

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний університет "Острозька академія"
Освітня програма	53499 Менеджмент продажів та логістика
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Острозька академія"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	53499
Назва ОП	Менеджмент продажів та логістика
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Башинська Ірина Олександрівна, Божанова Вікторія Юріївна, Коваль Світлана Олегівна, Колодійчук Володимир Анатолійович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	28.10.2024 р. – 30.10.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.oa.edu.ua/doc/access/akredutatsiya/2024/vidomosti_samootsiniuvannia_menedzhment_prodazhiv_ta_logistika_mag.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.oa.edu.ua/doc/access/akredutatsiya/2024/prohrama_vizytu_menedzhment_prodazhiv_ta_logistika_mag.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Освітньо-професійної програми (далі – ОПП або ОП) “Менеджмент продажів та логістика” узгоджується з місією та стратегією розвитку Національного університету “Острозька академія” (далі - НаУОА) і орієнтована на підготовку управлінців, у яких наявні технічні та бізнес-компетенції і які володіють навичками стратегічного планування й усвідомлюють перспективи розвитку бізнесу на основі інноваційних технологій із врахуванням провідних закордонних та вітчизняних практик і вимог регіонального ринку праці. Широке залучення до розробки і реалізації ОП практиків забезпечує її конкурентоспроможність та унікальність серед аналогічних програм, підвищує змістовність ОК, відповідаючи при цьому стандарту ВО за спеціальністю 073 "Менеджмент" ОКР магістр (Кр. 1). Структура ОП сприяє формуванню індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами та набуття ними hard і soft skills. а також компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку (Кр. 2). Правила і процедури визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та у неформальній освіті є зрозумілими та регламентовані у нормативних документах НаУОА (Кр. 3). Поєднання креативних форм та інноваційних методів навчання і викладання з використанням ІТ технологій дозволяють забезпечити досягнення заявлених у ОП цілей та ПРН, сформованих за принципом студентоцентризму. Використання платформи Moodle та сервісів ІС UMSystem, LitPro підвищує змістовність та організованість освітнього процесу (Кр. 4). Форми атестації здобувачів ВО реалізуються у ЗВО на засадах об'єктивності, публічності та прозорості оцінювання. У ЗВО активно популяризується та реалізується політики доброчесності, для чого створені сприятливі технічні й організаційні передумови (Кр. 5). НПП під час працевлаштування беруть на себе зобов'язання щодо дотримання відповідного рівня наукової та публікаційної активності, який надалі моніториться системою рейтингування професорсько-викладацького складу. Наявність НМЦ “Школа освітніх інновацій” забезпечує перманентний професійний розвиток НПП та взірцевість практики впровадження (Кр. 6). Взірцевий приклад МТБ підтверджується високим рівнем діджиталізації освітньої та наукової діяльності, доступністю середовища для навчання, проживання і дозвілля всіх учасників освітнього процесу (Кр. 7). НаУОА визначає чіткі процедури щодо розроблення, перегляду, затвердження та моніторингу ОП. Система управління якістю у ЗВО формує рівневу структуру реагування на виявлені недоліки - від адміністрації до здобувачів ВО з координуючими функціями Комісії з питань якості освіти НаУОА (Кр. 8). ОП повністю відповідає вимогам чинного законодавства і стандартам вищої освіти щодо прозорості та публічності діяльності (Кр. 9). Таким чином, за Критеріями 6,7 визначено рівень відповідності «А», оскільки всі вимоги виконано повністю (відсутні недоліки), наявні практики, що мають зразковий характер. За Критеріями 1,2,3,4,5,8,9 визначено рівень відповідності «В», оскільки наявні недоліки, які не є суттєвими.

Недоліки

1) Неточність та технічні помилки у заповненні ВСО при визначенні відповідності мети ОП стратегії та місії ЗВО. 2) Некоректні посилання у ВСО на ОП вітчизняних та закордонних ЗВО, а саме: заявлена програма НаУОА затверджена раніше, ніж аналогічна програма іншого вітчизняного ЗВО, яка оприлюднена на їхньому офіційному сайті. Також покликання на сторінку закордонного ЗВО не підтверджує достовірність інформації, зазначеної у ВСО. 3) ОК 27.341 "Менеджмент організацій" за змістом та наповненням не повною мірою відповідає рівню магістерської підготовки здобувачів ВО, а відповідає за наповненням базовим знанням з менеджменту ОКР бакалавр. 4) Структурно-логічна схема містить елементи неузгодженості окремих компетентностей ПРН. В деяких обов'язкових ОК не всі вказані ЗК, СК, ПРН, що досягаються: в ОК08.128 не заявлені ЗК1, ЗК7; в ОК08.294 не заявлені ЗК3, ЗК6, СК9; в ОК31121 не заявлені ЗК 5, ЗК7. В ОК27.341 не досягаються заявлені СК7, ПРН15, натомість досягаються не заявлені ПРН2, ПРН5. 5) Здобувачі ОП не беруть участі у програмах академічної мобільності, а також у заходах неформальної та інформальної освіти. 6) Відсутня інформація про контрольні заходи у скорочених версіях РП ОК на сайті ЗВО. 7) Відсутні пререквізити та постреквізити, що ускладнює розуміння логічної послідовності ОК та вимог до базової підготовки здобувачів. 8) Здобувачі ОП не приймають участь у виконанні науково-дослідних тем під керівництвом викладачів, що обмежує можливості розвитку їхніх дослідницьких навичок. 9) Навчально-методичні праці не перевіряються на наявність плагіату, що суперечить п.3.1 Положення про запобігання академічному плагіату у НаУОА, де зазначено, що “...перевірці на плагіат підлягають усі наукові, навчально-методичні, творчі роботи, інші твори (у т. ч. кваліфікаційні (дипломні), курсові...”. 10) Пропозиції стейкхолдерів щодо удосконалення ОП не документуються, що ускладнює перевірку процедур ініціювання, подання і врахування пропозицій, у т.ч. під час акредитаційної експертизи. 11) Зміст анкет щодо якості викладання містить три абстрагованих питання, відповіді на які формують суб'єктивну оцінку респондента без застосування єдиної системи оціночних критеріїв. 12) Відсутня практика публічного розміщення відгуків та пропозицій від різних груп зацікавлених сторін, а також узагальнення процесу обговорення змісту ОПП "Менеджмент продажів та логістика".

Рекомендації

ЕГ рекомендує: 1) Уважніше заповнювати ВСО, не допускаючи технічних помилок. 2) Посилатись у ВСО на ОП, які вже затверджені та реалізуються і зазначити коректні та перевірені покликання на закордонні ЗВО. 3) Доповнити зміст ОК27.341 "Менеджмент організацій" теоретичними питаннями до початку 2025-26 навчального року. 4) Доопрацювати структурно-логічну схему в ОПП при її найближчому удосконаленні, а саме: в ОК08.128 додати ЗК1, ЗК7; в ОК08.294 додати ЗК3, ЗК6, СК9; в ОК31121 додати ЗК 5, ЗК7; в ОК27.341 додати ПРН2, ПРН5 та прибрати СК7, ПРН15. 5) Регулярно інформувати здобувачів та внести відповідні доповнення у РП про можливості визнання

результатів за програмами академічної мобільності, а також у межах здобуття неформальної та інформальної освіти. 6) Додати інформацію про контрольні заходи до скорочених версій РП ОК на сайті ЗВО до початку вступної кампанії, щоб забезпечити повну інформованість здобувачів щодо вимог оцінювання. 7) Включити пререквізити і постреквізити до РП ОК на платформі Moodle та оприлюднити на сайті ЗВО протягом наступного семестру для покращення розуміння логічної послідовності викладання ОК. 8) Активно залучати здобувачів до участі у виконанні науково-дослідних тем, що перебувають під керівництвом викладачів ОП, протягом 2024-2025 н.р. 10) Узгодити процедури перевірки на плагіат навчально-методичних праць з чинною нормативною базою НаУОА. 10) Здійснювати документування процедур ініціювання, подання і врахування відповідних пропозицій щодо удосконалення ОПП. 11) Удосконалити зміст анкет щодо якості викладання. 12) Гаранту ОПП "Менеджмент продажів та логістика" після завершення громадського обговорення протягом одного місяця розмістити у відкритому доступі узагальнену інформацію щодо поданих відгуків та пропозицій від стейкхолдерів.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Згідно Закону України "Про вищу освіту" та НРК для ОКР магістр розроблений Стандарт вищої освіти України за спеціальністю 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти та затверджений Наказом МОН України № 959 від 10.07.2019 р. (<http://surl.li/kufijq>). Згідно зазначеного документа була розроблена ОП "Менеджмент продажів та логістика" НаУОА дозволяє досягати відповідних ПРН під час опанування обов'язкових ОК. ЕГ ознайомила з ОП "Менеджмент продажів і логістика" за 2021 рік, що розташовані на сторінці НаУОА (<http://surl.li/pljbtq>) та встановила, що перелік всіх ЗК, СК, ПРН дозволяють набувати інтегральної компетенції зі спеціальності 073 "Менеджмент" на другому (магістерському) рівні вищої освіти, що відповідає 7 рівню НРК та другому циклу вищої освіти Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти (згідно Постанові КМУ "Про затвердження Національної рамки кваліфікації" №1341 від 23.11.2011 р. <http://surl.li/mojimd>). ЕГ цей підкритерій оцінює позитивно.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт за спеціальністю відсутній. Освітня програма не передбачає присвоєння професійної кваліфікації за цією ОП. В Постанові КМУ від 31.05.2017 № 373 <http://surl.li/qbknhz> "Про затвердження Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів" зазначено, що професійний стандарт є результатом колективної роботи, роботодавців, організацій та об'єднань роботодавців, центральних органів виконавчої влади, наукових установ, закладів освіти, інші фахівці та працівники, для яких він розробляється. Під час експертизи ЕГ встановила, що в ВСО зазначено, що професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП відсутня. Але це не є недоліком зазначеної ОП. ЕГ вважає, що цей підкритерій можна оцінити позитивно.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП "Менеджмент продажів та логістика" другого рівня ВО (магістерського) повністю відповідають місії та стратегії НаУОА, що зазначені у розробленій Стратегії розвитку НаУОА на 2017 – 2026 рр. (<http://surl.li/aednqv>). Університет НаУОА заснований у XVI ст., має власні культуру та традиції, багаторічну історію, втілює освітні та наукові інновації. На сьогодні Національний університет «Острозька академія» є академічним лідером у регіональному масштабі, активно співпрацює з територіальними громадами (<http://surl.li/regksg>), дотримується наукових і освітніх цінностей та зміцнює свої позиції в системі освіти України. Реалізація Стратегії розвитку НаУОА дозволяє забезпечувати ринок праці регіону та країни високоосвіченими й національно свідомими фахівцями,

здатними вести власний бізнес. НаУОА вдало поєднує навчання з науковими дослідженнями, активно залучаючи здобувачів вищої освіти. Це підтверджується чисельністю публікацій, представлених у документі "Перелік наукових праць здобувачів ОП "Менеджмент продажів та логістика", який був наданий ЗВО за запитом ЕГ. Викладачі кафедри економічної теорії, менеджменту і маркетингу на ОП "Менеджмент продажів та логістика" викладають актуальні дисципліни, що безпосередньо пов'язані з ринком та логістикою. Співпраця НаУОА з іноземними ЗВО і науково-дослідними закладами та фундаціями дозволяє запропонувати здобувачам ВО можливість стажувань з грантовими підтримками (<http://surl.li/xgvkgs>), тим самим сприяє ознайомленню здобувачів ВО з найкращими світовими стандартами навчання. Реалізація стратегії НаУОА забезпечується наявністю широкого кола освітніх програм (<http://surl.li/pvgita>) для навчання здобувачів ВО. ЕГ вважає, що сформульована мета ОП "Менеджмент продажів та логістика" другого магістерського рівня вищої освіти повністю корелюється з місією та стратегією розвитку ЗВО. Зазначене дозволяє готувати для українського ринку праці грамотних кваліфікованих фахівців, надаючи ґрунтовну освіту у галузі знань з управління та адміністрування, фокусуючись при цьому на інноваційних підходах до викладання та розвитку креативності. У ВСО вказано, що "ОП враховує виконання операційних цілей 1.3... та 8.1..." та додані формулювання відповідно першого та другого завдань цих цілей, але насправді ОП "Менеджмент продажів та логістика" відповідає тільки першому завданню операційної цілі 1.3 та тільки другому завданню операційної цілі 8.1. Тобто пропущені слова "завдання" та їх номер. ЕГ припускає, що це технічна помилка, допущена під час підготовки ВСО і яка вимагає більш конкретного уточнення. Оскільки зазначений недолік не є суттєвим, ЕГ вважає, що цей підкритерій можна оцінити позитивно.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

ЕГ під час проведення експертизи, встановила, що ОП "Менеджмент продажів та логістика" була започаткована у 2021 році, схвалена Вченою радою НаУОА 23.12.2021 р. (протокол №5) та введена в дію 01.09.2022 р. (наказ №135 ректора НаУОА від 24.12.2021 р.) і це було її першою та останньою редакцією. Розробниками ОП були викладачі кафедри економічної теорії, менеджменту і маркетингу д.е.н., доц. Л. Козак (гарант ОП), к.е.н., доц. Н. Топішко, к.е.н., доц. Т. Галецька та представники бізнесу, діяльність яких прямо чи опосередковано пов'язана зі сферою управління збутом та логістикою: К. Курганський (координатор процесів з логістики та безпеки SecuTrans e.K., München, Germany) і Я. Верхогляд (Sales Development Representative - компанія Clearion; Business development manager - компанія Closely (part-time)). На ОП "Менеджмент продажів та логістика" була надана рецензія директора компанії UD LINE Мазурика Б., який відзначив, що зазначена освітня програма реалізується із залученням фахівців-практиків, зокрема представників зарубіжних компаній, що забезпечує її відповідність сучасним досягненням у галузі менеджменту та підкреслює практичну значущість. Програма є актуальною, відповідає вимогам сучасного ринку праці та рекомендована до впровадження. Рецензент менеджер з розвитку ланцюга постачання зернових та олійних культур ТОВ "Суффле Агро Україна" М. Дем'янчук відзначила, що ОП структурована, освітні компоненти логічно обґрунтовані, а сама ОП спрямована на підготовку успішних управлінців для бізнесу, відповідає сучасним вимогам ринку праці та рекомендована до впровадження. Проректор з наукової роботи Приватного вищого навчального закладу "Європейський університет", д.е.н., проф., проф. каф. менеджменту та іноваційного провайдингу Ю. Гудзь в наданій рецензії відзначив актуальність ОП, відповідність сучасним вимогам ринку праці, виокремив її позитивну характеристику у залученні до реалізації фахівців-практиків. Під час експертизи ЕГ з ВСО встановила, що гарантом освітньої програми Л. Козак проводяться зустрічі на кафедрі зі здобувачами, а також посеместрові опитування щодо змістового наповнення освітніх компонентів, організації освітнього процесу та якості викладання. Це було підтверджено під час зустрічей 4 та 13. За запитом ЕГ отримала документи з результатами опитування здобувачів під час зустрічі з гарантом. Крім того, у системі Moodle здобувачі наприкінці опанування дисциплін мають можливість пройти опитування, що також було підтверджено під час безпервної зустрічі з ЕГ. Результати опитувань враховуються викладачами у процесі викладання дисциплін, що сприяє підвищенню ефективності досягнення результатів навчання. ЕГ цей підкритерій оцінює позитивно.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ОП "Менеджмент продажів та логістика", що реалізується протягом 2022–2024 рр., засвідчила свою ефективність та практичну значущість. За запитом ЕГ отримала перелік наукових праць здобувачів ОП "Менеджмент продажів та логістика", а також покликання на збірники тез, що свідчить про їхню активну участь у актуальних наукових конференціях. У ВСО наведено дані про вакансії за пошуковим запитом "менеджер з продажу" та "менеджер з логістики" на сайтах <https://www.work.ua/> (6379 та 780 позицій відповідно), <https://roboota.ua/> (19878 та 995 позицій відповідно). Під час відкритої зустрічі проф. Ю. Гудзь зазначив, що програма реалізується з використанням сучасних матеріальних, наукових та технічних ресурсів, що повністю відповідають стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 "Менеджмент". Він також відзначив, що освітні компоненти повністю відповідають потребам підготовки фахівців цієї програми та забезпечують ефективну організацію навчального процесу. Високий рівень співпраці зі стейкхолдерами є додатковою перевагою програми. Розробники ОП у ВСО підкреслили, що при її створенні враховувався досвід українських та закордонних ЗВО. У додаткових документах на запит ЕГ надані покликання на ОП "Управління логістичною діяльністю" Університету економіки та права "КРОК" (<http://surl.li/vcmvfs>) (затверджена вченою радою 25.05.2023 р.), яка була запроваджена пізніше, ніж запропонована ОП "Менеджмент продажів та логістика" (16.11.2021 р.) та затверджена вченою радою (23.12.2021 р.). Гарант пояснила, що за наданим покликанням раніше розміщувалась інша споріднена ОП. Також у документах

подано не доцільні покликання на ОП "Управління логістикою" Клайпедського державного університету прикладних наук (<http://surl.li/bkflr>) та на ОП "Логістика" Університету Марії Кюрі-Скłodовської (Польща) (<http://surl.li/dhgqcx>), однак ЕГ рекомендує більш уважно обирати освітні програми інших ЗВО та джерела посилань. Зазначені зауваження не є суттєвими, не впливають на якість підготовки здобувачів ВО ОП "Менеджмент продажів та логістика" НаУОА та можуть бути усунені. ЕГ вважає, що цей підкритерій можна оцінити позитивно.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Мета освітньої програми "Менеджмент продажів та логістика" другого магістерського рівня повністю узгоджується з місією та стратегією розвитку закладу вищої освіти, враховує передові закордонні та вітчизняні практики навчання, що дозволяє готувати кваліфікованих фахівців для ринку праці. Програма забезпечує фундаментальну освіту у сфері управління та адміністрування, роблячи акцент на інноваційних підходах до викладання та розвитку критичного мислення. Залучення стейкхолдерів та практиків із науковими ступенями до розробки і реалізації програми створює умови для гармонійного поєднання теоретичної бази з емпіричними моделями. Це сприяє розгляду практичних кейсів, що відповідають актуальним вимогам роботодавців до фаховості випускників. Такий підхід підвищує унікальність програми та забезпечує її конкурентоспроможність серед аналогічних освітніх програм.

Недоліки

1. Неточність та технічні помилки у заповненні ВСО при визначенні відповідності мети ОП стратегії та місії ЗВО. 2. Некоректні посилання у ВСО на ОП вітчизняних та закордонних ЗВО. Зокрема, заявлена програма НаУОА затверджена раніше, ніж аналогічна програма іншого вітчизняного ЗВО, яка оприлюднена на їхньому офіційному сайті. Також покликання на сторінку закордонного ЗВО не підтверджує достовірність інформації, зазначеної у ВСО.

Рекомендації

1. Уважніше заповнювати ВСО, не допускаючи технічних помилок. 2. Посилатись у ВСО на ОП, які вже затверджені та реалізуються і зазначати коректні та перевірені покликання на закордонні ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОП "Менеджмент продажів та логістика" складає 90 кредитів ЄКТС згідно вимогам законодавства: Закону України "Про вищу освіту" (ст. 5, п. 5, абзац 1) (<http://surl.li/jifhxp>) і Стандарту ВО за спеціальністю 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затверджений Наказом МОН України № 959 від 10.07.2019 р. (<http://surl.li/kufijq>) галузі знань 07 "Управління та адміністрування". Обсяг обов'язкових компонентів у ОП "Менеджмент продажів та логістика" - 66 (у кредитах ЄКТС) (73,3%), а вибіркового - 24 (у кредитах ЄКТС) (26,7%), терміни навчання 1,5 роки (18 місяців), що відповідає чинному законодавству. Згідно НП та ОП, графік освітнього процесу за 1,5 року містить 3 навчальні семестри: на першому році (викладаються обов'язкові ОК ОП) осінній - 18 тижнів (теоретичне навчання і складання семестрових заліків та екзаменів), весняний - 16 тижнів (теоретичне навчання, 2 тижні самостійної підготовки і складання семестрових заліків та екзаменів, 6 тижнів переддипломної практики); на другому курсі (викладаються вибірково ОК ОП) осінній - 11 тижнів (теоретичне навчання і складання семестрових заліків та екзаменів); далі триває 4 тижні написання кваліфікаційної роботи та атестація. (згідно "Положенню про організацію освітнього процесу в НаУОА <http://surl.li/zwjxgw>). В ОП подано перелік обов'язкових дисциплін в обсягах у кредитах ЄКТС(%): ОК08.128 "Економіка бізнесу: мікро- та макро-аспекти управління" - 5 (5,5%), ОК19.258 "Психологія управління" - 4 (4,4%), ОК08.294 "Ризик-менеджмент у бізнесі" - 3 (3,5%), ОК27.341 "Менеджмент організацій" - 6 (6,7%), ОК08.261 "Фінансовий менеджмент" - 4 (4,4%), ОК08.704 "Логістичний менеджмент" - 9 (9%), ОК05.117 "Цифрові технології в управлінні бізнесом" - 4 (4,4%), ОК08.702 "Маркетинговий менеджмент" - 5 (5,5%), ОК08.240 "Проектний менеджмент" - 5 (5,5%), ОК08.703 "Електронна комерція" - 6 (6,7%), ОК31.121 "Практика переддипломна" - 9 (10%), ОК32.103 "Кваліфікаційна робота" -

6 (6,7%) – є підсумковою атестацією за ОП. ЕГ вважає, що цей підкритерій відповідає Стандарту за 073 «Менеджмент» ОКР магістр та оцінюється позитивно.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Проаналізована ОП "Менеджмент продажів та логістика" 2021 р. є у відкритому доступі <http://surl.li/teovke>, має структурно-логічну схему, яка в загальному вигляді дозволяє досягати здобувачам ВО визначеної мети та прописаних ПРН. Але є два недоліка: 1. При ознайомленні зі змістом РПНД ОК27.341 "Менеджмент організацій", ЕГ прийшла до висновку, що ця ОК за змістом та внутрішнім наповненням не дозволяє в повній мірі досягати заявлених ПРН: теми за назвами та змістами слабкі за наповненням та відповідають базовим знанням з менеджменту, відповідні дисципліни з яких опануються здобувачами на ОКР бакалавр. Під час зустрічі 14 гарант ОП та викладач, що забезпечує цю дисципліну, д.е.н., доц. Козак Л.В. пояснила це тим, що сьогодні на цю ОП вступники не завжди мають попередню економічну освіту ступенів бакалавра чи магістра. ЕГ рекомендує поглибити теми за назвами та змістами із зазначеної ОК в теоретичній частині в напрямку управління організацією в ринкових умовах. 2. Ознайомлення із робочими програмами навчальних дисциплін у системі Нацагенства, та їх опису, дозволило ЕГ прийти до висновку, що обов'язкові ОК забезпечують досягнень ПРН та набуття заявлених загальних та спеціальних компетентностей, але не завжди тих, що вказані в ОП. ЕГ вважає, що: 1. В ОК08.128 "Економіка бізнесу: мікро- та макро- аспекти управління" додати ЗК1, ЗК7. 2. ОК08.294 "Ризик-менеджмент у бізнесі" додати ЗК3, ЗК6, СК9. 3. В ОК27.341 "Менеджмент організацій" додати ПРН2, ПРН5 та прибрати заявлені СК7, ПРН15. 4. В ОК31121 "Практика переддипломна" додати ЗК 5, ЗК7. В загальному підсумку ЕГ рекомендує посилити зміст та наповнення ОК27.341 "Менеджмент організацій" теоретичними питаннями та розрахунковими завданнями за варіантами та допрацювати структурно-логічну схему в ОП. ЕГ вважає, що цій підкритерій можна оцінити позитивно.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

ОП "Менеджмент продажів та логістика" за змістом повністю відповідає предметній області, що визначена Стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затверджений Наказом МОН України № 959 від 10.07.2019 р. (<http://surl.li/kufijq>) галузі знань 07 "Управління та адміністрування". Метою ОП "Менеджмент продажів та логістика" 2021 р. визначено: "Підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту, зокрема організації продажів і логістики, та/або здійснення інновацій у практичній діяльності і характеризуються невизначеністю умов і вимог". З погляду на сформульовану мету, ОП "Менеджмент продажів та логістика" містить всю необхідну кількість обов'язкових і вибіркового ОК, також переддипломну практику, що забезпечує закріплення теоретичних знань та практичних навичок, а також дозволяє досягати здобувачами ВО зазначених ПРН. ЕГ оцінює цей підкритерій позитивно.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Здобувачі ВО ОП "Менеджмент продажів та логістика" мають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Така можливість визначена та регулюється внутрішніми нормативними документами НаУОА: 1. Положенням про організацію освітнього процесу у НаУОА (наказ №97 від 30.08.2024 р. <http://surl.li/dgfdox>). 2. Положенням про індивідуальний навчальний план студента у НаУОА (наказ №98 від 30.08.2024 р. <http://surl.li/ydhkat>). 3. Порядком проведення запису на вибіркові дисципліни, оформлення результатів запису та формування штатного розпису професорсько-викладацького складу у НаУОА (наказ №60 від 26.08.2022 р. <http://surl.li/zsxfwj>). 4. Положенням про кваліфікаційну (дипломну) роботу здобувача вищої освіти у НаУОА (наказ №113 від 27.09.2024 р. <http://surl.li/jozfkk>). 5. Порядком визнання результатів, здобутих шляхом неформальної та / або інформальної освіти (наказ № 59 від 26.08.2022 р., <http://surl.li/lvwwos>). Здобувачі ВО ОП "Менеджмент продажів та логістика" можуть вільно обирати теми завдань (звичайних та довгострокових) та кваліфікаційних робіт, а також бази переддипломної практики. Вибіркові дисципліни в ОП складають 24 кредитів ЄКТС або 26,7%. Під час зустрічей (3, 5) було встановлено, що упродовж перших двох тижнів навчання у другому семестрі викладачі випускної кафедри презентують здобувачам ВО блоки дисциплін та окремі вибіркові дисципліни. Для здобувачів ВО можливий запис на вибіркові навчальні дисципліни/блоки дисциплін другого (магістерського) рівня на першому році упродовж першого місяця навчання. На запит ЕГ отримала документ, що підтвердив можливість, як виняток, формування груп із меншою кількістю осіб, ніж 25 (витяг з наказу № 144-оп від 26.04.2024 р.). Інформація про вибіркові ОК та інструкція, як їх можна обрати на інтернет-платформі UMSystem є сайті НаУОА <http://surl.li/ubcsxg>.

Після закінчення курсу в Moodle здобувачі мають можливість пройти опитування за представленою формою та залишити відгуки. ЕГ вважає, що цей підкритерій можна оцінити позитивно.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів ВО ОП “Менеджмент продажів та логістика” НаУОА відбувається у вигляді організації проведення практичних занять, виконанні довгострокових робіт, переддипломної практики, кваліфікаційної роботи та регулюється внутрішніми документами з організації освітнього процесу, що розташовані на сайті НаУОА: 1. Положення про організацію освітнього процесу у НаУОА (наказ №97 від 30.08.2024 р. <http://surl.li/dgfdox>). 2. Положення про проведення практики здобувачів вищої освіти НаУОА (Наказ № 90 від 29.09.2023 р.; <http://surl.li/lgaawt>). 3. Положення про кваліфікаційну (дипломну) роботу здобувача вищої освіти у НаУОА (наказ №113 від 27.09.2024 р. <http://surl.li/jozfkk>). 4. Положення про навчально-методичне забезпечення в НаУОА (наказ №99 від 30.08.2024 р. <http://surl.li/kjlmuo>). Під час зустрічей (3, 8) ЕГ з'ясувала, що НаУОА має укладені договори баз переддипломних практик з реального сектору економіки. Але, під час відеозустрічей 4, 10 ЕГ з'ясувала, що здобувачі ВО 1 курсу самостійно обирають базу практики і це також було підтверджено під час відеозустрічі з 3 НПП випускної кафедри та документами, отриманими від ЗВО за запитом ЕГ. Згідно з навчальним планом, переддипломна практика розпочинається після другого семестру та триває 6 тижнів, що також підтверджено звітом з переддипломної практики здобувачки Б. Лучко, який був отриманий за запитом ЕГ. Також при підготовці здобувачів ВО на ОП “HR-менеджмент” практикоорієнтованим аспектом є залучення до освітнього процесу професіонала-практика І. Березяк. Враховуючи викладене вище, ЕГ прийшла до висновку, що практична підготовка здобувачів ВО ОП “Менеджмент продажів та логістика” дозволяє повністю набути зазначені в ОП компетентності і цей підкритерій оцінюється позитивно.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

В ОП “Менеджмент продажів та логістика” другого (магістерського) рівня ВО здобувачами передбачено набуття соціальних навичок soft skills, які необхідні в роботі професійних менеджерів: здійснювати ефективні комунікації, демонструвати лідерські навички та вміння працювати в команді, набувати вміння управляти конфліктами в організації, ставити цілі в особистому професійному розвитку, вміти генерувати підприємницькі ідеї, організувати ефективні комунікації з представниками різних професійних груп. Серед обов'язкових дисциплін це забезпечується: ОК19.258 “Психологія управління”, ОК08.702 “Маркетинговий менеджмент”, ОК27.341 “Менеджмент організацій”. Аналіз змісту робочих програм навчальних дисциплін дозволив ЕГ встановити, що соціальні навички soft skills також досягаються ОК08.294 “Ризик-менеджмент у бізнесі” (ЗК3, ЗК6, СК9), ОК 31.121 “Переддипломна практика” (ЗК5). ЕГ під час експертизи встановила, що в НаУОА створений орган студентського самоврядування Братство студентів, який має цілі забезпечення захисту прав та інтересів студентів, участь студентства в управлінні навчальним закладом, а також надання йому можливості для творчого та інтелектуального розвитку, що сприяє розвитку соціальних навичок soft skills (<http://surl.li/odtpid>). Під час відеозустрічі з ЕГ встановила, що на заняттях з дисципліни ОК19.258 “Психологія управління”, здобувачі ВО практикують написання рефлексивного есе, що є позитивною практикою, яка дозволяє формувати соціальні навички soft skills. ЕГ оцінює цей підкритерій позитивно.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

В НаУОА розроблені нормативні Положення про організацію освітнього процесу у НаУОА (наказ №97 від 30.08.2024 р. <http://surl.li/dgfdox>), де прописано в обсяг освітньо-професійної програми підготовки магістра (п. 2.2.4.2), розрахункове навчальне навантаження здобувача вищої освіти (п. 2.5.3), структурні компоненти навчального плану (п. 2.5.4), обсяг навчальних дисциплін (п. 2.5.7), кількість годин навчальних занять в одному кредиті ЄКТС і максимальне розрахункове тижневе аудиторне навантаження (п. 2.5.8). Ці нормативні документи НаУОА повністю відповідають існуючому законодавству - Закону України “Про вищу освіту” (<http://surl.li/tbtxfj>). Також наведена інформація відображена в робочих програмах навчальних дисциплін, що завантажені у систему Нацагенства: кількість кредитів ЄКТС на дисципліну, кількість годин на лекційні та практичні заняття, форми підсумкового контролю та програмні результати навчання. Зазначений розподіл затверджується навчальним планом.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Практикорієнтованість ОП "Менеджмент продажів та логістика" забезпечується залученням до освітнього процесу професіоналів-практиків, а також факт припадання 56% годин на практичні та семінарські заняття, консультації та переддипломну практику. Практикорієнтованість ОП "Менеджмент продажів та логістика" за дуальною формою освіти не впроваджена, але це питання знаходиться в межах принципу автономії ЗВО та не є недоліком. ЕГ вважає, що цей підкритерій можна оцінити позитивно.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Згідно проголошеним цілям сталого розвитку в резолюції Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1 <http://surl.li/gswheu> на сімдесятій сесії, Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722 <http://surl.li/ebbazd> проголошені цілі сталого розвитку України на період до 2030 року. В НаУОА розроблена ОП "Менеджмент продажів та логістика" другого (магістерського) рівня вищої освіти, дозволяє набуття здобувачами ВО компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, що забезпечується всіма освітніми компонентами: 8 - сприяння безперервному, всеохопному і сталому економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній праці для всіх; 9 - створення стійкої інфраструктури, сприяння всеохоплюючій і сталій індустріалізації та інноваціям; 10 - скорочення нерівності всередині країн і між ними; 11 - забезпечення відкритості, безпеки, життєстійкості й екологічної стійкості міст і населених пунктів; 12 - забезпечення переходу до раціональних моделей споживання і виробництва. Це забезпечують. Під час експертизи ЕГ прийшла до висновку, що навчання на ОП "Менеджмент продажів та логістика" також дозволяє досягати цілей: 1 - подолання бідності (ОК08.124 "Електронна комерція", ОК05.117 "Цифрові технології в управлінні бізнесом") та цілі 4 - забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх (під час відеоогляду матеріально-технічної бази ЗВО).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам законодавства та стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 "Менеджмент" (ОКР магістр), реалістично відображаючи фактичне навчальне навантаження здобувачів. Зміст ОП відповідає предметній області цієї спеціальності. Програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів і залучення до освітнього процесу професіонала-практика, що разом дозволяє здобути заявлені ЗК і СК, необхідні для подальшої професійної діяльності. Структура ОП надає здобувачам можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію та в достатній мірі розвивати як професійні (hard), так і м'які навички (soft skills). Позитивною практикою для перевірки рівня соціально-комунікативних навичок здобувачів є написання рефлексивного есе з дисципліни "Психологія управління". Програма також сприяє формуванню компетентностей, орієнтованих на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї ООН від 25.09.2015 р. № 70/1.

Недоліки

1. ОК 27.341 "Менеджмент організацій" за змістом та наповненням не повною мірою відповідає рівню магістерської підготовки здобувачів ВО: теми за назвами та змістами слабкі за наповненням та відповідають базовим знанням з менеджменту, відповідні дисципліни з яких опануються здобувачами на ОКР бакалавр до початку 2025-26 навчального року; 2. Структурно-логічна схема містить елементи неузгодженості окремих компетентностей ПРН. В деяких обов'язкових ОК не всі вказані ЗК, СК, ПРН, що досягаються: в ОК08.128 не заявлені ЗК1, ЗК7; в ОК08.294 не заявлені ЗК3, ЗК6, СК9; в ОК31121 не заявлені ЗК 5, ЗК7. В ОК27.341 не досягаються заявлені СК7, ПРН15, натомість досягаються не заявлені ПРН2, ПРН5.

Рекомендації

1. Розглянути можливість підготовки за дуальною формою освіти на ОП шляхом напрацювання нормативної бази та інформування здобувачів ВО до початку 2025-26 навчального року. 2. Поглибити зміст ОК27.341 "Менеджмент організацій" теоретичними питаннями: теми за назвами та змістами слабкі за наповненням та відповідають базовим знанням з менеджменту, відповідні дисципліни з яких опануються здобувачами на ОКР бакалавр до початку 2025-26 навчального року.; 3. Доопрацювати структурно-логічну схему в ОП при її найближчому удосконаленні, а саме: в ОК08.128 додати ЗК1, ЗК7; в ОК08.294 додати ЗК3, ЗК6, СК9; в ОК31121 додати ЗК 5, ЗК7; в ОК27.341 додати ПРН2, ПРН5 та прибрати СК7, ПРН15.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому в НаУОА розроблені на основі чинного Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2024 році, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України № 226 від 6 березня 2024 року та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 березня 2024 року під номером 379/41724. Ці правила, затверджені Вченою радою університету, розміщені на офіційному сайті НаУОА (<http://surl.li/phprezo>) і містять детальну інформацію про всі аспекти процесу вступу. У них викладено терміни та порядок подання заяв і документів, процедуру конкурсного відбору, а також спеціальні умови для абітурієнтів з особливими потребами, іноземців та осіб без громадянства. Крім того, для ознайомлення з освітньо-професійною програмою "Менеджмент продажів та логістика" та її навчальними компонентами абітурієнти можуть відвідати розділ "Освіта" на вкладці "Інформаційний пакет ЄКТС" (<http://surl.li/vbrygv>). Правила прийому викладено у зрозумілій та доступній формі, вони охоплюють основні аспекти вступної кампанії, такі як загальні положення, умови навчання, джерела фінансування, встановлені квоти, строки подання документів, перелік вступних іспитів, порядок конкурсного відбору, правила зарахування тощо. При перегляді Правил прийому ЕГ, було підтверджено відсутність дискримінаційних положень або обмежень, які могли б вплинути на рівні можливості для всіх вступників.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Прийом на ОПП "Менеджмент продажів та логістика" для здобуття ступеня магістра у НаУОА враховує специфічні особливості цієї програми та дотримується вимог, визначених правилами прийому. Заявки на вступ можуть подати особи, які вже мають освітньо-кваліфікаційний рівень бакалавра, спеціаліста або магістра. Відбір абітурієнтів здійснюється на основі результатів єдиного вступного іспиту (ЄВІ), єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ) та оцінки мотиваційного листа. Для участі у конкурсі абітурієнти повинні отримати не менше 100 балів за результатами іспитів. ЄВІ складається з двох частин: тесту загальної навчальної компетентності (ТЗНК) та тесту з іноземної мови. ЄФВВ є основним чинником при розрахунку конкурсного балу, його ваговий коефіцієнт становить 0,6; тест з іноземної мови має вагу 0,2, так само як і ТЗНК – 0,2, що визначено Правилами прийому (<http://surl.li/emxzlz>). Мотиваційний лист є обов'язковим для всіх абітурієнтів і хоча він не впливає на загальний конкурсний бал, його враховують у разі однакових результатів у кількох вступників. Вимоги до структури та змісту мотиваційних листів зазначено у Додатку 4 до Правил прийому (<http://surl.li/oaavjr>). Вступники, які мають кваліфікацію спеціаліста або магістра та претендують на навчання за кошти фізичних або юридичних осіб, можуть пройти співбесіду з іноземної мови та скласти фаховий іспит безпосередньо в НаУОА. Співбесіда з іноземної мови проводиться за програмою ЄВІ, затвердженою Міністерством освіти і науки України (<http://surl.li/dvmvwm>). Програма фахового іспиту затверджується щороку і відповідає програмі ЄФВВ з управління та адміністрування, затвердженій Міністерством освіти і науки України (<http://surl.li/vajixw>). Детальні описи обох програм можна знайти на офіційному сайті НаУОА у розділі "Абітурієнт ОА" (<http://surl.li/wrxbbz>). Чітка та структурована програма забезпечує вступників всією необхідною інформацією для якісної підготовки та успішного проходження вступних випробувань на програму "Менеджмент продажів та логістика".

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

На офіційному сайті НаУОА у розділі "Нормативно-правові акти" (<http://surl.li/ilxmqv>) опубліковані документи, які визначають правила щодо визнання результатів навчання, здобутих в інших навчальних закладах, включаючи ті, що отримані в рамках академічної мобільності. Процедура визнання результатів формальної освіти регулюється рядом нормативних актів, серед яких є Положення про організацію освітнього процесу в НаУОА (<http://surl.li/iozovv>), Положення про реалізацію права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти в НаУОА (<http://surl.li/ymyzwq>), Положення про порядок відрахування, перерву в навчанні, поновлення та переведення (<http://surl.li/bunxms>) і Порядок визначення та ліквідації академічної різниці (<http://surl.li/ffeeoc>). Університет встановив порядок, за яким здійснюється визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. Процес

перезарахування розпочинається з подання заяви на ім'я ректора, яка має бути розглянута впродовж двох тижнів. До заяви здобувач додає академічну довідку встановленого зразка і документ про вищу освіту з додатком. Декан факультету або директор інституту надає службову записку на ім'я керівника групи забезпечення спеціальності з проханням переглянути подані документи. Група забезпечення спеціальності розглядає заяву, визначає академічну різницю і приймає рішення щодо можливості перезарахування. Після розгляду заяви група ухвалює рішення про перезарахування, вказуючи конкретні освітні компоненти та академічну різницю, яка була встановлена. Для здобувачів ВО, які беруть участь у програмах академічної мобільності, спочатку визначається перелік освітніх компонентів, які вони планують вивчати у приймаючому закладі. Деканат порівнює необхідні компетентності і пропонує перелік дисциплін, результати яких можуть бути перезараховані. Програму мобільності також погоджує керівник групи забезпечення спеціальності на основі узгодженого переліку компонентів, які будуть вивчатися. Керівник має погодити програму таким чином, щоб можливо було перезарахувати не менше 25% від загальної кількості кредитів, які припадають на період участі у програмі. Університет перезараховує компоненти, якщо вони відповідають за змістом і обсягом не менше ніж на 60% відповідним компонентам університету. Якщо погоджений перелік дисциплін відсутній до початку програми, університет не несе зобов'язань щодо перезарахування результатів. Під час зустрічей з представниками різних фокус-груп, до яких входили гарант ОПП, керівництво університету (Зустріч 1), представники допоміжних структурних підрозділів (Зустріч 11) та студентське самоврядування (Зустріч 6), ЕГ переконалася що здобувачі ВО регулярно інформуються про можливості участі в програмах академічної мобільності та перезарахування результатів навчання з інших закладів. Однак, під час реалізації ОПП не було зафіксовано випадків визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах, а також не було прикладів участі здобувачів освіти у програмах академічної мобільності.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

На офіційному сайті НаУОА в розділі "Освіта" представлена інформація про можливість визнання результатів, отриманих у процесі неформальної освіти (<http://surl.li/uncdpy>). Цей матеріал викладено зрозуміло і доступно для всіх учасників освітнього процесу. Питання, які стосуються визнання таких результатів, регулюються Порядком визнання результатів, здобутих через неформальну або інформальну освіту у НаУОА (<http://surl.li/drhyyb>). Процедура перезарахування досягнень, отриманих через неформальну та/або інформальну освіту, має кілька етапів. Здобувач ВО подає заяву декану факультету до початку відповідної освітньої компоненти. У цій заяві (декларації) зазначаються дані про попереднє навчання, вказуються здобуті результати, суб'єкти, що здійснювали навчання, та досвід діяльності; також додаються підтверджувальні документи. Декларація містить в собі особисті дані заявника, опис отриманих результатів та інформацію про організацію, які проводили навчання. Заступники деканів з питань якості освіти допомагають заявникам заповнювати декларації та забезпечують відповідність їх освітній програмі. Декан факультету перевіряє достовірність поданих даних і за необхідності звертається до навчальних установ для підтвердження. Рішення щодо подальших кроків ухвалюється протягом десяти робочих днів, але може бути продовжене до отримання необхідної інформації. Потім група забезпечення спеціальності аналізує надані документи, звіряючи результати з вимогами освітньої програми. За потреби залучаються представники кафедри для консультацій. Група оцінює, наскільки заявлені результати відповідають освітній програмі; якщо ж вони не відповідають, розглядається можливість їх визнання як вибіркового компонента. Після завершення аналізу, якщо це необхідно, проводиться контрольний захід для оцінки результатів. Методи оцінювання узгоджуються заздалегідь і документуються у протоколі засідання групи. Здобувач повідомляється про захід не пізніше ніж за три дні, а якщо завдання письмове, надається не менше тижня на підготовку. Оцінювачі мають бути компетентними, неупередженими та обізнаними у відповідній сфері. У разі успішного проходження оцінювання результати визнаються та можуть бути використані для академічних прав здобувача, зокрема для зарахування певних освітніх компонентів чи робіт. Кількість зарахованих кредитів залежить від вимог освітньої програми, а загальний обсяг компонентів, що можуть бути перезараховані, обмежується 25% від загальної програми. На зустрічах із фокус-групами — гарантом ОПП, науково-педагогічними працівниками (Зустріч 3) та керівництвом ЗВО (Зустріч 1) — експертна група виявила, що участь у неформальній освіті недостатньо популяризується. На зустрічі зі здобувачами (Зустріч 5) було з'ясовано, що вони частково ознайомлені з можливістю перезарахування результатів та процедурою його здійснення. Впродовж реалізації програми досі немає зафіксованих випадків визнання результатів неформальної освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Вимоги до вступу на ОП "Менеджмент продажів та логістика", включно з правилами прийому, програмами вступних випробувань та детальним описом процедури вступу, розроблені з урахуванням усіх вимог чинного законодавства. Ці правила є прозорими, зрозумілими та не містять дискримінаційних положень, що забезпечує рівні можливості для всіх абітурієнтів. Також створена ґрунтовна нормативна база, яка регламентує процедури зарахування результатів навчання, здобутих у інших навчальних закладах, зокрема в межах академічної мобільності, а також знань, отриманих у неформальній освіті. Такий підхід дозволяє зробити освітню траєкторію студентів більш гнучкою, сприяє розвитку академічної мобільності та враховує попередній досвід і досягнення кожного здобувача ВО.

Недоліки

Студенти, які навчаються за ОПП "Менеджмент продажів та логістика", не беруть участі у програмах академічної мобільності, а також у заходах неформальної та інформальної освіти.

Рекомендації

ЕГ рекомендує регулярно інформувати здобувачів та внести відповідні доповнення у РП про можливості визнання результатів за програмами академічної мобільності, а також у межах здобуття неформальної та інформальної освіти.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес за програмою Менеджмент продажів та логістика НаУОА організовано відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в НаУОА (<http://surl.li/mbliuy>). Навчання проводиться згідно з розкладом, із використанням технологій дистанційного навчання. Для проведення занять використовується Google Meet, а основною платформою для підтримки навчання є Moodle, що було підтверджено ЕГ під час зустрічей із НПП, зі здобувачами та на резервній зустрічі, де продемонстровано функціонал і зміст ОК на платформі Moodle. Серед основних форм занять є лекції та практичні заняття; викладачі також впроваджують творчі підходи, такі як робота в групах, кейс-методи, ситуаційний аналіз, виконання довгострокового групового завдання, організовують дебати й сократівські дискусії. Це було підтверджено ЕГ під час зустрічей із здобувачами, випускниками та викладачами, зокрема ця практика підтверджена на ОК 08.704 "Логістичний менеджмент", ОК 19.258 "Психологія управління" та ОК 05.117 "Цифрові технології в управлінні бізнесом". У закладі створені технічні можливості для проведення занять у форматі веб-конференцій із застосуванням проекторів. Студентоцентрований підхід забезпечується, насамперед, можливістю вільного вибору дисциплін, що передбачено Положенням про організацію освітнього процесу в НаУОА та підтверджено ЕГ під час зустрічей із здобувачами, випускниками, НПП та представниками адміністративних служб, а також додатковими документами, наданими на запит ЕГ. Здобувачів ознайомлюють з ОК заздалегідь (у весняному семестрі, графік розміщено на сайті ЗВО <http://surl.li/wpuelg>). Вибір дисциплін відбувається у два етапи на платформі UM System, а Інструкцію розміщено на сайті ЗВО (<http://surl.li/lhoaqp>). Спочатку здобувачі обирають вибіркові дисципліни, де, згідно з Положенням (<http://surl.li/mbliuy>) мінімальна кількість становить 25 осіб. Якщо дисципліна не набрала достатньої кількості здобувачів, пропонується повторний вибір альтернативних дисциплін. ЕГ під час зустрічей із ОПП, здобувачами та представниками допоміжних підрозділів з'ясувала, що для збереження студентоцентрованого підходу заклад дозволяє формувати групи менше встановленої кількості здобувачів (це підтверджено відповідним наказом, наданим на запит ЕГ, про дозвіл на проведення занять із вибірових дисциплін у недоукомплектованих групах). Здобувачі також підтвердили можливість обирати теми кваліфікаційних робіт. Крім того, здобувачам надається право вибору індивідуальної траєкторії навчання відповідно до Положення про індивідуальний навчальний план студента НаУОА (<http://surl.li/tvobcc>), що підтверджено під час відеозустрічі 10 з випускниками. Викладачі мають повну академічну свободу у виборі методів навчання, які фіксуються в методичних матеріалах кожної ОК ОПП. ЕГ дійшла висновку, що використані форми та методи навчання сприяють досягненню заявлених у програмі цілей і результатів навчання, відповідаючи вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація про цілі, зміст, очікувані ПРН, порядок та критерії оцінювання для кожної ОК згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в НаУОА (<http://surl.li/mbliuy>), про що ЕГ пересвідчилась під час відеозустрічей 3, 5 і 10 зі здобувачами, випускниками та НПП. Здобувачі можуть ознайомитися з РП нормативними (<http://surl.li/ohowfh>) та вибіровими ОК (<http://surl.li/sqpwci>) на сайті ЗВО. Додатково всі дані містяться у робочих програмах ОК, доступних у системі Moodle.oa.edu.ua для корпоративних користувачів. Проте ЕГ зазначає, що скорочені версії РП на сайті обмежують

можливість здобувачів з інших ЗВО ознайомитися з освітніми компонентами перед вступом до НаУОА, зокрема інформації про передбачені контрольні заходи. Викладачі на першому занятті кожної дисципліни повідомляють про контрольні заходи, що підтверджено ЕГ під час відповідних зустрічей із НПП, здобувачами та випускниками. ЕГ підтверджує, що всі учасники освітнього процесу в межах ОПП отримують необхідну інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання через робочі програми дисциплін, доступні для корпоративних користувачів та консультації з НПП. Однак виявлено деякі недоліки, зокрема повнота РП на сайті (опубліковані лише скорочені версії) та відсутність пререквізитів і постреквізитів, що обмежують коло потенційних вступників.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Освітній процес на ОПП “Менеджмент продажів та логістика” інтегрує науковий компонент через проведення практичних досліджень і участь здобувачів у науково-практичних конференціях, зокрема XXII Всеукраїнській науково-практичній онлайн-конференції молодих учених та студентів “Проблеми та перспективи розвитку національної економіки в умовах глобалізації” (у 2024 році 20 доповідей згідно документам на запит ЕГ). Викладачі активно залучають здобувачів до дослідницької діяльності в рамках окремих дисциплін, яка включає аналіз наукової літератури, проведення власних досліджень і презентацію результатів, про що зазначалося на зустрічах ЕГ з НПП та згідно інформації, отриманої на додатковий запит ЕГ, однак ЕГ рекомендує посилити публікаційну активність з викладачами даної ОПП. Здобувачі також виконують кваліфікаційні роботи з актуальних тем менеджменту продажів та логістики, які затверджуються вченою радою університету. ЕГ констатує відсутність державних конкурсних наукових тем і рекомендує посилити участь здобувачів у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт, предметних олімпіадах і написанні наукових статей.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Під час зустрічей з НПП ЕГ переконалася, що викладачі систематично оновлюють зміст освітніх компонентів, враховуючи сучасні наукові розробки та актуальні ринкові потреби. Щороку робочі програми дисциплін переглядаються і затверджуються кафедрою перед початком навчального року, що підтверджується наданими РП для всіх нормативних ОК. На зустрічах з, 8 з роботодавцями та НПП ЕГ пересвідчилась, що викладачі активно взаємодіють з представниками бізнесу, залучаючи їх як консультантів та учасників навчального процесу, що дозволяє впроваджувати новітні практичні знання у зміст освітніх компонентів.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов’язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація освітньої програми НаУОА включає навчання, викладання та наукову діяльність, що сприяє виходу університету на міжнародний рівень. Це реалізується через стратегічні ініціативи ЗВО, такі як Стратегія розвитку університету (<https://cutt.ly/xVjSttC>) та Стратегія інтернаціоналізації НаУОА (<http://surl.li/fdrpp>). На зустрічі з представниками допоміжних підрозділів ЕГ підтвердила, що університет активно співпрацює з міжнародними освітніми установами, організаціями та фондами, що сприяє обміну знаннями та культурними традиціями. Інтернаціоналізація наукової діяльності виражається в публікаціях викладачів у міжнародних журналах, що входять до баз Scopus і Web of Science (100% викладачів мають такі публікації), а також у їхній участі в міжнародних наукових проєктах. Така активність дозволяє оновлювати освітні програми відповідно до сучасних тенденцій, розвивати у здобувачів навички дослідницької роботи та залучати їх до міжнародного наукового співтовариства.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Поєднання креативних форм і інноваційних методів навчання та викладання (робота в групах, кейс-методи, виконання довгострокових групових завдань, дебати, сократівська дискусія) з використанням платформ дистанційної освіти Moodle, засобів зв’язку Google Meet, комунікаційних систем UM System та інших повністю забезпечує досягнення заявлених у освітній програмі цілей та ПРН, сформованих на засадах студентоцентризму. ЗВО активно стимулює науково-дидактичний розвиток учасників освітнього процесу, а платформа Moodle повною мірою підтримує якісне навчання. Завдяки високому рівню діджиталізації в ЗВО (IC UMSystem, LitPro тощо) забезпечуються доступність та змістовність інформації про освітній процес, що покращує його організацію, сприяє розумінню змісту освіти та забезпечує якісні комунікативні можливості всіх учасників. У ЗВО створено умови та інструменти для розробки сучасних освітніх продуктів для здобувачів ВО, з орієнтацією на міжнародний освітній простір.

Недоліки

1. Відсутність інформації про контрольні заходи у скорочених версіях РП ОК на сайті ЗВО. 2. Відсутність пререквізитів та постреквізитів, що ускладнює розуміння логічної послідовності ОК та вимог до базової підготовки здобувачів. 3. Відсутність участі здобувачів у виконанні науково-дослідних тем під керівництвом викладачів, що обмежує можливості розвитку їхніх дослідницьких навичок.

Рекомендації

1. Додати інформацію про контрольні заходи до скорочених версій РП ОК на сайті ЗВО до початку вступної кампанії, щоб забезпечити повну інформованість здобувачів щодо вимог оцінювання. 2. Включити пререквізити і постреквізити до РП ОК на платформі Moodle та оприлюднити на сайті ЗВО протягом наступного семестру для покращення розуміння логічної послідовності дисциплін. 3. Активно залучати здобувачів до участі у виконанні науково-дослідних тем, що перебувають під керівництвом викладачів ОП, протягом 2024-2025 років.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

В НаУОА чіткість і прозорість оцінювання навчальних досягнень здобувачів ВО забезпечується через Положення про оцінювання знань здобувачів (<http://surl.li/kjocjk>), що визначає основні вимоги до процесу оцінювання. ОПП передбачає різні види контролю: поточний, проміжний, підсумковий і самоконтроль. Серед форм контролю - заліки, екзамени, звіти, захисти індивідуальних і групових проєктів, а також презентації, про що повідомляли НПП, здобувачі та випускники під час зустрічей з ЕГ. Підсумковий контроль охоплює екзамени, заліки та захисти практик, а завершальна атестація проводиться у вигляді захисту кваліфікаційної роботи. Оцінювання здобувачів здійснюється за 100-бальною системою, що включає всі види навчальної діяльності. Для перевірки знань використовуються різні методи залежно від результатів навчання (РН), наприклад: для РН01, РН07, РН09, РН11, РН13 - усне опитування, тести, контрольні роботи; для РН02, РН03, РН04, РН05, РН06, РН08, РН10, РН12, РН14, РН15 - презентації, публічний захист проєктів і практик. Цей підхід допомагає розвивати навички управлінських рішень, командної роботи, відповідальності та етики. Критерії оцінювання деталізовано в робочих програмах дисциплін, доступних здобувачам у Moodle. У РП (розділ 5) зазначено порядок оцінювання, контрольні заходи, форми контролю для онлайн та офлайн форматів і розподіл балів за кожен результат навчання, що було продемонстровано ЕГ під час резервної зустрічі. Здобувачі ознайомлюються з цими вимогами на першому занятті, де НПП пояснюють структуру курсу, завдання і критерії оцінювання. Вся інформація доступна в Moodle, а додаткові роз'яснення надаються під час занять, консультацій і через електронну пошту. Підсумковий контроль у вигляді заліків та екзаменів дає можливість оцінити знання здобувачів за дисципліною загалом, а захист кваліфікаційної роботи підтверджує їх готовність до професійної діяльності. РП також містять умови для проведення контролю із застосуванням дистанційних технологій, що враховує специфічні вимоги навчання.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми атестації здобувачів ВО ОП "Менеджмент продажів і логістика" у НаУОА відповідають вимогам стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня вищої освіти, а саме: 1) форми підсумкової атестації здобувачів (семестрові заліки та екзамен) та критерії оцінювання визначено відповідно в п. 4 та 5 у внутрішньому документі НаУОА "Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти в НаУОА" <http://surl.li/nojrxz>; 2) формою підсумкової атестації за ОП "Менеджмент продажів і логістика" у НаУОА є публічний захист кваліфікаційної роботи на єдиному державному кваліфікаційному іспиті. Зазначене відповідає вимогам стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Форми підсумкової атестації здобувачів та критерії оцінювання визначені у нормативному документі ЗВО на сайті у відкритому доступі "Положення про кваліфікаційну (дипломну) роботу здобувача вищої освіти НаУОА (нова редакція) <http://surl.li/kvgjvt> (наказ ректора № 113 від 27.09.2024 р.). Під час

зустрічей 3, 6 та резервній зустрічі було з'ясовано, що додаткова інформація про тематику робіт тощо знаходиться на платформі Moodle. На запит ЕГ було завантажено до системи фотокопія наказу про затвердження тем і керівників кваліфікаційних робіт. Результати навчання здобувачів ВО підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту зі спеціальності 073 "Менеджмент".

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Правила проведення контрольних заходів у НаУОА визначаються кількома основними документами, серед яких Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/lujywg>), Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/aovivt>), а також Положення про дистанційне навчання (<http://surl.li/iscafm>). Ці документи є у відкритому доступі для ознайомлення. Відповідно до цих нормативних актів, РП ОК включають процедури проведення контрольних заходів і розміщені на платформі Moodle, доступній для корпоративних користувачів університету. Щодо забезпечення об'єктивності екзаменаторів, університет керується положеннями Кодексу академічної доброчесності (<http://surl.li/olhgkb>) і Положенням про екзаменаційну комісію (<http://surl.li/nlkgdz>). Для уникнення суб'єктивізму та забезпечення справедливого оцінювання знань студентів університет передбачає проведення оцінювання з участю більше одного екзаменатора, а також подання студентських робіт анонімно. У разі усних іспитів забезпечується публічність оцінювання, тоді як для письмових та електронних екзаменів у системі Moodle застосовується автоматична перевірка відповідей або ж "сліпа" перевірка викладачем із шифруванням даних. Здобувач ВО, який незгодний із підсумковою оцінкою, має право на апеляцію. Протягом п'яти робочих днів з моменту оприлюднення результатів він може подати письмову заяву на ім'я декана, обґрунтовуючи причини своєї незгоди, серед яких можуть бути некоректність питань, порушення методики оцінювання, упередженість або дискримінація. Декан організовує апеляційну комісію, до складу якої входять викладач, що оцінював, два інші викладачі споріднених дисциплін, представник здобувачів та член комісії з якості освіти. Комісія протягом п'яти днів розглядає заяву та оцінює відповідність роботи здобувача вимогам робочої програми, а також об'єктивність оцінювання, після чого приймає рішення, яке оформляється протоколом. Витяг з протоколу передають у деканат, і залежно від рішення оцінка може залишитися без змін, бути підвищеною чи зниженою. Якщо під час перевірки виявляють порушення процедури оцінювання, ректор має право скасувати результати оцінювання окремих здобувачів ВО або групи та призначити повторний контрольний захід. Випадків апеляцій на ОП зафіксовано не було. Під час зустрічі ЕГ зі здобувачами ВО (відеозустріч 5) підтвердилося, що жоден з них не відчував потреби оскаржувати результати, а конфлікти інтересів не виникали, хоча студенти ознайомлені з процедурою апеляції. На іншій зустрічі з представниками студентського самоврядування (відеозустріч 6) було зазначено, що студенти у разі конфліктів можуть звертатися до гаранта ОПП, голови студентського самоврядування, декана або подавати скарги до "Скриньки довіри".

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ЗВО дотримання правил академічної доброчесності регулюється відповідним Кодексом (<http://surl.li/llfmvz>) і Положенням про запобігання академічному плагіату у НаУОА (<http://surl.li/rnxuom>). Під час зустрічі 5 зі здобувачами ЕГ переконалась, що інформацію щодо правил і процедур дотримання академічної доброчесності здобувачі отримують від гаранта ОПП, куратора групи, НПП (підтвердили здобувачі В. Панасюк та А. Матласевич), а також під час тематичних заходів у ЗВО (підтвердили здобувачі А. Матласевич та Б. Дюжин). Про їх обізнаність свідчить також анкетування щодо академічної доброчесності НПП (<http://surl.li/wcladl>). З метою забезпечення дотримання правил академічної доброчесності у ЗВО створено постійно діючу комісію з питань якості освіти НаУОА (<http://surl.li/meretf>). Популяризації академічної доброчесності сприяли наступні заходи: проведення квесту "Академічно доброчесно" (30.10.2023 р.), тренінгу "Роль студентства в антикорупційній роботі ЗВО" (01.11.2023 р., спікер – Б. Михальчук) (<http://surl.li/yhxiwr>), а також семінару "Етика наукових досліджень в умовах відкритої науки" (<http://surl.li/rurzrw>). Кодексом (<http://surl.li/llfmvz>) п.4.7 визначено обов'язковість розгляду питання щодо дотримання академічної доброчесності на засіданнях вченої ради НаУОА, ради факультету, Братства спудеїв, студентських рад та на засіданнях кафедр не рідше одного разу в рік. Під час зустрічей 3, 5, 14 ЕГ було повідомлено, що перевірка кваліфікаційних робіт, а також статей, монографій донедавна здійснювалась за допомогою сервісу Unicheck, а з липня 2024 року – з використанням програми StrikePlagiarism, яка на комерційній основі надається ліцензованою компанією. У п.3.1 Положення про запобігання академічному плагіату (<http://surl.li/rnxuom>) вказується, що "...перевірці на плагіат підлягають усі наукові, навчально-методичні, творчі роботи, інші твори (у т. ч. кваліфікаційні (дипломні), курсові...)". Під час зустрічі 3 з НПП п. Л. Козак повідомила про весь перелік робіт здобувачів та НПП, які підлягають перевірці на плагіат, але на запитання ЕГ щодо перевірки методичних рекомендацій було сказано, що їх перевірка не проводиться. Кодексом академічної доброчесності (<http://surl.li/llfmvz>) та відповідним Положенням (<http://surl.li/rnxuom>) передбачено відповідальність за порушення академічної доброчесності для всіх учасників освітнього процесу. Зокрема, при порушенні здобувачами правил

академічної доброчесності (п.4.9 Кодексу, п.5 Положення) передбачено повторне оцінювання, або вивчення ОК, позбавлення академічної стипендії, чи пільг з оплати навчання, а в окремих випадках – відрахування з НаУОА. Для НПП за порушення академічної доброчесності (п.4.10 Кодексу) загрожує притягнення до академічної та дисциплінарної відповідальності відповідно до тяжкості порушення. На зустрічах з різними фокус-групами ЕГ переконалась, що всі учасники освітнього процесу ознайомлені з політикою академічної доброчесності і випадків суттєвих її порушень здобувачами ОП та НПП не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Форми атестації здобувачів ВО повністю відповідають стандарту вищої освіти і включають семестрові заліки, екзамени та публічний захист кваліфікаційної роботи. Результати навчання також підтверджуються єдиним державним кваліфікаційним іспитом. В університеті забезпечується об'єктивне та прозоре оцінювання знань здобувачів завдяки публічності контрольних заходів, анонімності контрольних робіт і впровадженій автоматизованій системі їх перевірки. У закладі активно популяризується та реалізується політика академічної доброчесності, підкріплена нормативною базою, регулярними тематичними заходами та сучасним антиплагіатним комплексом. Координація цієї діяльності здійснюється відповідальними структурними підрозділами системи управління НаУОА.

Недоліки

Навчально-методичні праці не перевіряються на наявність плагіату, що суперечить п.3.1 Положення про запобігання академічному плагіату у НаУОА, де зазначено, що "...перевірці на плагіат підлягають усі наукові, навчально-методичні, творчі роботи, інші твори (у т. ч. кваліфікаційні (дипломні), курсові..."

Рекомендації

Узгодити процедури перевірки на плагіат навчально-методичних праць з чинною нормативною базою НаУОА.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Оцінювання академічної та професійної кваліфікації викладачів, задіяних у реалізацію ОП, було здійснено на основі аналізу даних таблиці 2 "Зведена інформація про викладачів ОП" та додаткового запиту, а також інформації з офіційної сторінки "Кафедра економічної теорії, менеджменту і маркетингу" (<http://surl.li/nlpmtv>). Базова освіта, наукові ступені, вчені звання та наукові публікації викладачів були детально вивчені. ЕГ дійшла висновку, що всі викладачів, які забезпечують освітню програму, відповідають ліцензійним вимогам (не менш ніж 4 підпунктам), а їхня кваліфікація є достатньою для досягнення заявлених цілей і ПРН. Згідно з таблицею 2 та додатковими документами на запит ЕГ до викладання ОК здійснюється професорами (20% ОК) та доцентами (80% ОК). Всі викладачі мають наукові ступені (60% ОК забезпечується докторами наук). 100% викладачів мають публікації у міжнародних журналах, індексованих у наукометричних базах Scopus та/або Web of Science. До викладання також залучаються фахівці-практики (за ОК Логістичний менеджмент та ОК Електронна комерція) та Костецька І.І., яка активно залучена до міжнародної проектною діяльності, що було підтверджено під час зустрічей з гарантом, НПП, здобувачами, випускниками та роботодавцями. Здобувачі під час зустрічі з експертною групою відзначили заняття з фахівцями-практиками як приклад найбільш цікавих і практично орієнтованих. ЕГ відзначає, що всі науково-педагогічні працівники, які забезпечують ОП, проходили наукові стажування, зокрема міжнародні, і беруть активну участь у конференціях, тренінгах, круглих столах, а також у міжнародних навчально-наукових проектах. Авторські методичні матеріали розроблені для 100% ОК. Отже, ЕГ засвідчує високу професійну кваліфікацію викладачів, задіяних до реалізації ОП, яка забезпечує досягнення визначених програмою цілей та ПРН.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури конкурсного добору викладачів у НаУОА є прозорими, недискримінаційними та забезпечують належний рівень професіоналізму викладацького складу для ефективної реалізації ОП. Відбір здійснюється відповідно до Положення про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП (<http://surl.li/idadqhqh>). Оголошення про конкурс публікується на сайті університету заздалегідь, із зазначенням вимог до кандидатів, термінів подачі документів та основних умов конкурсу, що забезпечує рівні можливості для всіх претендентів. Оцінювання кандидатів проводиться на основі їхньої професійної кваліфікації, наявності стажувань і підвищення кваліфікації, а також відповідності п.38 ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Конкурсна комісія попередньо оцінює професійний рівень кандидатів на основі поданих документів. Для підтвердження професійних навиків претендентів проводиться відкрита лекція, яка є завершальним етапом конкурсного відбору, що було зазначено на зустрічах з гарантом та роботодавцями.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ЕГ підтвердило факти активного залучення ЗВО роботодавців, професіоналів-практиків та галузевих експертів до освітнього процесу, що значно підвищує практичну орієнтацію програми. Наприклад, п. Я. Верхогляд, Sales Development Representative у компанії Clearion та Business Development Manager у компанії Closely (part-time), був викладачем ОК “Електронна комерція”, а п. Б. Ковалець, головний економіст відділу кредитування малого та середнього бізнесу Рівненської обласної дирекції АБ “УКРГАЗБАНК”, викладає курс “Логістичний менеджмент”. Крім того, І. Костецька, яка поєднує викладацьку та проєктну діяльність, веде курс “Проєктний менеджмент”. На зустрічі 5 з ЕГ здобувачі відзначили високу практичну спрямованість ОК “Логістичний менеджмент”, де вони працюють із різноманітними прикладними програмами та вчать прокладати логістичні маршрути за допомогою Google Maps. Роботодавці на зустрічі 8 з ЕГ висловили готовність брати участь у викладанні окремих лекцій чи проведенні практичних занять та відмітили якість підготовки здобувачів, зокрема, це зазначив п. Д. Мараренко у якого вже працюють два випускники даної ОПП. Викладачі, які поєднують викладацьку та практичну діяльність також є керівниками кваліфікаційних робіт здобувачів ВО, що підвищує їхню практичну цінність.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ЗВО активно підтримує професійний розвиток викладачів, заохочуючи їх до вдосконалення педагогічних навичок і підвищення кваліфікації. У НаУОА функціонує НМЦ “Школа освітніх інновацій”, який забезпечує постійне навчання для викладачів, спрямоване на освоєння сучасних методик і новаторських підходів у навчальному процесі. Зокрема, викладачі освітньої програми п. Н. Данилюк і Л. Козак у 2021 році та п. О. Новоселецький у 2023 році, пройшли стажування в цьому центрі. НМЦ регулярно організовує семінари, тренінги та майстер-класи, присвячені використанню цифрових інструментів, інтерактивним методам навчання і новітнім педагогічним технологіям. Нові викладачі проходять 10-місячний курс підвищення кваліфікації, де вивчають сучасні методи викладання, освітні технології та принципи академічної доброчесності. Важливу роль відіграє також Відділ міжнародних зв'язків, який інформує НПП про можливості участі в міжнародних стажуваннях і проєктах. Це підтвердили на зустрічах з ЕГ представники адміністрації, допоміжних підрозділів та НПП. Університет щорічно проводить “Дні якості НаУОА”, де викладачі можуть обговорити основні питання розвитку освітнього процесу, поділитися досвідом і представити свої методичні здобутки. Крім того, університет активно співпрацює з іншими ЗВО для розширення можливостей професійного розвитку викладачів. Матеріальна база університету, включно з проєкторами у більшості аудиторій, забезпечує технічні можливості для інтерактивного навчання, що також сприяє розвитку викладацької майстерності. Для підтримки високих стандартів викладання завідувачі кафедр відвідують заняття НПП, контролюючи якість навчального процесу. Університет також запровадив систему звітності та рейтингової оцінки викладацького складу, кафедр та інститутів (<https://cutt.ly/c9t67AL>). ЗВО заохочує викладачів до професійного розвитку як у матеріальній, так і нематеріальній формі. На честь Дня університету, Дня науки НПП нагороджують почесними грамотами та подяками, а також преміями, що підтверджено під час зустрічей з керівництвом. Колективний договір між профспілковим комітетом та НаУОА (<http://surl.li/piawjk>) містить критерії преміювання, надбавок і матеріальної допомоги.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Викладання за ОП забезпечується кваліфікованими НПП, серед яких є фахівці з досвідом міжнародної проєктної діяльності та фахівці-практики. Активність НПП підтверджується науковими стажуваннями, включаючи міжнародні, а також участю в конференціях, тренінгах, круглих столах тощо. Співпраця з роботодавцями, серед яких є випускники ЗВО, сприяє посиленню практичної спрямованості програми та актуалізації її компонентної структури. На етапі конкурсного відбору передбачається проведення відкритої лекції для оцінки кандидата, а після прийняття на роботу НПП беруть на себе зобов'язання щодо підтримання належного рівня наукової та публікаційної активності, зокрема у виданнях, індексованих у Scopus і WoS. Це регламентується внутрішніми нормативами ЗВО. Для моніторингу активності професорсько-викладацького складу запроваджена система рейтингування, яка дозволяє відстежувати досягнення й ефективність роботи НПП. Стимулювання розвитку викладацької майстерності та наукової діяльності реалізується через систему заохочень, що охоплює матеріальні та нематеріальні форми мотивації. Крім преміювання на основі чітких оціночних критеріїв, ЗВО відзначає досягнення НПП академічними нагородами, зокрема, медаллю “Князь Василь-Костянтин Острозький”, а також Почесними грамотами та званнями за поданням до управлінь і міністерств. Наявність навчально-методичного центру “Школа освітніх інновацій” та фінансові пільги для НПП забезпечують безперервний професійний розвиток викладачів НаУОА.

Недоліки

Немає

Рекомендації

Немає

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень А

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Під час дистанційного огляду матеріально-технічної бази було підтверджено, що наявні фінансові та матеріально-технічні ресурси (аудиторії, бібліотека, інфраструктура, комп'ютерне та інформаційно-комунікаційне обладнання), а також НМК НаУОА гарантують досягнення визначених ОП “Менеджмент продажів та логістика” цілей і результатів навчання. ЗВО має Старомонастирський і Центральний корпуси, Бібліотечний та Академічний парки, 10 гуртожитків загальною площею 87 тис. кв. м, власну спортивну базу, яка включає спеціалізовані зали для занять різними видами спорту загальною площею 1,6 тис. кв. м, а також стадіон площею 8,7 тис. кв. м з біговими доріжками, гімнастичним майданчиком, баскетбольним майданчиком і тенісними кортами. Для підвищення енергетичної автономії на Центральному корпусі встановлено сучасні сонячні панелі. Бібліотека НаУОА (<https://lib.oa.edu.ua/>) складається з двох абонементів та двох читальних залів, формуючи потужну інформаційну систему, яка інтегрує 332 комп'ютери в локальній мережі. Заклад, згідно Стратегії цифровізації НаУОА (<http://surl.li/uksubw>) надає безкоштовний доступ викладачам і здобувачам вищої освіти до бібліотечних фондів та наукометричних баз Scopus та WoS (підтверджено на зустрічі 11 керівником наукового відділу п. О.Кривицькою та на зустрічі 12 директором наукової бібліотеки п. Г. Цеп'юк). Інтернет, за свідченням декана п. О. Новоселецького (відеозустріч 2) є безкоштовним для всіх в межах території Академії з розподіленими каналами для здобувачів ВО і НПП. Як електронний каталог використовується автоматизована бібліотечна система з відкритим вихідним кодом Koha (<https://koha.oa.edu.ua/>), яка дозволяє безкоштовно завантажувати і використовувати наукові та періодичні видання. Облікові записи в домені oa.edu.ua дозволяють авторизуватися та користуватися інформаційними сервісами, зокрема ІС Moodle (<https://moodle.oa.edu.ua/>) та системою управління навчально-методичними матеріалами «LitPro» (<https://litpro.oa.edu.ua/>). Заклад також створив власні інформаційні продукти, такі як ІС UMsystem (<https://umsys.com.ua/>), науковий блог (<https://naub.oa.edu.ua/>), архів наукових робіт викладачів (<https://eprints.oa.edu.ua/>), а також архів магістерських і дисертаційних робіт (<https://theses.oa.edu.ua/>). Під час зустрічі 11 керівник інформаційно-технічного центру п. І. Зубенко повідомив про можливість авторського ІТ продукту UMsystem щодо електронного документообігу, а на прохання ЕГ, під час резервної зустрічі продемонстрував її функціонал, як і зміст навчально-методичних комплексів ОК у системі Moodle, оскільки попередньо, через складність двоетапної перевірки автентифікації, ЕГ не змогла самостійно оглянути цей ресурс. Здобувачі вищої освіти та НПП на запитання членів ЕГ (відеозустрічі 3,5,6) високо оцінюють рівень забезпеченості

матеріально-технічними ресурсами. Експертна група підтвердила, що МТБ та інформаційні сервіси для здобувачів та НПП повністю гарантують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

На зустрічах із фокус-групами здобувачів ВО та НТП (зустрічі 3, 5, 6) було підтверджено, що всі учасники освітнього процесу мають вільний і безоплатний доступ до бібліотечних ресурсів, програмного забезпечення та Інтернету, що передбачено у Стратегії цифровізації НаУОА (<http://surl.li/uksubw>). Також здобувачі та викладачі мають вільний доступ до спортивних об'єктів, таких як спортзал, стадіон, тенісні корти, а також культурно-мистецького центру, що сприяє їх особистісному розвитку, фізичному і ментальному здоров'ю. Здобувачам вищої освіти під час першого тижня навчання створюється корпоративна електронна пошта, яка дозволяє користуватись усіма інформаційними системами НаУОА, включаючи ІС Moodle (<https://moodle.oa.edu.ua/>) та ІС UMsystem (<https://umsys.com.ua/>). Крім того, вони мають доступ до бібліотечних ресурсів як через фізичне відвідування бібліотеки, так і дистанційно, за допомогою корпоративної електронної пошти. Наукова бібліотека НаУОА забезпечує доступ до своїх фондів, електронних ресурсів, таких як ІС "LitPro", Eprints, науковий блог, архів магістерських і дисертаційних робіт (<https://lib.oa.edu.ua/>), а також до глобальних каталогів через автоматизовану бібліотечну систему з відкритим кодом Koha (<https://koha.oa.edu.ua/>). Вона також надає на території ЗВО безкоштовний доступ до наукометричних баз Scopus і Web of Science для всіх учасників освітнього процесу. Офіційний сайт НаУОА (<https://www.oa.edu.ua/>) слугує джерелом публічної інформації, де структуровано дані про університет, факультети, вступ, освіту, наукові та ресурсні можливості, з інтуїтивним алгоритмом пошуку. Відвідувачі можуть здійснити панорамний тур по Острозькій академії (<https://vstup.oa.edu.ua/panoramni-tur>) та переглянути віртуальні екскурсії Музею історії ОА (<https://museum.oa.edu.ua/galleries/>). Під час відеозустрічей з НПП (відеозустріч 3) та здобувачами ОП (відеозустріч 5) експертна група переконалася у наявності всього необхідного апаратно-програмного забезпечення та високій якості зв'язку, що дозволило ефективно організувати дистанційне навчання під час карантинних і воєнних обмежень. Також було підтверджено, що всі учасники освітнього процесу мають можливість безоплатно перевіряти рукописи наукових робіт за допомогою сервісу StrikePlagiarism для виявлення академічного плагіату, а також безкоштовних програм пакету Moodle. ЕГ засвідчує, що всі учасники освітнього процесу мають безперешкодний та безоплатний доступ до всіх необхідних для навчання, наукової роботи та дозвілля ресурсів.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Під час огляду матеріально-технічної бази ЗВО та провівши низку зустрічей із керівництвом ЗВО, представниками сервісних служб, НПП та здобувачами ВО, ЕГ дійшла висновку, що НаУОА дбає про безпечність освітнього середовища, зокрема під час воєнного стану. У ЗВО є охорона, наявні протирадіаційні споруди, укриття повністю оснащені та укомплектовані для комфортного перебування та навіть навчання усіх учасників освітнього процесу. Є вогнегасники і плани евакуації (відеозапис огляду МТБ), а в укриттях є кулери з питною водою, вентиляція, запасні виходи тощо. Щороку на початку навчання адміністрація ініціює створення комісії, яка перевіряє готовність матеріально-технічної бази, включаючи інфраструктурні об'єкти, такі як гуртожитки, пункти харчування та бібліотека, до початку навчального процесу. Інженер із охорони праці та протипожежної безпеки, п. Л. Бонь, організовує і координує інструктажі та роз'яснювальні заходи щодо дотримання правил техніки безпеки під час навчання та проходження практик. Важливу увагу також приділяють ментальному здоров'ю здобувачів. У НаУОА діє Психологічна служба (<https://cutt.ly/O9yGttR>) під керівництвом практичного психолога п. В. Любомирського, який у спеціально обладнаному приміщенні надає психологічну підтримку студентам та працівникам. Основною метою служби, відповідно до Положення (<http://surl.li/tukwki>), є забезпечення психологічного супроводу освітнього процесу, сприяння особистісному та професійному зростанню, а також збереження психологічного здоров'я учасників навчального процесу. У закладі впроваджено політику запобігання та протидії булінгу (<https://cutt.ly/RZPPWAd>), а також врегулювання конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/M9yGaMs>). Цей напрям діяльності висвітлив під час відеозустрічі 12 професіонал з антикорупційної діяльності п. Б. Михальчук. У НаУОА проводяться інформаційні та виховні бесіди на теми академічної доброчесності, психологічні тренінги та зустрічі з адміністрацією університету, студентськими організаціями та тьюторами, що сприяє формуванню підтримуючого освітнього середовища. Зустрічі зі здобувачами та студентським самоврядуванням (відеозустрічі 5,6) переконала ЕГ у їхній поінформованості та розумінні процедур врегулювання усіх конфліктних ситуацій, яких на даній ОНП не зафіксовано.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Підтримка за даною освітньою програмою щодо освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки забезпечується через безпосереднє спілкування між куратором групи, НПП та здобувачами

ВО, що було підтверджено під час зустрічей з учасниками освітнього процесу (відеозаписи зустрічей 5, 6). Основним джерелом інформації для здобувачів є офіційний сайт НаУОА (<https://www.oa.edu.ua/>), а також створено "Довідник спудея" (<https://handbook.oa.edu.ua/>), який містить інформацію про всі аспекти студентського життя – від навчання до дозвілля та проживання. Для надання організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки студентам використовуються різні інформаційні платформи, зокрема телеграм-канал НаУОА (<http://surl.li/vndtgu>), інстаграм-сторінки НаУОА (<https://bit.ly/2sIkMMX>) та Братства спудеїв (<https://bit.ly/2RzMELS>), а також ютуб-канал університету (<https://bit.ly/38qIL2n>). Для працевлаштування студентів створено спеціальний телеграм-канал Employment_oa (https://t.me/employment_oa), а інформаційна підтримка економічного факультету забезпечується через телеграм-канал (https://t.me/economics_oa) і фейсбук-сторінку (<http://surl.li/rcuglm>). Організаційні та освітні потреби здобувачів забезпечуються через такі інформаційні системи, як IC UMSys (<https://umsys.com.ua/>), IC Moodle (<https://moodle.oa.edu.ua/>), LitPro (<https://litpro.oa.edu.ua/>) та електронний каталог для замовлення літератури (<https://koha.oa.edu.ua/>). Університет також має Волонтерський корпус, який бере активну участь у благодійній діяльності (<http://surl.li/fdcgu>). У 2023 році НаУОА приєдналася до ініціативи "Подорож до ментального здоров'я" в межах Всеукраїнської програми ментального здоров'я "Ти як?" (<http://surl.li/ngfnvj>). Щорічний моніторинг якості освіти, який проводиться у ЗВО, включає питання щодо виявлення фактів дискримінації, корупційних ризиків та підвищення ефективності роботи інформаційних систем (<http://surl.li/mlxth>). Відповідно до затвердженого Порядку проведення моніторингу освітнього середовища НаУОА у 2023/2024 навчальному році (схваленого Вченою радою НаУОА від 29.02.2024 (протокол № 9) та затвердженого наказом ректора НаУОА № 30 від 01.03.2024 р.) відбулося вивчення думок різних фокус-груп (здобувачів ВО, НПП, адміністративного та допоміжного персоналу НаУОА, випускників НаУОА та роботодавців) щодо освітнього середовища університету. Це дозволяє вчасно виявляти потреби здобувачів ОП та враховувати їх для подальшого вдосконалення освітнього процесу. Експертна група визначає високий рівень комунікаційної активності та всебічної підтримки студентів із застосуванням сучасних технологій.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

У НаУОА створено всі необхідні умови для реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами, що підтверджується відповідним Актом (<http://surl.li/wkdbgi>) і Порядком супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<http://surl.li/гхухnv>). Під час онлайн огляду МТБ експертній групі було продемонстровано наявність пандусів (планується також встановлення пандусу з електричним підйомним механізмом), широких дверей, поручнів, кнопок виклику, спеціально облаштованих ліфтів (серед них вантажно-пасажи́рський ліфт та ліфт із інформаційним гучномовцем), а також зручних та доступних вбиралень. Крім того, у корпусах є написи шрифтом Брайля у т.ч. на перилах із позначенням номеру поверху та напрямку руху, тактильні таблички і жовті тактильні смуги з гуми на підлозі у коридорах для полегшення пересування маломобільних осіб (відеозапис огляду МТБ). Проте на момент оцінювання серед здобувачів освітньо-професійної програми не було осіб з особливими освітніми потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЗВО провадиться ефективна політика вирішення конфліктів, що унормовано відповідним Положенням (<http://surl.li/fprebq>). Основним органом, який координує вирішення таких питань, є комісія з питань якості освіти (<http://surl.li/fdijyy>), до якої учасники освітнього процесу можуть звертатися зі скаргами чи заявами щодо конфліктних ситуацій. Якщо конфлікт стосується стипендіального забезпечення, здобувач ОП звертається до стипендіальної комісії, яка вирішує спірні питання в межах своїх компетенцій (<http://surl.li/lwhkdr>). Питання порушення академічної доброчесності розглядає комісія з питань якості освіти відповідно до Кодексу академічної доброчесності НаУОА (<http://surl.li/ffxkhm>), а для профілактики цих порушень щорічно проводиться "Тиждень академічної доброчесності", під час якого обговорюються основні принципи та процедури, що діють у ЗВО (<http://surl.li/jvqizc>, <http://surl.li/nfseqq>). У разі виникнення ситуацій булінгу здобувач ВО може звернутися до комісії з розгляду випадків булінгу, до проректора з навчально-виховної роботи або безпосередньо до ректора, які мають діяти згідно Порядку (<http://surl.li/blbtdz>) та застосовувати заходи виховного впливу. Колективні трудові спори вирішуються на підставі Колективного договору НаУОА (<http://surl.li/rbfxsp>). Університет також унормовує політику запобігання корупції через Антикорупційну програму НаУОА на 2024-25 рр. (<http://surl.li/eozwlv>). Питання, пов'язані з корупцією, розглядає уповноважений з антикорупційної діяльності, п. Б. Михальчук, якому можна повідомляти безпосередньо або через "схриньку довіри" (<http://surl.li/sklxnv>). Детально про "схриньку довіри", її різновиди та форми повідомили представник Братства спудеїв п. О. Манькевич (відеозустріч 6) та професіонала з антикорупційної діяльності п. Б. Михальчука (відеозустріч 12). У 2021 р. НаУОА долучився до проекту "Антикорупційний комплаєнс у вищих навчальних закладах: від визначення ризиків до їх подолання" (<https://cutt.ly/lXhbrly>), а в 2023 р. проведено тренінг щодо ролі студентства в антикорупційній роботі університету (<http://surl.li/lnognc>). Для запобігання конфліктам, зокрема пов'язаним із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією, в університеті регулярно проводять профілактичну роботу під час зустрічей із деканами, кураторами та тьюторами. У 2022 році було організовано семінар для тьюторів на тему "Будуємо мости, а не мури" (<http://surl.li/qnensa>), а також онлайн-семінар на тему "Антикорупційна політика та сучасні методи запобігання корупції" (<http://surl.li/cqegok>). У лютому 2023 року відбувся семінар щодо протидії булінгу (<http://surl.li/ejuvuy>), а в жовтні 2023 року студенти та викладачі взяли участь у проєкті "Ліга підтримки: допомога

молодим людям у складних життєвих обставинах” (<http://surl.li/zjxmhl>). Отже, експертна група підтверджує, що у ЗВО передбачені чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій, які послідовно дотримуються під час реалізації ОП “Менеджмент продажів та логістика”.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Академічне середовище, яке формується з корпусів академії, інфраструктурних об’єктів та прилеглої облаштованої території створює атмосферу цілісного простору, сприятливого для навчання, проживання та дозвілля. Високий рівень діджиталізації освітнього процесу у поєднанні з оновленими та адаптованими історичними будівлями є взірцем спадкоємності традицій у сучасності, що підкреслює елітарність закладу та його європейськість. Розроблена система прямої та непрямой комунікації, нормативна база, створені ІТ-продукти та онлайн-додатки формують сприятливу атмосферу для навчання і викладання за даною ОПП, доступну для всіх її учасників, у т.ч. для осіб з особливими освітніми потребами. Процедури врегулювання конфліктних ситуацій регламентовані нормативною базою, а всі учасники освітнього процесу та допоміжних підрозділів володіють повною інформацією щодо своїх прав, обов’язків та алгоритму дій. ЕГ розцінює зазначені умови як взірцеві для інших національних ЗВО.

Недоліки

Немає

Рекомендації

Немає

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Регулювання процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюється розділом 2 “Положення про навчально-методичне забезпечення в НаУОА” (<http://surl.li/zcvzxx>) та Методичними рекомендаціями “Освітні програми та робочі програми навчальних дисциплін” (<http://surl.li/txjwzd>), де прописані вимоги до ОП, послідовність її реалізації, функції гаранта та членів робочої групи, а також порядок закриття ОП тощо. Проекти ОП для публічного обговорення оприлюднюються на офіційному сайті НаУОА <http://surl.li/rjfdnl> і для ОП “Менеджмент продажів та логістика” (<http://surl.li/tyipxg>) доступ для надсилання відгуків та рекомендацій до змін проекту цієї ОП спливає 23.11.2021 р. У Положенні про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу (<http://surl.li/zcvzxx>) зазначається, що внесення змін до ОП передбачає корективи до вже чинної програми, а за умови внесення змін до НП, що впливають на ОК, відповідні корективи вносяться і до ОП. Ініціаторами перегляду ОП можуть бути члени Групи забезпечення спеціальності 073 Менеджмент, гарант ОП, НПП, здобувачі ВО та стейкхолдери, а ГЗС повинна не рідше ніж один раз у рік здійснювати моніторинг ОП “Менеджмент продажів та логістика” і крайній такий перегляд був 26.01.2024 р. (протокол №1). Розгляд проекту оновленої ОП здійснюється на засіданні ГЗС, ради економічного факультету, комісії з питань якості освіти НаУОА, затверджується вченою радою НаУОА та вводиться в дію наказом ректора університету. Пунктом 2.2.8 Положення (<http://surl.li/zcvzxx>) визначено, що перегляди ОП повинні зумовлювати їх безперервне вдосконалення, однак документально підтверджених пропозицій щодо удосконалення ОП “Менеджмент продажів та логістика” ЕГ не виявила. Під час відеозустрічі 11 на запитання ЕГ щодо узгодження процедур ініціювання та врахування пропозицій та їх документального відображення, а також наявності координуючого органу чи відповідальної особи, декан економічного факультету п. О. Новоселецький повідомив, що такого органу на факультеті немає, а відповідальною за внесення змін є ГЗС 073 Менеджмент (п. Л. Козак). На думку п. О. Новоселецького ОК на сьогоднішній день є актуальними, а зміни у їх змісті відбуваються, про що йому відомо з щотижневих зустрічей із завідувачами кафедр, де обговорюються ці питання. Отже, ЕГ прийшла до висновку, що у ЗВО визначено чіткі процедури розроблення, затвердження, моніторингу та регламентовано порядок перегляду ОП, однак активності учасників освітнього

процесу у питанні формування пропозицій, які були виявлені під час відеозустрічей з різними фокус-групами, не мають документального підтвердження.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час відеозустрічей 5 зі здобувачами ВО ЕГ отримала підтвердження того, що позиція здобувачів опосередковано береться до уваги під час перегляду ОП через процес анкетування (<http://surl.li/uuixoo>), який дозволяє вивчити думки здобувачів ВО перед завершенням навчання щодо реалізації ОП і ініціювати відповідні зміни. Також, на запит ЕГ ВНЗ надав додаткові матеріали щодо посеместрового опитування здобувачів ОПП “Менеджмент продажів та логістика”, що засвідчило достатній рівень їх задоволеності. Залучення до процесу періодичного перегляду ОП у ЗВО реалізується шляхом делегування свого представника економічного факультету у якості члена робочої проектної групи, а також у роботі комісії з питань якості освіти, раді економічного факультету та вчентій раді НаУОА. Здобувач О. Манькевич входить до складу студентської комісії з питань якості освіти та академічної доброчесності Братства студентів і бере участь на розширених засіданнях комісії з питань якості освіти. Також представники Братства студентів долучаються до організації опитувань та інтерпретації їх результатів. Під час відеозустрічі 5 здобувачка ОП п. А. Матласевич на запитання ЕГ відповіла, що вона вносила пропозиції щодо ширшої участі практиків у викладанні ОК, які були враховані. Здобувачка ОП Б. Лучко запропонувала на ОК Логістичний менеджмент для виконання довгострокового завдання розглянути кейс власної компанії (місце роботи здобувачки), на що отримала дозвіл НПП. Отже, на зустрічі ЕГ з різними фокус-групами підтверджено можливість участі здобувачів у процедурі моніторингу ОПП та наявність відповідних важелів впливу на удосконалення ОП “Менеджмент продажів та логістика”, однак ці можливості здобувачі ВО не використовують повною мірою.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Під час відеозустрічі 8 ЕГ переконалася, що НаУОА активно залучає роботодавців як партнерів у процесі покращення якості освіти, зокрема шляхом їх участі у перегляді освітньої програми. Роботодавці висловлюють позитивні відгуки щодо ОПП Менеджмент продажів та логістика, активно беручи участь у її рецензуванні. Наприклад, керівник компанії UD LINE, що спеціалізується на організації перевезень вантажів автомобільним транспортом в Україні та ЄС, Б. Мазурик наголошує на важливості здатності випускників ОП аналізувати та оцінювати бізнес-середовище, а також приймати ефективні управлінські рішення в умовах невизначеності (рецензія в ІКС на стор. справи ID 53499). Його рекомендації були враховані при формуванні змісту таких навчальних курсів, як “Логістичний менеджмент”, “Ризик-менеджмент у бізнесі” та “Економіка бізнесу: мікро- та макроспекти управління”. Також керівник відділу логістики з розвитку ланцюгів постачання зернових та олійних культур ТОВ “Суффле Агро Україна” М. Дем'янчук у наданій рецензії підкреслює важливість формування у здобувачів ОП системного управлінського мислення з оволодінням сучасними інструментами стратегічного, проектного та маркетингового менеджменту. Його пропозиції, за словами гаранта п. Л. Козак, були враховані під час розробки таких курсів, як “Менеджмент організацій”, “Маркетинговий менеджмент” та “Проектний менеджмент”. На зустрічі 8 директор транспортно-експедиційної компанії ТОВ “Вест Транс ЮА”, який також є випускником цієї ОП, повідомив, що він подавав пропозиції щодо посилення логістичної компоненти в ОП, і в наступному році ці ОК були введені у програму підготовки. На недостатності інформації щодо логістики під час навчання повідомила також на відеозустрічі 10 випускниця ОП п. І. Кастрям, яка працює фахівцем з логістики залізничного транспорту ТОВ “Суффле Агро Україна”. Під час відеозустрічі з ЕГ п. І. Кастрям висловила побажання щодо підвищення практичної орієнтації підготовки фахівців, особливо заочної форми навчання. Таким чином, ЕГ підтверджує, що роботодавці розуміють зміст ОП, обгрунтовують необхідність поєднання продажів та логістики та активно залучені до періодичного перегляду ОП й інших процедур забезпечення її якості, однак фактів надання конкретних письмових пропозицій щодо вдосконалення ОПП Менеджмент продажів та логістика ЕГ не встановила.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У НаУОА функціонує Асоціація випускників Острозької Академії (<http://surl.li/sjqqli>), яка підтримує єдиний інформаційний простір для випускників та сприяє їх працевлаштуванню. Однак, останні пропозиції вакансій від Асоціації датовані 2021 роком (<http://surl.li/wzlbli>). Важливу роль у підтримці контактів з випускниками також відіграє Волонтерський корпус, який діє на основі Положення (<http://surl.li/uscyebc>) і сприяє працевлаштуванню студентів через обмін досвідом та допомогою у формуванні власного портфоліо випускника. Для координації роботи з випускниками та організації їх працевлаштування у НаУОА діє відділ організації роботи зі студентами та випускниками (<http://surl.li/wgvhqi>). Завданням цього відділу є налагодження контактів із потенційними роботодавцями, формування бази вакансій (постійних та тимчасових), а також проведення тренінгів, презентацій, семінарів та кар'єрних консультацій. На відеозустрічі 12 відповідальний секретар приймальної комісії М. Матвійчук, яка раніше відповідала за цей напрям роботи, повідомила про засоби, можливості та практику моніторингу

працевлаштування і кар'єрного росту студентів й випускників ОПП. Хоча кількість випускників ОПП Менеджмент продажів та логістика наразі невелика, оскільки перший випуск відбувся лише у грудні 2023 року, на зустрічах з фокус-групами ЕГ переконалася, що всі випускники працевлаштовані за фахом.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Для формування культури якості освіти у НаУОА створена постійно діюча комісія з питань якості освіти у НаУОА (<http://surl.li/meretf>) (керівник - п. К. Якуніна). Цей структурний підрозділ координує процес здійснення моніторингу освітньої діяльності, дотримання академічної доброчесності та робить оцінку якості освіти за окремими ОП і загалом у ЗВО. Діяльність комісії регламентують “Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти”, “Політика у сфері якості НаУОА”, “Цілі у сфері якості НаУОА” та “Процедури СУЯ” (<http://surl.li/dejhjr>). Крім того, для забезпечення якості освітнього процесу націлена діяльність НМЦ “Школа освітніх інновацій” (<http://surl.li/zwycui>) (керівник – п. Ю. Малова), яка пропагує введення інноваційних методів навчання, педагогічних технік задля задоволення освітніх потреб НПП, здобувачів вищої освіти та інших членів університетської спільноти, а також надає навчальні послуги, поширює знання, ідеї і технології через формування компетентностей цифрової та інформаційної грамотності, створення е-курсів, а також підтримки і розвитку викладацької майстерності й вискоелективних наукових комунікацій, пропагування й популяризувати ідеї педагогічного новаторства (<http://surl.li/ehhnww>). У ЗВО створена рівнева структура реагування системи забезпечення якості на виявлені недоліки, починаючи від адміністрації ЗВО до здобувачів ВО. Система моніторингу освітнього середовища ЗВО складається із моніторингу якості викладання дисциплін на ОПП, проведення внутрішніх аудитів усіх структурних підрозділів, періодичне опитування учасників освітнього процесу щодо якості освітньої діяльності і рівня їх задоволеності. Результатом моніторингу є удосконалення діяльності груп забезпечення спеціальностей та гарантій ОП, а також покращення інформаційного наповнення на сайті ЗВО для всіх учасників освітнього процесу та стейкхолдерів. Якісні зміни відбулись у реалізації процедури інформування та обрання вибіркових дисциплін (<http://surl.li/fsdudp>). Для реалізації права здобувача ВО щодо академічної мобільності на спеціалізованому Телеграм-каналі (<http://surl.li/wpmuuj>) оприлюднюється актуальна інформація з пропозиціями академічного обміну, яку модерує Міжнародний відділ НуОА. У 2024 р. за результатами моніторингу освітнього середовища (<http://surl.li/ambhup>) були внесені зміни до Положення про організацію освітнього процесу в НаУОА та Положення про навчально-методичне забезпечення в НаУОА (<http://surl.li/opfhad>), а також розроблено Положення про індивідуальний навчальний план студента НаУОА (<http://surl.li/eozkuy>) та оновлено Інструкцію щодо складання розкладу занять у НаУОА, враховуючи побажання здобувачів ВО (<http://surl.li/rwafjb>). Оцінка зазначених обставин дає підстави ЕГ підтвердити дієвість внутрішньої системи забезпечення якості щодо вчасного реагування на виявлені недоліки в ОПП “Менеджмент продажів та логістика”.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Оскільки акредитація ОП “Менеджмент продажів та логістика” у 2023 році відбувалася за спрощеною процедурою, попередні зауваження та пропозиції відсутні. Проте ЕГ відзначає, що НаУОА приділяє значну увагу якості освітніх програм, зокрема враховує зауваження, висловлені під час акредитації інших програм, і вносить відповідні зміни на загальноуніверситетському рівні. Так, за рекомендаціями акредитацій інших ОП в університеті створено психологічну службу НаУОА (<http://surl.li/cstlkg>), і очільник новоствореного підрозділу, практичний психолог п. В. Любомирський, детально розповів про функції та завдання служби під час відеозустрічі 12. Також під час відеоогляду матеріально-технічної бази було продемонстровано спеціально обладнану кімнату психологічного розвантаження. На виконання рекомендацій, отриманих під час акредитацій інших програм, було удосконалено порядок організації опитувань здобувачів ВО для вивчення їхніх думок щодо покращення ОП (<http://surl.li/calhwj>), запроваджено анкети для стейкхолдерів (<http://surl.li/rqazvo>) та оновлено порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. На сайті (<http://surl.li/aisweg>) розміщено бланки необхідних документів для здобувачів, хоча випадків їх залучення до неформальної освіти поки не зафіксовано. Також була покращена навігація на вебсайті НаУОА, що забезпечило краще представлення матеріалів ОП та вдосконалення навчальних матеріалів в інформаційній системі Moodle. Крім цього, постійно удосконалюється власний інформаційний продукт університету – ІС UMsystem (<https://umsys.com.ua/>). Керівник інформаційно-технічного центру п. І. Зубенко під час відеозустрічі 12 та резервної зустрічі за запитом ЕГ продемонстрував функціонал цієї програми, описавши етапи інтеграції підсистем та плани на подальше удосконалення ІТ-продукту. Таким чином, експертна група відзначає, що результати зовнішнього забезпечення якості освіти враховуються під час перегляду ОП, навіть якщо це стосується акредитації інших програм, що свідчить про системний підхід НаУОА до формування політики якості.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Стратегічним пріоритетом діяльності НаУОА є формування культури якості освітньої діяльності, що підтверджується відповідними нормативними документами (<http://surl.li/dejhjr>), а також Стратегією розвитку НаУОА на 2017-2026 роки (<http://surl.li/illswv>), Стратегією інтернаціоналізації НаУОА на 2023-2028 роки (<http://surl.li/afblzw>) та орієнтацією на Європейські вимоги з управління якістю освіти (<http://surl.li/pyvdrs>). Система управління якістю надання ЗВО послуг у сфері вищої освіти університетського рівня сертифікована за ДСТУ ISO 9001:2015 IDT (<http://surl.li/vlzfom>). Свідченням високого рівня культури якості в освітній та науковій діяльності НаУОА є підтвердження рівня сертифікації ISO 9001:2015 уповноваженим Бюро VERITAS (<http://surl.li/weqctc>). За результатами зустрічей ЕГ з різними фокус-групами помітною є системність формування культури якості в академічній спільноті та особистісної відповідальності за її формування як на рівні адміністрації ЗВО так і на рівні НПП та здобувачів ВО, що зумовлено особливою академічною атмосферою та досвідом одного з найстаріших ЗВО України.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Існуюча система забезпечення якості освіти у НаУОА базується на регламентованій процедурі розроблення, затвердження, перегляду та моніторингу ОПП “Менеджмент продажів та логістика”, що здатна забезпечувати якісну освіту за рахунок досягнення програмних результатів навчання та цілей програми. Здобувачі, роботодавці та випускники залучаються до аналізу структури й змісту освітньої програми з орієнтацією на наповнення широким спектром компетентностей, що відповідають сучасним запитам ринку праці. Система управління якістю надання ЗВО послуг у сфері вищої освіти, яка сертифікована за ISO 9001:2015 та підтверджена уповноваженим Бюро VERITAS, формує рівневу структуру реагування на виявлені недоліки, починаючи від адміністрації ЗВО до здобувачів ВО з координуючими функціями Комісії з питань якості освіти НаУОА, що свідчить про єдність формування культури якості в академічній спільноті.

Недоліки

1. Незважаючи на залученість стейкхолдерів до періодичного перегляду ОПП та її удосконалення, пропозиції не документуються, що ускладнює перевірку процедур ініціювання, подання і врахування пропозицій, у т.ч. під час акредитаційної експертизи. 2. Зміст анкет щодо якості викладання містить три абстрагованих питання, відповіді на які формують суб'єктивну оцінку респондента без застосування єдиної системи оціночних критеріїв.

Рекомендації

1. У НаУОА доцільно формалізувати процес удосконалення ОПП шляхом документування процедур ініціювання, подання і врахування відповідних пропозицій. Документування цього процесу забезпечує підвищення контролю внутрішньої системи якості та слугуватиме підтвердженням удосконалення під час акредитаційних експертиз. 2. Удосконалення також вимагає зміст анкет щодо якості викладання, однак ЕГ одержала запевнення, що цей процес вже розпочався.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу в НаУОА чітко визначаються низкою нормативно-правових документів, які доступні на офіційному сайті університету (<http://surl.li/xbsckf>). До найважливіших документів належать: Статут НаУОА (<http://surl.li/dpdpum>), що окреслює основні принципи діяльності закладу; Колективний договір (<http://surl.li/nntnyg>), який визначає умови праці та соціальний захист співробітників; Положення про організацію освітнього процесу НаУОА (<http://surl.li/mgzhog>), де описано структуру та етапи навчального процесу; Кодекс академічної доброчесності НаУОА (<http://surl.li/zjvxah>), що сприяє дотриманню етичних норм; Положення про індивідуальний навчальний план для здобувачів вищої освіти НаУОА (<http://surl.li/vbxxgt>); Положення про реалізацію права на академічну мобільність здобувачів (<http://surl.li/cxbfrp>), яке дозволяє студентам навчатися за

обміном; Порядок проведення запису на вибіркові дисципліни, оформлення результатів запису та формування штатного розпису професорсько-викладацького складу (<http://surl.li/zbcgqp>); Положення про доступ до публічної інформації НаУОА (<http://surl.li/nisdzi>), що гарантує відкритість і прозорість. Ці нормативні акти встановлюють права та обов'язки учасників освітнього процесу, забезпечуючи прозорість, відкритість і рівність умов для кожного з них. На зустрічах з представниками фокус-груп під час акредитаційної експертизи було підтверджено, що НаУОА дотримується усіх правил, норм і процедур, регламентованих відповідними документами.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкт освітньої програми "Менеджмент продажів та логістика" було розміщено на офіційному веб-сайті НаУОА у розділі "Освіта" в підрозділі "Публічне обговорення освітніх програм" (<http://surl.li/pnrbuuv>) для отримання зауважень і пропозицій від стейкхолдерів у 2021 році. Також на сайті НаУОА у вкладці "Акредитаційні документи" (<http://surl.li/aiurzo>) розміщені матеріали самооцінювання, наказ Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти про призначення експертної групи, програма проведення акредитаційної експертизи освітньої програми, а також інформація про відкриту зустріч з експертами і посилання на неї. Крім того, інформацію про освітню програму представлено на сторінках сайту НаУОА (<http://surl.li/nlknbc>) та порталі "Абітурієнт ОА" (<http://surl.li/izekxt>). На сайті НаУОА також доступна форма для подання відгуків, зауважень та рекомендацій від стейкхолдерів з метою покращення якості освітніх програм (<http://surl.li/dmemip>). Під час зустрічей із роботодавцями (Зустріч 8) та із випускниками (Зустріч 10) ЕГ стало відомо, що обговорення змісту ОПП "Менеджмент продажів та логістика" та подання пропозицій і рекомендацій частіше відбувається не через електронну форму на сайті, а за допомогою телефонних розмов та під час особистих зустрічей. Однак результати таких обговорень не систематизуються та не представляються у відкритому доступі. Обговорення зі здобувачами ВО проводиться під час навчання та після захисту кваліфікаційних робіт, що було підтверджено учасниками зустрічі 5.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Експертна група провела аналіз і встановила, що на веб-сайті НаУОА (<http://surl.li/nlknbc>) та на платформі "Абітурієнт ОА" (<http://surl.li/izekxt>) розміщено повний комплект документів, які стосуються освітньо-професійної програми "Менеджмент продажів та логістика". Зокрема, користувачі можуть знайти затверджений проєкт освітньої програми (<http://surl.li/xehzkr>), детальний опис дисциплін (<http://surl.li/xehzkr>), а також перелік вибіркових дисциплін (<http://surl.li/ehrfsx>). Експертна група відзначає, що НаУОА забезпечує оперативну та повну публікацію на офіційному сайті університету всієї необхідної інформації про ОПП "Менеджмент продажів та логістика". Це охоплює детальну інформацію щодо структури програми, її основних компонентів, ключових цілей та очікуваних результатів навчання, що є достатнім для інформування всіх зацікавлених сторін.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП відповідає всім вимогам чинного законодавства і стандартам вищої освіти. Під час реалізації освітнього процесу за програмою "Менеджмент продажів та логістика" враховуються інтереси та потреби всіх стейкхолдерів.

Недоліки

Відсутня практика публічного розміщення відгуків та пропозицій від різних груп зацікавлених сторін, а також узагальнення процесу обговорення змісту ОПП "Менеджмент продажів та логістика".

Рекомендації

Рекомендовано, щоб гарант ОПП "Менеджмент продажів та логістика" після завершення громадського обговорення протягом одного місяця публічно розмістив узагальнену інформацію про отримані відгуки та пропозиції від

зацікавлених сторін. Це дозволить зробити процес більш прозорим і сприятиме активному залученню стейкхолдерів до вдосконалення ОПІ, що підвищить її якість та відповідність вимогам зацікавлених сторін.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для

унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	A
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

В

Критерій 9. Прозорість та публічність

В

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ID 53499.pdf</i>	v4vhP56WezWnlF8XX2Fl/KE3Hs5c2PSvs8DF/rI9aa 0=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Колодійчук Володимир Анатолійович

Члени експертної групи

Башинська Ірина Олександрівна

Божанова Вікторія Юрївна

Коваль Світлана Олегівна