та визнає можливість отримання навичок за межами освітньої програми					
13. НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, тьюторів					



14. НаУОА оцінює мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів та критеріїв оцінювання					
15. Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
16. НаУОА ефективно адмініструє інформаційно-навчальні ресурси (Moodle, LitPro, система "UM Sys")					
17. Розклад моїх занять ефективний і зручний					
18. Під час будь-яких змін у навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно використовують комунікацію між студентами і представниками факультету\інституту					
19. НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену інформацію про зміни та діяльність, що впливають на мою освіту					
20. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					
21. Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених сторін					
<b>ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ</b>					
1. Сильними сторонами НаУОА є:					
2. Слабкими сторонами НаУОА є:					
3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА:					

## ОПИТУВАННЯ 2 – ВИПУСКНИКИ НаУОА

<b>ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ</b>	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оцінюю нейтраль но	Погод жуюся	Цілком погоджу юся
1 НаУОА визнавав цінність якісної вищої освіти					
2. Я ніколи не відчував (ла) дискримінації стосовно себе з боку адміністрації, викладачів та інших працівників НаУОА					
3. У мене була можливість робити внесок у забезпечення якості освіти					
4. НаУОА відстежував шляхом моніторингу якість освіти, яку надавав студентам					
5. Я переконаний(а), що навчання в НаУОА належно підготувало мене до сучасної кар'єри					
6. НаУОА поважав академічну добросесність і свободу та пильнував академічне шахрайство					
7. НаУОА активно залучає випускників до розвитку університету					
8. НаУОА поважав і визнавав розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби					
9. НаУОА уможлилював гнучкість у навчанні					
10. Я отримував (ла) детальний відгук (зворотний зв'язок) про мою роботу й успішність					
11. Освіта, яку я здобув (ла), була цікавою і стимулювала розвиток мого інтелекту та критичного мислення					
12. НаУОА надавав можливість оскаржити результати оцінювання, що видавались неправильними чи несправедливими					
13. НаУОА заохочував взаємоповагу у стосунках студент-викладач					

14. Під час практичних занять регулярно відбувались дискусії, що змушували замислитися					
15. НаУОА підтримував гнучкість у навчанні та визнавав можливість отримання навичок за межами освітньої програми					
16. НаУОА заохочував відчуття автономності студентів і одночасно забезпечував наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів					
17. Викладачі, які мене оцінювали, були ознайомлені із сучасними методами тестування та оцінювання, а також були належно кваліфіковані для того, щоб оцінювати мою успішність					
18. НаУОА оцінював мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів і критеріїв оцінювання					
19. Процес зарахування до НаУОА був прозорим, об'єктивним та базованим на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
20. Методи оцінювання та критерії виставлення балів у НаУОА були об'єктивними та справедливими					
21. Мої викладачі регулярно застосовували різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності мого навчання					
22. Розклад занять був для мене ефективним і зручним					
23. Під час будь-яких змін у моїй навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно використовували комунікацію між студентами і представниками факультету/інституту					
24. Я мав (ла) доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних дисциплін та успішності					
25. НаУОА має активну асоціацію випускників					
26. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					

## ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ

1. Сильними сторонами НаУОА є:	
2. Слабкими сторонами НаУОА є:	
3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА:	

## ОПИТУВАННЯ 4 –ВИКЛАДАЧІ

<b>ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ</b>	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оціню ю нейтрал ьно	Погодж уюся	Цілком погоджу юся
1. НаУОА визнає цінність якісної освіти					
2. Я ніколи не дискриміную студентів					
3. Я маю можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
4. НаУОА відстежує якість освіти, яку надає студентам					
5. НаУОА належно готує здобувачів вищої освіти до сучасної кар'єри					
6. НаУОА поважає академічну доброчесність та свободу і пильнує академічне шахрайство					
7. У НаУОА діє Кодекс академічної доброчесності, який ефективно виконують					
8. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів, а також їхні культурні й особисті потреби					
9. НаУОА уможливорює гнучкість у навчанні					
10. Я надаю студентам детальні зворотні відгуки про їхню роботу й успішність					
11. Я вживаю всіх доступних заходів, щоб мої заняття були цікавими та стимулювали розвиток інтелекту та критичного мислення у студентів					
12. НаУОА надає студентам можливість оскаржити результати їхнього оцінювання, що видаються їм неправильними чи несправедливими					
13. НаУОА має дієві офіційні процедури для розгляду скарг студентів					
14. НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент – викладач					
15. Під час моїх практичних занять регулярно відбуваються дискусії, що					

змушують замислитися					
16. НаУОА підтримує гнучкість у навчанні та визнає можливість отримання навичок за межами освітньої програми					
17. НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів					
18. Я знаю сучасні методи тестування та оцінювання, а також кваліфікований(а) належно для того, щоб оцінювати успішність студентів					
19. Я оцінюю успішність студентів на основі завчасно оприлюднених методів і критеріїв оцінювання					
20. На моїх заняттях студенти регулярно ставлять запитання, що стимулюють дискусію і змушують замислитися					
21. Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
22. Я отримую допомогу від НаУОА у розвитку моїх професійних навичок					
23. НаУОА дотримується чесних, прозорих і справедливих правил відбору працівників та умов працевлаштування, що визнають важливість викладання					
24. НаУОА заохочує та уможлиблює мій професійний розвиток					
25. НаУОА заохочує наукову діяльність для посилення зв'язку між освітою та наукою					
26. НаУОА заохочує мене впроваджувати інновації в методах викладання та використовувати нові технології для проведення досліджень					
27. Я маю можливість використовувати мультимедійні технології в процесі викладання					
28. Моя академічна кар'єра залежить передусім від моєї успішності як науковця та викладача					
29. НаУОА надає мені стабільний доступ					

до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку потрібних матеріалів					
30. НаУОА ефективно адмініструє інформаційно-навчальні ресурси					
31. Розклад моїх занять ефективний і зручний для студентів					
32. Розклад моїх занять ефективний і зручний для мене					
33. Під час будь-яких змін у моїй навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно відбувається комунікація між студентами і представниками факультету/інституту					
34. НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес					
35. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					
36. Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених осіб					
37. Я заохочую студентів давати відгуки на мої лекції та/або практичні (семінарські) заняття					
38. Я маю можливість брати участь у розробленні та перегляді навчального плану й освітніх програм					
<b>ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ</b>					
1. Сильними сторонами НаУОА є:					
2. Слабкими сторонами НаУОА є:					
3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА:					

## ОПИТУВАННЯ 5 – АДМІНІСТРАТИВНИЙ ТА ДОПОМІЖНИЙ ПЕРСОНАЛ

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Категорично не погоджуюся	Не погоджуюся	Оцінюю нейтрально	Погоджуюся	Цілком погоджуюся
1. НаУОА визнає цінність якісної освіти					
2. НаУОА забезпечує недопущення нетерпимості чи дискримінації проти студентів, викладачів чи інших працівників					
3. Студенти мають дієву можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
4. НаУОА відстежує якість освіти, яку надає студентам					
5. Навчання в НаУОА належно готує до сучасної кар'єри					
6. Усі представники НаУОА академічно добросесні та не допускають академічного шахрайства					
7. Освітні програми в НаУОА розробляють із залученням студентів та інших зацікавлених сторін					
8. НаУОА поважає і визнає розмаїття здобувачів вищої освіти, а також їхні культурні й особисті потреби					
9. НаУОА уможливорює гнучкість у навчанні					
10. Студенти НаУОА отримують детальний відгук (зворотний зв'язок) про свою роботу та успішність					
11. Освіта, яку надає НаУОА, цікава і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення у студентів					
12. НаУОА надає студентам можливість оскаржити результати оцінювання, що видаються неправильними чи несправедливими					
13. НаУОА заохочує взаємоповагу у стосунках студент-викладач					
14. НаУОА заохочує відчуття автономності студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів, кураторів					



15. НаУОА справедливо та послідовно оцінює всіх студентів відповідно до встановлених критеріїв та процедур					
16. Процес зарахування до НаУОА прозорий, об'єктивний та базований на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
17. Я маю змогу швидко контактувати з викладачами щодо адміністративних питань, якщо є така потреба					
18. НаУОА регулярно оцінює своїх викладачів на основі чітких та об'єктивних критеріїв					
19. НаУОА має дієві офіційні процедури для вирішення скарг викладачів					
20. Академічна кар'єра в НаУОА залежить передусім від успішності працівника як науковця та викладача					
21. У НаУОА є стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку потрібних матеріалів					
22. Як представник адміністрації, я маю достатньо ресурсів, щоб ефективно виконувати свої обов'язки					
23. НаУОА добре організований і ефективно адмініструє ресурси					
24. Розклад занять ефективний і зручний для студентів					
25. Розклад занять ефективний і зручний для викладачів					
26. Під час будь-яких змін у навчальній дисципліні чи у викладанні ефективно відбувається комунікація між студентами і представниками університету					
27. Викладачі та студенти мають доступ до важливої інформації і даних щодо навчальних курсів та успішності					
28. НаУОА має та використовує ключові показники ефективності своєї роботи					
29. НаУОА регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес					
30. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					

31. Освітні програми в НаУОА регулярно переглядають із залученням студентів та інших зацікавлених сторін					
--	--	--	--	--	--

## ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ

1. Сильними сторонами мого НаУОА є:	
-------------------------------------	--

2. Слабкими сторонами НаУОА є:	
--------------------------------	--

3. Використовуйте це поле для будь-яких коментарів щодо НаУОА:	
--	--

## ОПИТУВАННЯ 6 – РОБОТОДАВЦІ

<b>ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ</b>	Категори чно не погоджу юся	Не погоджу юся	Оціню ю нейтрал ьно	Погодж уюся	Цілком погоджу юся
1. НаУОА визнає цінність якісної освіти					
2. Навчання в НаУОА належно готує до сучасної кар'єри					
3. Випускники НаУОА мають достатньо змістовних знань і практичних навичок, потрібних для успіху в кар'єрі					
4. НаУОА уможливорює гнучкість у навчанні (надає можливість працювати та здобувати освіту)					
5. НаУОА сприяє та оприлюднює інформацію щодо працевлаштування					
6. Ми зацікавлені в удосконаленні освітніх програм НаУОА					
7. Нас залучали до вдосконалення освітніх програм НаУОА					
8. Нас запрошували на зустрічі зі студентами НаУОА (ярмарки професій, дні кар'єри, зустрічі щодо працевлаштування, тренінги та інше)					
<b>ЧАСТИНА 2. ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ</b>					
1. Сильними сторонами НаУОА та/або його випускників є:					
2. Слабкими сторонами НаУОА та/або його випускників є:					
3. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів щодо НаУОА та/або його випускників:					