

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний університет "Острозька академія"
Освітня програма	53498 HR-менеджмент
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Острозька академія"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	53498
Назва ОП	HR-менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Башинська Ірина Олександрівна, Божанова Вікторія Юріївна, Коваль Світлана Олегівна, Колодійчук Володимир Анатолійович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	28.10.2024 р. – 30.10.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.oa.edu.ua/doc/access/akredutatsiya/2024/vidomosti_samootsiniuvannia_hr_menedzhment_mag.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.oa.edu.ua/doc/access/akredutatsiya/2024/prohrama_vizytu_hr_menedzhment_mag.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Мета Освітньо-професійної програми (далі - ОПП або ОП) "HR-менеджмент" повністю корелюється з місією і стратегією розвитку Національного університету "Острозька академія" (далі - НаУОА) і враховує інноваційні практики підготовки кваліфікованих фахівців. Залучення до ОП практиків створює сприятливі передумови для поєднання теоретичного базису з емпіричними моделями, що підвищує її конкурентоспроможність та унікальність серед аналогічних програм. Обсяг ОП та ОК відповідає стандарту ВО за спеціальністю 073 "Менеджмент" ОКР магістр (Кр. 1). Структура ОП дозволяє здобувачам ВО сформувати індивідуальну освітню траєкторію та набуди hard і soft skills, а також компетентності, направлені на досягнення глобальних цілей сталого розвитку (Кр.2). Правила і процедури визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та у неформальній освіті є зрозумілими та відображені в нормативних документах НаУОА (Кр. 3). Поєднання креативних форм та інноваційних методів навчання і викладання (кейс-методи, дебати, сократівська дискусія тощо) з використанням відповідних платформ і комунікаційних засобів дозволяють досягати заявлені у ОП цілі та ПРН, які сформовані за принципом студентоцентризму. Використання платформи Moodle та сервісів ІС UMSystem, LitPro підвищує змістовність та організованість освітнього процесу (Кр. 4). Форми атестації здобувачів ВО реалізуються у ЗВО на засадах об'єктивності, та прозорості оцінювання. У ЗВО активно популяризується та реалізується політика академічної доброчесності, для чого створені сприятливі технічні й організаційні передумови (Кр. 5). Викладання на ОП забезпечується висококваліфікованими НПП, які після конкурсного відбору і прийняття на роботу беруть на себе зобов'язання щодо дотримання відповідного рівня наукової та публікаційної активності, що надалі моніториться системою рейтингування професорсько-викладацького складу. Наявність НМЦ "Школа освітніх інновацій" забезпечує перманентний професійний розвиток НПП та взірцевість практики впровадження (Кр. 6). Освітнє середовище, яке формується з корпусів академії, інфраструктурних об'єктів та характеризується високим рівнем діджиталізації освітньої та наукової діяльності створює атмосферу цілісного простору, сприятливого для навчання, проживання та дозвілля і є взірцевим прикладом для інших ЗВО (Кр. 7). НаУОА визначає чіткі процедури щодо розроблення, перегляду, затвердження і моніторингу ОП. Система управління якістю у ЗВО формує рівневу модель реагування на виявлені недоліки - від адміністрації до здобувачів ВО з координуючими функціями Комісії з питань якості освіти НаУОА (Кр. 8). ОП повністю відповідає вимогам чинного законодавства і стандартам вищої освіти щодо прозорості та публічності діяльності (Кр. 9). Отже, за Критеріями 6,7 визначено рівень відповідності «А», оскільки всі вимоги виконано повністю (відсутні недоліки), наявні практики, що мають зразковий характер. За Критеріями 1,2,3,4,5,8,9 визначено рівень відповідності «В», оскільки наявні недоліки, які не є суттєвими.

Недоліки

1) Неточність та технічні помилки у заповненні ВСО при визначенні відповідності мети ОП стратегії та місії ЗВО. 2) Некоректні посилання у ВСО на ОП вітчизняного та закордонного ЗВО, оскільки заявлена програма НаУОА затверджена раніше, ніж аналогічна ОП вітчизняного ЗВО, яка оприлюднена на їхньому сайті, а покликання на сторінку закордонного ЗВО не відповідає достовірності інформації у ВСО. 3) ОК 27.341 "Менеджмент організації" за змістом та наповненням не повною мірою відповідає рівню магістерської підготовки здобувачів ВО, а відповідає за наповненням базовим знанням з менеджменту бакалаврського ОКР. 4) Структурно-логічна схема містить елементи неузгодженості окремих компетентностей ПРН. В деяких обов'язкових ОК не всі вказані ЗК, СК, ПРН, що досягаються: в ОК08.128 не заявлені ЗК1, ЗК7; в ОК08.294 не заявлені ЗК3, ЗК6, СК9; в ОК08.701 не заявлені ЗК5, ЗК7, СК4, СК5, СК6; в ОК08.703 не заявлений ПРН8; в ОК31121 не заявлені ЗК 5, ЗК7. В ОК27.341 не досягаються заявлені СК7, ПРН15, натомість досягаються не заявлені ПРН2, ПРН5. 5) Здобувачі ВО за ОПП "HR-Менеджмент" не беруть участі у програмах академічної мобільності, програмах неформальної та інформальної освіти. Відповідно, у межах цієї ОП немає практики зарахування результатів, отриманих у таких програмах. 6) Брак інформації про контрольні заходи у скорочених версіях РП ОК на сайті ЗВО. 7) Відсутні пререквізити та постреквізити, що ускладнює розуміння логічної послідовності ОК та вимог до попередньої підготовки здобувачів. 8) Здобувачі не залучені до виконання науково-дослідних тем викладачів, що позбавляє їх можливості отримати практичний досвід у дослідницькій діяльності. 9) Навчально-методичні праці не перевіряються на наявність плагіату, що суперечить п.3.1 Положення про запобігання академічному плагіату у НаУОА, а саме, що "...перевірці на плагіат підлягають усі наукові, навчально-методичні, творчі роботи, інші твори (у т. ч. кваліфікаційні (дипломні), курсові...)". 10) Незважаючи на залученість стейкхолдерів до періодичного перегляду ОП та її удосконалення, пропозиції не документуються, що ускладнює перевірку процедур ініціювання, подання і врахування пропозицій, у т.ч. під час акредитаційної експертизи. 11) Зміст анкет щодо якості викладання містить три абстраговані питання, відповіді на які формують суб'єктивну оцінку респондента без застосування єдиної системи оціночних критеріїв. 12) Відсутність практики публічного висвітлення відгуків і пропозицій від різних груп стейкхолдерів, а також узагальнення процесу обговорення змісту ОП.

Рекомендації

ЕГ рекомендує: 1) Уважніше заповнювати ВСО, не допускаючи технічних помилок. 2) Посилатись у ВСО на ОП, які вже затверджені та реалізуються і зазначити коректні та перевірені покликання на закордонні ЗВО. 3) Поглибити зміст ОК27.341 "Менеджмент організації" теоретичними питаннями до початку 2025-26 навчального року. ВСТАВИТИ/ЗАМІНИТИ 4) Доопрацювати структурно-логічну схему у ОПП при її найближчому удосконаленні, а

саме: в ОКО8.128 додати ЗК1, ЗК7; в ОКО8.294 додати ЗК3, ЗК6, СК9; в ОКО8.701 додати ЗК5, ЗК7, СК4, СК5, СК6; в ОКО8.703 додати ПРН8; в ОК31121 додати ЗК 5, ЗК7. В ОК27.341 додати ПРН2, ПРН5 та прибрати СК7, ПРН15. 5) Гаранту програми систематично інформувати здобувачів про можливості визнання результатів, які вони здобули в інших закладах вищої освіти, а також у рамках неформальної та інформальної освіти. Під час наступного перегляду робочих програм навчальних дисциплін НПП рекомендується включити інформацію щодо можливостей зарахування результатів, отриманих здобувачами за програмами міжнародної академічної мобільності, а також у рамках неформальної та інформальної освіти. 6) Додати інформацію про контрольні заходи до скорочених версій РП ОК на сайті ЗВО до початку вступної кампанії, щоб забезпечити здобувачам повну обізнаність щодо вимог оцінювання.; 7) Включити пререквізити і постреквізити до РП ОК у системі Moodle та оприлюднити на сайті ЗВО протягом наступного семестру для покращення розуміння логічної послідовності дисциплін, 8) Залучати здобувачів протягом 2024-2025 рр до виконання науково-дослідних тем, керівниками яких є викладачі ОПП. 9) Узгодити процедури перевірки на плагіат навчально-методичних праць з чинною нормативною базою НаУОА. 10) Забезпечити документування процедур ініціювання, подання і врахування відповідних пропозицій, що сприятиме підвищенню контролю внутрішньої системи якості та слугуватиме підтвердженням удосконалення ОПП "HR-менеджмент" під час акредитаційних експертиз. 11) Удосконалити зміст анкет щодо якості викладання ОК. 12) Гаранту ОП рекомендується після завершення громадського обговорення протягом одного місяця розмістити у відкритому доступі узагальнену інформацію щодо поданих відгуків та пропозицій від стейкхолдерів.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Згідно Закону України "Про вищу освіту" та НРК для ОКР магістр був розроблений Стандарт вищої освіти України за спеціальністю 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затверджений Наказом МОН України № 959 від 10.07.2019 р. (<http://surl.li/kufijq>). Згідно зазначеного документа розроблена ОП "HR-менеджмент" НаУОА дозволяє досягати відповідних ПРН під час опанування обов'язкових дисциплін. ЕГ ознайомилась з ОП "HR-менеджмент" за 2021 рік, що розташована на сторінці НаУОА (<http://surl.li/csitud>) та встановила, що перелік всіх ЗК, СК, ПРН дозволяють набувати інтегральної компетенції зі спеціальності 073 "Менеджмент" на другому (магістерському) рівні вищої освіти, що відповідає 7 рівню НРК та другому циклу вищої освіти Рамки кваліфікацій Європейського простору вищої освіти (згідно Постанові КМУ "Про затвердження Національної рамки кваліфікацій" №1341 від 23.11.2011 р. (<http://surl.li/mojimd>)). ЕГ цей підкритерій оцінює позитивно.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт за спеціальністю відсутній. Освітня програма не передбачає присвоєння професійної кваліфікації за ОП. В Постанові КМУ від 31.05.2017 № 373 "Про затвердження Порядку розроблення, введення в дію та перегляду професійних стандартів" <http://surl.li/qbknhz> зазначено, що професійний стандарт є результатом колективної роботи, роботодавців, організацій та об'єднань роботодавців, центральних органів виконавчої влади, наукових установ, закладів освіти, інші фахівці та працівники за видами економічної діяльності, для яких він розробляється. Під час експертизи ЕГ встановила, що в ВСО зазначено, що професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП відсутня. Але це не є недоліком зазначеної ОП. ЕГ вважає, що цей підкритерій можна оцінити позитивно.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП "HR-менеджмент" другого рівня ВО (магістерського) повністю відповідають місії та стратегії НаУОА, що зазначені у внутрішньому документі Стратегія розвитку НаУОА на 2017 – 2026 рр. (<http://surl.li/aednqv>). НаУОА – це університет, що заснований у XVI ст. і має багаторічну історію, культуру та традиції; втілює освітні та наукові інновації, зберігаючи при цьому наукові й освітні цінності, на які він спирається; зміцнює свої позиції в системі освіти України та є академічним лідером в масштабі регіону, співпрацюючи при цьому з територіальними громадами (<http://surl.li/gcgksg>). Реалізація Стратегії розвитку НаУОА забезпечує ринок праці України грамотними, мотивованими, високоосвіченими та національно свідомими фахівцями, які здатні відкривати власний бізнес. У ЗВО поєднуються навчання з науковими дослідженнями, залучаючи при цьому здобувачів ВО, про що свідчить наявність їх наукових досліджень опублікованих у вигляді тез конференцій у співавторстві із викладачами. ЕГ ознайомилась з переліком наукових праць здобувачів ОП "HR-менеджмент", які за запитом надав ЗВО. Також кафедра економічної теорії, менеджменту і маркетингу активно залучає для викладання на ОП "HR-менеджмент" викладача-практика І. Березяк. НаУОА активно співпрацює з іноземними ЗВО та фундаціями, пропонує здобувачам ВО можливість грантових стажувань (<http://surl.li/xgvkgs>), що надає здобувачам ВО можливості для ознайомлення з найкращими світовими стандартами навчання. Реалізація розробленої стратегії НаУОА забезпечується комплексом освітніх програм (<http://surl.li/pvgita>) для навчання здобувачів ВО. ЕГ вважає, що сформульована мета ОП "HR-менеджмент" другого магістерського рівня вищої освіти повністю корелюється з місією та стратегією розвитку ЗВО. Зазначене дозволяє готувати для вітчизняного ринку праці грамотних кваліфікованих фахівців, надаючи ґрунтовну освіту у галузі знань з управління та адміністрування, фокусуючись при цьому на інноваційних підходах до викладання та розвитку філософії мислення. У ВСО вказано, що "ОП враховує виконання операційних цілей 1.3... та 8.1..." та додані формулювання відповідно першого та другого завдань зазначених цілей, але насправді ОП "HR-менеджмент" відповідає тільки першому завданню операційної цілі 1.3 та тільки другому завданню операційної цілі 8.1. Тобто пропущені слова "завдання" та їх номер. ЕГ припускає, що це технічна неточність під час підготовки ВСО й потрібно конкретніше вказати ціль, але цей недолік не є суттєвим. Тому ЕГ цей підкритерій оцінює позитивно.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Під час проведення експертизи, ЕГ встановила, що ОП "HR-менеджмент" була започаткована у 2021 році, схвалена Вченою радою 23.12.2021 р. (протокол №5) та введена в дію 01.09.2022 р. (наказ №135 ректора НаУОА від 24.12.2021 р.), що було першою та останньою її редакцією. Розробниками ОП були викладачі кафедри економічної теорії, менеджменту і маркетингу к.е.н., доц. Н. Топішко (гарант ОП), д.е.н., доц. Л.Козак, к.е.н., доц. Т. Галецька та представниками бізнесу п. І. Березяк (директор з управління персоналом ПП "Тайфун-Плюс") і бюджетної установи п. О. Войтович (начальник відділу персоналу Головного управління Державної казначейської служби України у Рівненській області), які є зацікавленими сторонами оскільки їх діяльність прямо чи дотично пов'язана зі сферою кадрового менеджменту. На ОП "HR-менеджмент" була надана рецензія Н. Кондратенко, д.е.н., проф. каф. менеджменту і публічного адміністрування ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, в якій зазначено, що ОП є актуальною, відповідає сучасним вимогам ринку праці та рекомендується до впровадження. Рецензент п. Р. Данілюк, який представляє бізнес і є начальником відділу кадрів ТОВ "Т-Стиль" відзначив, що ОП спрямована на сучасні досягнення в галузі менеджменту, є актуальною та практично значущою і рекомендована до впровадження. Рецензент п. О. Войтович у своїй рецензії відзначила, що ОП наповнена освітніми компонентами, які спрямовані на розвиток компетенцій у здобувачів ВО для здійснення практичної та інноваційної діяльності, відповідає сучасним вимогам ринку праці та рекомендована до впровадження. У ВСО зазначено, що гарантом ОП проводяться зустрічі та посеместрові опитування здобувачів ВО щодо змістового наповнення ОК, якості викладання та організації освітнього процесу в цілому. Цей факт підтверджений отриманими за запитом ЕГ документами з результатами опитування здобувачів ВО та під час зустрічі з гарантом. Також в системі Moodle здобувачам ВО пропонується після завершення ОП пройти опитування, що було встановлено ЕГ під час резервної зустрічі. За результатами опитування викладачами враховуються думки та побажання здобувачів ВО. Також під час зустрічей на кафедрі гаранта Н. Топішко зі здобувачами ВО, враховуються їх побажання щодо викладання дисциплін, що було встановлено під час відеозустрічей 4 та 13. і в сукупності дозволяє краще досягати результатів навчання. ЕГ вважає, що цей підкритерій можна оцінити позитивно.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Реалізація ОП з 2022 р. по 2024 р. дозволила встановити її ефективність та практичну значущість за наступними фактами. За запитом ЕГ отримала перелік наукових праць здобувачів ОП "HR-менеджмент" та покликання на збірники тез, що підтверджує їх участь в актуальних наукових конференціях. У ВСО зазначено про вакансії за пошуковим запитом "hr менеджер" на сайтах <https://www.work.ua/> (1366 позицій), <https://robota.ua/> (2365 позицій). Під час відкритої зустрічі рецензент проф. Н. Кондратенко відзначила, що ОП "HR-менеджмент" складена досить змістовно, а під час реалізації підтвердила свою актуальність. Профільна кафедра організовує наукові конференції, оскільки у НаУОА є всі матеріальні, технічні та наукові передумови та висококваліфіковані фахівці, які професійно формують навчально-методичні матеріали. Все це в сукупності дозволяє краще досягати результатів навчання. Здобувач ВО першого курсу навчання, другої ВО п. Н. Штундер відзначила (відеозустріч 4), що працює в державній сфері, але вступила на ОП через нестачу знань щодо управлінської сфери, зокрема, з HR-менеджменту. Також п. Н. Штундер відзначила, що навчається за індивідуальним планом і за два місяця досягла достатньо знань та компетенцій з фінансового менеджменту, ризик-менеджменту і менеджменту організацій, для практичного

застосування у своїй професійній діяльності. Під час відкритої зустрічі, роботодавець О. Войтович, яка займається рекрутингом працівників, зазначила, що "ця ОП сучасна, націлена на вимоги сучасного ринку й хочеться, щоб її випускники були конкурентоздатними на ринку праці, а ми, як розробники, безпосередньо зацікавлені в тому, щоб вона була наповнена тими компонентами, які дозволять майбутнім фахівцям досягати кращих результатів навчання та безпосередньо брати участь у конкурсному відборі на ринку праці". У ВСО розробники ОП зазначили, що враховували досвід вітчизняних та закордонних ЗВО. В додаткових документах за запитом ЕГ, розробники надали посилання на ОП "Менеджмент персоналу" КНЕУ ім. Вадима Гетьмана (<http://surl.li/untixn>), яка була рекомендована відповідною кафедрою (03.05.2022 р.) та схвалена вченою радою 26.05.2022 р., тобто пізніше, ніж ОП "HR-менеджмент" НаУОА була ініційована (16.11.21 р.) та схвалена вченою радою (23.12.21 р.). Під час зустрічі 13, розробники цей факт пояснили тим, що на момент формування ОП "HR-менеджмент" НаУОА, ОП "Менеджмент персоналу" КНЕУ ім. В. Гетьмана була викладена на їх сайті для обговорення. У ВСО та в додаткових документах за запитом ЕГ, розробники надали посилання на ОП "HR-менеджмент" Вестмінстерського університету (Великобританія), що веде на студентський освітній портал закордонних ЗВО (<http://surl.li/hnzdsq>), а не самого зазначеного університету. ЕГ рекомендує уважніше обирати ОП інших ЗВО та джерела посилання на них. Зазначені зауваження не є суттєвими, не впливають на якість підготовки здобувачів ВО та можуть бути швидко усунені.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Мета ОП "HR-менеджмент" другого магістерського рівня вищої освіти повністю корелюється з місією та стратегією розвитку ЗВО, враховує провідні закордонні та вітчизняні практики навчання та дозволяє готувати для вітчизняного ринку праці грамотних кваліфікованих фахівців, надаючи ґрунтовну освіту у галузі знань з управління та адміністрування, фокусуючись при цьому на інноваційних підходах до викладання та розвитку філософії мислення. Залучення до розробки і реалізації ОПП стейкхолдерів та практиків з науковими ступенями створює сприятливі передумови для поєднання теоретичного базису з емпіричними моделями, що на засадах розгляду практичних кейсів забезпечує потенційні вимоги роботодавців до фаховості випускників ОП. Зазначене підвищує унікальність ОП та забезпечує її конкурентоспроможність серед аналогічних програм.

Недоліки

В якості недоліків ЕГ виявила: 1. Неточність та технічні помилки у заповненні ВСО при визначенні відповідності мети ОП стратегії та місії ЗВО. 2. Некоректні посилання у ВСО на ОП вітчизняного та закордонного ЗВО, оскільки заявлена програма НаУОА затверджена раніше, ніж аналогічна ОП вітчизняного ЗВО, яка оприлюднена на їхньому сайті, а покликання на сторінку закордонного ЗВО не відповідає достовірності інформації у ВСО.

Рекомендації

ЕГ рекомендує: 1. Уважніше заповнювати ВСО, не допускаючи технічних помилок. 2. Посилатись у ВСО на ОП, які вже затверджені та реалізуються і зазначати коректні та перевірені покликання на закордонні ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОП "HR-менеджмент" складає 90 кредитів ЄКТС згідно з вимогами законодавства: Закону України "Про вищу освіту", ст. 5, п. 5, абзац 1 (<http://surl.li/jifhxp>) і Стандарту ВО за спеціальністю 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затверджений Наказом МОН України № 959 від 10.07.2019 р. (<http://surl.li/kufjqq>) галузі знань 07 "Управління та адміністрування". Обсяг обов'язкових компонентів у ОП "HR-менеджмент" – 66 (у кредитах ЄКТС) (73,3%), а вибіркового - 24 (у кредитах ЄКТС) (26,7%), терміни навчання – 1,5 року (або 18 місяців), що відповідає чинному законодавству. Згідно ОП та НП, графік освітнього процесу за 1,5 року містить 3 семестри: на першому році осінній – 18 тижнів (теоретичне навчання і складання семестрових заліків та екзаменів), весняний – 16 тижнів (теоретичне навчання, 2 тижні самостійної підготовки і складання семестрових

заліків та екзаменів, 6 тижнів переддипломної практики); на другому курсі осінній – 11 тижнів (теоретичне навчання і складання семестрових заліків та екзаменів); далі триває 4 тижні написання кваліфікаційної роботи та атестація (згідно "Положення про організацію освітнього процесу в НаУОА <http://surl.li/zwjxgw>). В ОП подано перелік обов'язкових дисциплін обсягом у кредитах ЄКТС (%): ОК08.128 "Економіка бізнесу: мікро- та макро- аспекти управління" – 5 (5,5%), ОК19.258 "Психологія управління" – 4 (4,4%), ОК08.294 "Ризик-менеджмент у бізнесі" – 3 (3,5%), ОК27.341 "Менеджмент організацій" – 6 (6,7%), ОК08.261 "Фінансовий менеджмент" – 4 (4,4%), ОК08.701 "HR-менеджмент і кадрова безпека" – 9 (%), ОК05.117 "Цифрові технології в управлінні бізнесом" – 4 (4,4%), ОК08.702 "Маркетинговий менеджмент" – 5 (5,5%), ОК08.240 Проектний менеджмент – 5 (5,5%), ОК08.703 "Форми і системи оплати праці" – 6 (6,7%), ОК31121 "Практика переддипломна" – 9 (10%), ОК32.103 "Кваліфікаційна робота" – 6 (6,7%) – є підсумковою атестацією за ОП. ЕГ вважає, що цей підкритерій відповідає Стандарту за 073 "Менеджмент" ОКР магістр та оцінений позитивно.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Проаналізована ОП "HR-менеджмент" 2021 р. є у відкритому доступі <http://surl.li/jonglb>, має структурно-логічну схему, яка в загальному вигляді дозволяє здобувачам ВО досягати визначеної мети та заявлених ПРН. Ознайомлення із робочими програмами навчальних дисциплін (РПНД) у системі Нацагентства, та їх опису, дозволило ЕГ зробити висновок, що обов'язкові ОК забезпечують досягнень ПРН та набуття заявлених загальних та спеціальних компетентностей, але не завжди тих, що вказані в ОП. Але є два недоліки: 1. При ознайомленні зі змістом РПНД ОК27.341 "Менеджмент організацій", ЕГ прийшла до висновку, що ця ОК за змістом та внутрішнім наповненням не дозволяє в повній мірі досягати заявлених ПРН: теми за назвами та змістами слабкі за наповненням та відповідають базовим знанням з менеджменту, відповідні дисципліни з яких опонуються здобувачами на ОКР бакалавр. Під час зустрічі 13 викладач, що забезпечує цю дисципліну, д.е.н., доц. Козак Л.В. пояснила це тим, що сьогодні на цю ОП вступники не завжди мають попередню економічну освіту ступенів бакалавра чи магістра. ЕГ рекомендує поглибити теми за назвами та змістами із зазначеної ОК в теоретичній частині в напрямку управління організацією в ринкових умовах. 2. ЕГ вважає, що: 1. В ОК08.128 "Економіка бізнесу: мікро- та макро- аспекти управління" додати ЗК1, ЗК7. 2. ОК08.294 "Ризик-менеджмент у бізнесі" додати ЗК3, ЗК6, СК9. 3. В ОК27.341 "Менеджмент організацій" додати ПРН2, ПРН5 та прибрати заявлені СК7, ПРН15. 4. ОК08.701 "HR-менеджмент і кадрова безпека" додати ЗК5, ЗК7, СК4, СК5, СК6. 5. В ОК08.703 "Форми і системи оплати праці" додати ПРН8. 6. В ОК31121 "Практика переддипломна" додати ЗК 5, ЗК7. В загальному підсумку ЕГ рекомендує посилити зміст та наповнення ОК27.341 "Менеджмент організацій" теоретичними питаннями та розрахунковими завданнями за варіантами та доопрацювати структурно-логічну схему в ОП. ЕГ вважає, що цей підкритерій можна оцінити позитивно.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП "HR-менеджмент" повністю відповідає предметній області, що визначена Стандартом вищої освіти за спеціальністю 073 "Менеджмент" для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затверджений Наказом МОН України № 959 від 10.07.2019 р. (<http://surl.li/kufijq>) галузі знань 07 "Управління та адміністрування". Метою ОП "HR-менеджмент" 2021 рр. визначено: "Підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту, зокрема кадрового, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій у практичній діяльності і характеризуються невизначеністю умов та вимог". З погляду на сформульовану мету, ОП "HR-менеджмент" містить необхідну кількість обов'язкових і вибіркових ОК та переддипломну практику, що забезпечує закріплення теоретичних знань та практичних навичок і дозволяє досягати зазначених ПРН в ОП здобувачами ВО. ЕГ цей підкритерій оцінює позитивно.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Здобувачі ВО ОП "HR-менеджмент" мають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Така можливість визначена та регулюється нормативними документами університета: 1. Положення про організацію освітнього процесу у НаУОА (наказ №97 від 30.08.2024 р. <http://surl.li/dgfdox>). 2. Положення про індивідуальний навчальний план студента у НаУОА (наказ №98 від 30.08.2024 р. <http://surl.li/ydhkat>). 3. Порядок проведення запису на вибіркові дисципліни, оформлення результатів запису та формування штатного розпису професорсько-викладацького складу у НаУОА (наказ №60 від 26.08.2022 р. <http://surl.li/zsxfwj>). 4. Положення про кваліфікаційну (дипломну) роботу здобувача вищої освіти у НаУОА (наказ №113 від 27.09.2024 р. <http://surl.li/jozfkk>). 5. Порядок визнання результатів, здобутих шляхом неформальної та / або інформальної освіти (наказ № 59 від 26.08.2022 р.,

<http://surl.li/lvwwos>). Здобувачі ВО ОП “HR-менеджмент” вільні у виборі тем звичайних завдань, довгострокових завдань, кваліфікаційних робіт, а також у виборі бази переддипломної практики. Вибіркові дисципліни складають 24 кредитів ЄКТС або 26,7%. Під час відеозустрічей 2, 4 було встановлено, що упродовж перших двох тижнів навчання у другому семестрі викладачі випускової кафедри презентують здобувачам вищої освіти блоки дисциплін та окремі вибіркові дисципліни. Для здобувачів ВО можливий запис на вибіркові навчальні дисципліни/блоки дисциплін другого (магістерського) рівня на першому році упродовж першого місяця навчання. На запит ЕГ отримала документ, що підтвердив, як виняток, можливість формування груп із меншою ніж 25 кількістю осіб (витяг з наказу № 144-оп від 26.04.2024 р.). На сайті НаУОА є інформація про вибіркові дисципліни (<http://surl.li/ubcsxg>) та інструкція, як їх можна обрати на інтернет-платформі UMSystem. Після закінчення курсу здобувачі мають можливість пройти опитування на платформі Moodle та залишити відгуки. ЕГ вважає, що цей підкритерій можна оцінити позитивно.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів ВО ОП “HR-менеджмент” НаУОА здійснюється у формі практичних занять, довгострокових робіт, переддипломної практики, кваліфікаційної роботи та регулюється внутрішніми документами з організації освітнього процесу НаУОА: 1. Положенням про організацію освітнього процесу у НаУОА (наказ №97 від 30.08.2024 р. <http://surl.li/dgfdox>). 2. Положенням про проведення практики здобувачів вищої освіти НаУОА (Наказ № 90 від 29.09.2023 р.; (<http://surl.li/lgaawt>)). 3. Положенням про кваліфікаційну (дипломну) роботу здобувача вищої освіти у НаУОА (наказ №113 від 27.09.2024 р. <http://surl.li/jozfkk>). 4. Положенням про навчально-методичне забезпечення у НаУОА (наказ №99 від 30.08.2024 р. <http://surl.li/kjlmuo>). Під час відеозустрічей 2, 7 було встановлено, що НаУОА має укладені договори баз переддипломних практик, однак під час відеозустрічі з ЕГ з'ясувала, що здобувачі ВО 1 курсу обирають бази практики самостійно, що також було підтверджено на зустрічі 2 з НПП та надані ЗВО документами за запитом ЕГ. Згідно з навчальним планом переддипломної практики здобувача М. Сорохманюка, який був отриманий за запитом ЕГ. Також при підготовці здобувачів ВО на ОП "HR-менеджмент" практикоорієнтованим аспектом є залучення до освітнього процесу професіонала-практика І. Березяк. Тому ЕГ дійшла висновку, що практична підготовка здобувачів ВО ОП “HR-менеджмент” забезпечує повне опанування компетентностей, зазначених в програмі. ЕГ вважає, що цій підкритерій можна оцінити позитивно.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

В ОП “HR-менеджмент” другого (магістерського) рівня освіти здобувачами передбачено набуття соціальних навичок soft skills, які необхідні для роботи професіональних менеджерів, а саме: вміння ставити цілі в особистому професійному розвитку; вміння управляти конфліктами в організації та демонструвати лідерські навички; вміння працювати в команді та здійснювати ефективні комунікації; вміння генерувати підприємницькі ідеї; організовувати ефективні комунікації з представниками різних професійних груп; уміти розподіляти функціональні обов'язки та мотивувати підлеглих. Серед обов'язкових дисциплін це забезпечується: ОК19.258 "Психологія управління", ОК08.702 "Маркетинговий менеджмент", ОК08.703 "Форми і системи оплати праці", ОК08.701 "HR- менеджмент і кадрова безпека організації", ОК27.341 "Менеджмент організацій". Аналіз змісту робочих програм навчальних дисциплін дозволив ЕГ встановити, що соціальні навички soft skills також досягаються ОК08.294 "Ризик-менеджмент у бізнесі" (ЗК3, ЗК6, СК9), ОК08.701 "HR- менеджмент і кадрова безпека організації" (ЗК5, СК5, СК6), ОК 31.121 "Переддипломна практика" (ЗК5). Під час експертизи ЕГ встановила, що в НаУОА створений орган студентського самоврядування Братство студентів, що цілями своїми має забезпечення захисту прав та інтересів студентів, участь студентства в управлінні навчальним закладом, а також надання йому можливості для творчого та інтелектуального розвитку, що сприяє розвитку соціальних навичок soft skills (<http://surl.li/odtpid>). Під час відеозустрічі 2 ЕГ встановила, що на заняттях з дисципліни "Психологія управління" (ОК19.258), здобувачі ВО практикують написання рефлексивного есе, що є позитивною практикою, а також сприяє формуванню соціальних навичок soft skills. ЕГ цей підкритерій оцінює позитивно.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

В НаУОА розроблені нормативні Положення про організацію освітнього процесу у НаУОА (наказ №97 від 30.08.2024 р. <http://surl.li/dgfdox>), де в п. 2.2.4.2 чітко прописано обсяг освітньо-професійної програми підготовки магістра, в п. 2.5.3 - розрахункове навчальне навантаження здобувача вищої освіти, в п. 2.5.4 визначено структурні компоненти навчального плану, в п. 2.5.7 - обсяг навчальних дисциплін, а в п. 2.5.8. вказана кількість годин навчальних занять в одному кредиті ЄКТС і максимальне розрахункове тижневе аудиторне навантаження. Зазначені внутрішні нормативні документи НаУОА повністю відповідають існуючому законодавству - Закону України "Про вищу освіту" (<http://surl.li/tbtxfj>) . Також наведена інформація відображена в робочих програмах навчальних дисциплін, що завантажені у систему Нацагенства: кількість кредитів ЄКТС на дисципліну, кількість годин на практичні та лекційні заняття, форми підсумкового контролю та програмні результати навчання. Зазначений

розподіл затверджується відповідним навчальним планом. ЕГ вважає, що цей підкритерій можна оцінити позитивно.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Практикоорієнтованість ОП "HR-менеджмент" забезпечується наявністю 56% годин, що припадають на практичні та семінарські заняття, консультації та переддипломну практику, а також залучення до освітнього процесу професіоналів-практиків. Практикоорієнтованість ОП "HR-менеджмент" за дуальною формою освіти не впроваджена, але це питання знаходиться в межах принципу автономії ЗВО та не є недоліком. ЕГ вважає, що цей підкритерій можна оцінити позитивно.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Згідно проголошеним цілям сталого розвитку в резолюції Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1 (<http://surl.li/gswlscu>) на сімдесятій сесії, Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722 (<http://surl.li/ebbazd>) проголошені цілі сталого розвитку України на період до 2030 року. В НаУОА розроблена ОП "HR-менеджмент" другого (магістерського) рівня вищої освіти, яка дозволяє набуття здобувачами ВО компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, що забезпечується всіма освітніми компонентами: 8 - сприяння безперервному, всеохопному і сталому економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній праці для всіх; 9 - створення стійкої інфраструктури, сприяння всеохоплюючій і сталій індустріалізації та інноваціям; 10 - скорочення нерівності всередині країн і між ними; 11 - забезпечення відкритості, безпеки, життєстійкості й екологічної стійкості міст і населених пунктів; 12 - забезпечення переходу до раціональних моделей споживання і виробництва. Під час експертизи ЕГ прийшла до висновку, що навчання на ОП "HR-менеджмент" також дозволяє досягати цілей: 1 - подолання бідності (ОК08.701 "HR-менеджмент і кадрова безпека організації", ОК08.703 "Форми і системи оплати праці", ОК05.117 "Цифрові технології в управлінні бізнесом") та цілі 4 - забезпечення всеохоплюючої і справедливої якісної освіти та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх (підтверджено під час відеоогляду матеріально-технічної бази ЗВО. ЕГ цей підкритерій оцінює позитивно.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам законодавства та стандарту ВО за спеціальністю 073 "Менеджмент" ОКР магістр, реалістично відображає фактичне навантаження здобувачів ВО, а зміст ОП відповідає предметній області зазначеної спеціальності. ОП і навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів ВО та залучення до освітнього процесу професіонала-практика, що у сукупності дозволяє здобути заявлені ЗК, СК, необхідні для подальшої професійної діяльності. Структура ОП дає можливість здобувачам ВО сформувати індивідуальну освітню траєкторію та в достатній мірі набуття hard та soft skills. Позитивною практикою для перевірки опанування здобувачами ВО соціально-комунікативних навичок є написання рефлексивного есе з дисципліни "Психологія управління". ОП забезпечує набуття здобувачами ВО компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 р., проголошених резолюцією ГА ООН від 25.09.2015 р. № 70/1.

Недоліки

1. ОК 27.341 "Менеджмент організацій" за змістом та наповненням не повною мірою відповідає рівню магістерської підготовки здобувачів ВО: теми за назвами та змістами слабкі за наповненням та відповідають базовим знанням з менеджменту, відповідні дисципліни з яких опануються здобувачами на ОКР бакалавр до початку 2025-26 навчального року; 2. Структурно-логічна схема містить елементи неузгодженості окремих компетентностей ПРН. В деяких обов'язкових ОК не всі вказані ЗК, СК, ПРН, що досягаються: в ОК08.128 не заявлені ЗК1, ЗК7; в ОК08.294 не заявлені ЗК3, ЗК6, СК9; в ОК08.701 не заявлені ЗК5, ЗК7, СК4, СК5, СК6; в ОК08.703 не заявлений ПРН8; в ОК31121 не заявлені ЗК 5, ЗК7. В ОК27.341 не досягаються заявлені СК7, ПРН15, натомість досягаються не заявлені ПРН2, ПРН5.

Рекомендації

1. Розглянути можливість підготовки за дуальною формою освіти на ОП шляхом напрацювання нормативної бази та інформування здобувачів ВО до початку 2025-26 навчального року. 2. Поглибити зміст ОК27.341 "Менеджмент організацій" теоретичними питаннями до початку 2025-26 навчального року. 3. Доопрацювати структурно-логічну схему в ОПІ при її найближчому удосконаленні, а саме: в ОК08.128 додати ЗК1, ЗК7; в ОК08.294 додати ЗК3, ЗК6, СК9; в ОК08.701 додати ЗК5, ЗК7, СК4, СК5, СК6; в ОК08.703 додати ПРН8; в ОК31121 додати ЗК 5, ЗК7. В ОК27.341 додати ПРН2, ПРН5 та прибрати СК7, ПРН15.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому розроблено на основі чинного Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2024 році, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України № 226 від 6 березня 2024 року та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 березня 2024 року під номером 379/41724. Ці правила, затверджені Вченою радою університету та опубліковані на офіційному сайті НаУОА (<http://surl.li/phprezo>), надають вичерпну інформацію щодо умов вступу: терміни та порядок подання заяв і документів, організацію конкурсного відбору, а також умови для осіб з особливими потребами, іноземних абітурієнтів та осіб без громадянства. Ознайомитися з описом ОПІ "HR-Менеджмент" та навчальними компонентами в розділі "Освіта" вкладка "Інформаційний пакет ЄКТС" (<http://surl.li/wtsgra>). Правила прийому оформлені у доступній та зрозумілій формі, що охоплює всі основні аспекти вступу, зокрема, загальні положення, умови навчання, джерела фінансування, квоти прийому, строки подання документів, перелік вступних іспитів, особливості конкурсного відбору, правила зарахування тощо. Експертна група підтвердила, що ці правила не містять дискримінаційних положень або обмежень, які могли б вплинути на рівні можливості для всіх вступників.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Прийом на ОПІ "HR-Менеджмент" другого (магістерського) рівня вищої освіти в НаУОА враховує специфіку цієї програми та вимоги, зазначені в правилах прийому. Подати заявку на вступ можуть особи, які вже здобули один із таких освітньо-кваліфікаційних рівнів: бакалавр, спеціаліст або магістр. Відбір проводиться на основі результатів єдиного вступного іспиту (ЄВІ), єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ) та оцінки мотиваційного листа. Для участі в конкурсі мінімальний прохідний бал за результатами іспитів має становити не менше 100 балів. ЄВІ містить два компоненти: тест загальної навчальної компетентності (ТЗНК) та тест з іноземної мови. ЄФВВ є головним чинником при розрахунку конкурсного балу, його ваговий коефіцієнт становить 0,6; тест з іноземної мови має вагу 0,2, як і ТЗНК – 0,2, що визначено в Правилах прийому. Мотиваційний лист є обов'язковим для всіх вступників; хоча він не впливає на загальний конкурсний бал, він враховується в разі однакових конкурсних балів у різних абітурієнтів. Вимоги до структури та змісту мотиваційних листів вступників викладені у Додатку 4 до Правил прийому (<http://surl.li/oaavjr>). Абітурієнти, які вступають на основі НКР "спеціаліст" або ОС "магістр" і претендують на місце з оплатою фізичними чи юридичними особами, можуть скласти співбесіду з іноземної мови та пройти фаховий іспит безпосередньо в НаУОА. Співбесіда з іноземної мови проводиться за програмою ЄВІ, затвердженою наказом Міністерства освіти і науки України (<http://surl.li/dvmvwm>). Програма фахового іспиту затверджується щороку і повністю відповідає програмі ЄФВВ з управління і адміністрування затвердженої наказом Міністерства освіти і науки України (<http://surl.li/vajixw>). Детальний опис обох програм доступний на офіційному сайті НаУОА у розділі "Абітурієнт ОА" (<http://surl.li/wrxbbz>). Чітка та зрозуміла структура програми допомагає майбутнім вступникам якісно підготуватися до іспитів для успішного вступу на ОПІ "HR-Менеджмент".

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

На сайті НаУОА у розділі "Нормативно-правові акти" (<http://surl.li/ilxmqv>) є розміщені визначені правила щодо визнання результатів навчання, які отримані в інших навчальних закладах, у тому числі в результаті академічної

мобільності. Питання визнання результатів формальної освіти регулюються Положенням про організацію освітнього процесу НаУОА (<http://surl.li/iozovv>), Положенням про реалізацію права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти НаУОА (<http://surl.li/ymyzwq>), Положенням про порядок відрахування, перерву в навчанні, поновлення та переведення в НаУОА (<http://surl.li/bunxms>) та Порядком визначення та ліквідації академічної різниці НаУОА (<http://surl.li/ffeeoc>). НаУОА встановив процедуру визнання результатів навчання, отриманих в інших вищих навчальних закладах. Процедура перезарахування розпочинається із подання заяви на ім'я ректора, яка має бути розглянута протягом двох тижнів. Для перезарахування та визначення академічної різниці заявник додає до заяви академічну довідку встановленого зразка та документ про вищу освіту з додатком. Декан факультету або директор інституту подає службову записку на ім'я керівника групи забезпечення спеціальності з проханням переглянути документи заявника. Група забезпечення спеціальності розглядає заяву та документи, встановлюючи академічну різницю та можливість перезарахування. Після розгляду заяви група ухвалює рішення про перезарахування, вказуючи конкретні освітні компоненти та встановлену академічну різницю. Здобувачі ВО, які беруть участь у програмах академічної мобільності, спочатку визначають перелік освітніх компонентів, які бажають вивчати в приймаючому ЗВО. Після цього деканат факультету порівнює необхідні компетентності і пропонує перелік дисциплін, результати яких можуть бути перезараховані. Також програму мобільності погоджує керівник групи забезпечення спеціальності на основі узгодженого переліку компонентів, які будуть вивчатися. Керівник погоджує програму, де можливо перезарахувати не менше 25% від загальної кількості кредитів, які припадають на період участі в програмі. НаУОА перезараховує компоненти, якщо вони відповідають за змістом і обсягом не менше ніж на 60% відповідним компонентам університету. У разі відсутності погодженого переліку дисциплін до початку програми, НаУОА не несе зобов'язань щодо перезарахування. Під час зустрічей з різними фокус-групами, до яких входили гарант, зустріч 1 з керівництвом ЗВО, зустріч 11 з представниками допоміжних структурних підрозділів та зустріч 6 із студентським самоврядування, ЕГ переконалася, що здобувачі ВО регулярно отримують інформацію про можливість участі в програмах академічної мобільності та перезарахування результатів навчання, отриманих в інших закладах. Проте, під час реалізації ОПП не було зафіксовано випадків визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО, а також прикладів участі здобувачів ВО у програмах академічної мобільності.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

На офіційному сайті НаУОА в розділі "Освіта" розміщено інформацію про визнання результатів, здобутих у процесі неформальної освіти (<http://surl.li/uncspr>). Вона представлена зрозуміло та доступно для всіх учасників освітнього процесу. Питання, пов'язані з визнанням результатів неформальної освіти, регулюються Порядком визнання результатів, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у НаУОА (<http://surl.li/drhyvb>). Процедура перезарахування результатів неформальної та/або інформальної освіти у НаУОА включає наступні процедури: Здобувач ВО подає заяву на ім'я декана факультету до початку відповідної ОК. У заяві (декларації) зазначається інформація про попереднє навчання, включаючи здобуті результати, суб'єкти навчання та досвід діяльності, а також додаються підтверджувальні документи. Декларація містить особисті дані заявника, опис здобутих результатів та інформацію про організації, що проводили навчання. Заступники декана з питань якості освіти допомагають заявникам у заповненні декларацій та їх відповідності освітній програмі. Декан факультету перевіряє достовірність поданої інформації та може звернутися до суб'єктів навчання для підтвердження. Рішення про подальші процедури приймається протягом десяти робочих днів, або строк подовжується до отримання уточнюючої інформації. Після цього, група забезпечення спеціальності аналізує подані документи, співставляючи результати з освітньою програмою. За потреби залучаються представники кафедри для консультацій. Група визначає відповідність заявлених результатів програмі, а у разі невідповідності – можливість визнання результатів як вибіркового компонента. Після аналізу, за необхідності, проводиться контрольний захід для оцінювання результатів. Методи оцінювання узгоджуються заздалегідь та включаються в протокол засідання групи. Здобувачу ВО повідомляється про захід не пізніше ніж за три дні, а при письмовому завданні йому надається не менше тижня на підготовку. Оцінювачі мають бути компетентними, неупередженими та обізнаними у предметі оцінювання. У разі успішного оцінювання, результати визнаються та використовуються для академічних прав здобувача ВО, таких як зарахування певних освітніх компонентів або робіт. Кількість зарахованих кредитів залежить від освітньої програми. Загальний обсяг компонентів, які можуть бути перезараховані, обмежується 25% програми. На зустрічах із фокус-групами: зустріч з гарантом ОПП, зустріч 2 з НПП та зустрічі 1 з керівництвом ЗВО – ЕГ переконалася, що на ОПП мало популяризувати участь у неформальній освіті. А на зустрічі 4 із здобувачами ВО виявлено, що здобувачі ВО частково знайомі із можливістю та процедурою здійснення перезарахування. За час реалізації програми немає зафіксованих випадків визнання результатів неформальної освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Правила прийому на ОПП "HR-Менеджмент", програми вступних випробувань та опис процедури вступу абітурієнтів ретельно розроблені відповідно до вимог чинного законодавства. Вони є прозорими, чіткими та позбавлені будь-яких дискримінаційних положень, що гарантує рівні можливості для всіх вступників. Розроблена змістовна нормативна база, яка регламентує процедури зарахування результатів навчання, здобутих в інших закладах освіти. Це включає навчання під час академічної мобільності, а також знання, здобуті у неформальній

освіті. Такий підхід забезпечує гнучкість освітньої траєкторії студентів, сприяє розвитку академічної мобільності та дає змогу враховувати попередній досвід та досягнення кожного здобувача освіти.

Недоліки

Здобувачі ВО за ОПП “HR-Менеджмент” не беруть участі у програмах академічної мобільності, програмах неформальної та інформальної освіти. Відповідно, у межах цієї освітньої програми немає практики зарахування результатів, отриманих у таких програмах.

Рекомендації

Експертна група рекомендує гаранту програми систематично інформувати здобувачів про можливості визнання результатів, які вони здобули в інших закладах вищої освіти, а також у рамках неформальної та інформальної освіти. Під час наступного перегляду робочих програм навчальних дисциплін НПП рекомендується включити інформацію щодо можливостей зарахування результатів, отриманих здобувачами за програмами міжнародної академічної мобільності, а також у рамках неформальної та інформальної освіти.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Навчання на ОПП HR-менеджмент в НаУОА відбувається згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в НаУОА (<http://surl.li/mblriy>). Навчальні заняття проводяться у синхронному режимі відповідно до розкладу із використанням технологій дистанційного навчання. Засобом зв'язку є Google Meet. Під час викладання ЗВО активно використовує платформу Moodle, що було підтверджено ЕГ під час зустрічі з НПП, здобувачами та на резервній зустрічі, де продемонстровано функціонал та наповнення ОК. Основними видами занять є лекції та практичні заняття; викладачі також використовують креативні та інноваційні методи навчання, такі як робота в групах, кейс-методи, виконання довгострокового групового завдання, дебати та сократівська дискусія. Це було підтверджено ЕГ на зустрічах зі здобувачами, випускниками та НПП (зокрема, на ОК 19.258 “Психологія управління”, ОК 08.701 “HR-менеджмент і кадрова безпека” та ОК 05.117 “Цифрові технології в управлінні бізнесом”). У ЗВО створено технічні можливості для проведення занять у форматі веб-конференцій. Студентоцентрований підхід регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в НаУОА і забезпечується, по-перше, можливістю вільного вибору дисциплін, що було підтверджено ЕГ на зустрічах зі здобувачами, випускниками, НПП та представниками допоміжних і адміністративних служб, а також додатковими документами на запит ЕГ. Попередньо здобувачів ознайомлюють з вибірковими ОК (графік розміщено на сайті ЗВО <http://surl.li/wpuelg>). Обрання дисциплін відбувається у два етапи на платформі UM System, на сайт ЗВО розміщено Інструкцію (<http://surl.li/lhoaqp>). На першому етапі здобувачі зазначаються вибіркові дисципліни, де згідно з Положенням (<http://surl.li/mblriy>) мінімальна кількість здобувачів становить 25 осіб. На другому етапі студентам, які обрали дисципліну, але яка не набрала необхідної кількості, пропонується повторити вибір, зазначаючи дисципліни, де вже сформовані групи. Проте під час зустрічі з НПП, здобувачами та представниками допоміжних структурних підрозділів ЕГ переконалася, що задля збереження студентоцентрованого підходу ЗВО дозволяє менші групи (це також підтверджено наданим на запит ЕГ наказом про дозвіл на читання вибіркових дисциплін у недоукомплектованих групах). Також здобувачі ОП підтвердили можливість вибору тем кваліфікаційних робіт. По-друге, передбачено можливість обирати індивідуальну траєкторію навчання за бажанням здобувача, що регулюється відповідним Положенням про індивідуальний навчальний план студента НаУОА (<http://surl.li/tvobcc>). На зустрічі з випускниками ЕГ переконалася у цьому. НПП має повну академічну свободу у викладанні, а обрані викладачами методи навчання зазначаються в методичному забезпеченні кожної ОК ОПП. Загалом ЕГ дійшла висновку, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей і ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформування учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту та очікуваних ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих ОК регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в НаУОА (<http://surl.li/mblriy>). Під час зустрічей зі здобувачами, випускниками та НПП ЕГ пересвідчилась, що всім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація. Зокрема, здобувач може вільно ознайомитися з РП нормативних (<http://surl.li/ymtspv>) та вибіркових ОК (<http://surl.li/sqpwci>), що розміщені на сайті ЗВО. Уся інформація також відображена у робочих програмах дисциплін, що знаходяться у вільному доступі для корпоративних користувачів у системі Moodle.oa.edu.ua. Проте ЕГ вважає недоліком, що на сайті розміщено скорочений варіант РП, що не дозволяє здобувачам з інших ЗВО перед вступом до НаУОА у повній мірі ознайомитися з ОК, зокрема з контрольними заходами. Про контрольні заходи викладачі також розповідають на першому занятті кожної дисципліни, про що ЕГ пересвідчилась під час зустрічі з НПП, здобувачами та випускниками. У цілому ЕГ підтверджує, що всі учасники освітнього процесу за ОПП своєчасно отримують інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання в межах ОК у формі РП та консультацій. Проте є недоліки щодо повноти РП на сайті (подано лише скорочені версії); також відсутні пререквізити та постреквізити.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Освітній процес на ОПП HR-менеджмент інтегрує наукову складову через організацію практичних досліджень та участь здобувачів у науково-практичних конференціях, зокрема, XXII Всеукраїнської науково-практичної онлайн-конференції молодих учених та студентів “Проблеми та перспективи розвитку національної економіки в умовах глобалізації” у 2023 та 2024 рр., що підтверджено на запит ЕГ та на відкритій зустрічі. Викладачі активно залучають здобувачів до дослідницької діяльності в рамках окремих дисциплін, що включає аналіз наукової літератури, проведення власних досліджень і презентацію результатів, що було зазначено на зустрічах ЕГ з НПП, проте ЕГ рекомендує активізувати публікацію результатів наукових досліджень. Здобувачі також виконують кваліфікаційні роботи, теми яких відповідають сучасним викликам у сфері HR-менеджменту і затверджуються вченою радою університету. ЕГ рекомендує активізувати участь здобувачів у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт, предметних олімпіадах, написанні наукових статей.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

На зустрічах з НПП ЕГ пересвідчилась, що викладачі регулярно оновлюють зміст освітніх компонентів, адаптуючи їх до сучасних наукових досягнень і потреб ринку. Щороку робочі програми дисциплін переглядаються, що засвідчує аналіз наданих РП по всім нормативним ОК. Цей процес оновлення відбувається за участю кафедри, де програми затверджуються перед початком навчального року. Викладачі також активно співпрацюють з представниками бізнесу, залучаючи практиків як консультантів або запрошуючи їх до участі у навчальному процесі, що дозволяє інтегрувати найновіші практичні знання в навчальні матеріали, що було підтверджено під час відеозустрічей 2 з НПП та роботодавцями.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Процес інтернаціоналізації в освітній програмі НаУОА охоплює навчання, викладання та наукові дослідження, що сприяє інтеграції університету у світовий освітній простір. Це здійснюється через низку стратегічних ініціатив, таких як Стратегія розвитку університету (<https://cutt.ly/xVjSttC>) та Стратегія інтернаціоналізації НаУОА (<http://surl.li/fdtrp>). На зустрічі 11 з представниками допоміжних структур, безпосередньо пов'язаних з освітнім процесом ЕГ пересвідчилась, що ЗВО підтримує співпрацю з закордонними освітніми закладами, міжнародними організаціями та фондами, що забезпечує обмін знаннями та культурним досвідом. Інтернаціоналізація дослідницької діяльності реалізується через публікації у міжнародних журналах, індексованих у наукометричних базах Scopus і Web of Science (90% викладачів мають такі публікації), а також участь викладачів у міжнародних наукових проектах. Це сприяє актуалізації освітніх програм, залученню здобувачів до міжнародного наукового середовища та розвитку дослідницьких навичок.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Поєднання креативних форм та інноваційних методів навчання і викладання (робота в групах, кейс-методи, виконання довгострокового групового завдання, дебати та сократівська дискусія) з використанням відповідних платформ дистанційної освіти Moodle, засобів зв'язку Google Meet, комунікаційних систем UM System та ін., повною мірою дозволяють забезпечити досягнення заявлених у освітній програмі цілей та ПРН, сформованих за принципом студентоцентризму. ЗВО стимулює науково-дидактичний розвиток учасників освітнього процесу, а платформа

дистанційного навчання Moodle повною мірою дозволяє забезпечити якісне навчання. За рахунок високого рівня діджиталізації ЗВО (IC UMsystem, "LitPro" та ін.) забезпечується доступність та змістовність джерел інформації про освітній процес, що сприяє кращій його організації, розумінню змісту освіти та комунікативним можливостям усіх учасників. У ЗВО створено систему умов та важелів для формування пропозиції сучасних освітніх продуктів здобувачам вищої освіти, з перспективами орієнтації на міжнародний освітній простір.

Недоліки

1. брак інформації про контрольні заходи у скорочених версіях РП ОК на сайті ЗВО; 2. відсутні пререквізити та постреквізити, що ускладнює розуміння логічної послідовності ОК та вимог до попередньої підготовки здобувачів; 3. здобувачі не залучені до виконання науково-дослідних тем викладачів, що позбавляє їх можливості отримати практичний досвід у дослідницькій діяльності.

Рекомендації

1. додати інформацію про контрольні заходи до скорочених версій РП ОК на сайті ЗВО до початку вступної кампанії, щоб забезпечити здобувачам повну обізнаність щодо вимог оцінювання; 2. включити пререквізити і постреквізити до РП ОК у системі Moodle та оприлюднити на сайті ЗВО протягом наступного семестру для покращення розуміння логічної послідовності дисциплін, 3. залучати здобувачів протягом 2024-2025 рр до виконання науково-дослідних тем, керівниками яких є викладачі ОПП.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

В НаУОА забезпечення чіткості та зрозумілості форм і видів контрольних заходів і критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти здійснюється за допомогою Положення про оцінювання знань здобувачів (<http://surl.li/kjosck>), яке визначає загальні вимоги та стандарти для оцінювання. ОПП охоплює різноманітні види контролю: поточний, проміжний, підсумковий і самоконтроль. В рамках програми використовуються форми контролю, такі як письмові та усні заліки, екзамени, звіти, публічні захисти індивідуальних та групових проєктів, а також усні презентації, що було зазначено на зустрічах з НПП, здобувачами та випускниками. Підсумковий контроль включає екзамени, заліки та захисти практик, а підсумкова атестація відбувається через захист кваліфікаційної роботи. Оцінювання навчальних досягнень здійснюється за 100-бальною рейтинговою системою, що включає сукупність балів за всі види навчальної діяльності. Для перевірки рівня засвоєння окремих результатів навчання застосовуються різні методи. Наприклад, рівень знань за РН01, РН07, РН09, РН11, РН13 перевіряється через усне опитування, тести та контрольні роботи; презентації домашніх завдань, публічний захист індивідуальних або групових проєктів, захист практик дозволяють оцінити результати за РН02, РН03, РН04, РН05, РН06, РН08, РН10, РН12, РН14, РН15. Основним документом для деталізації цих критеріїв є робоча програма навчальної дисципліни, до якої здобувачі мають вільний доступ у системі Moodle. У кожній робочій програмі (розділ 5) описано порядок оцінювання результатів навчання, який включає перелік контрольних заходів, вимоги до форми контролю (для онлайн та офлайн навчання) та розподіл балів за кожен програмний результат навчання. Здобувачі отримують цю інформацію вже на першому занятті з дисципліни, де викладачі детально ознайомлюють їх зі змістом курсу, контрольними завданнями, критеріями та порядком оцінювання. Вимоги також публікуються в Moodle, а викладачі надають додаткові роз'яснення під час занять, консультацій і через корпоративну електронну пошту. Підсумковий контроль у формі заліку або екзамену дозволяє викладачу оцінити загальний рівень знань здобувача за всією дисципліною. Оцінювання рівня досягнення навчальних результатів за освітньою програмою загалом відбувається через захист кваліфікаційної роботи, що забезпечує цілісну оцінку підготовки здобувача. Крім того, задля дотримання академічної доброчесності, перед кожним контрольним заходом викладачі пояснюють, які допоміжні матеріали дозволено використовувати. У робочих програмах також зазначено умови проведення контрольних заходів за допомогою дистанційних технологій, що враховує можливі складнощі у навчанні, що було продемонстровано ЕГ на резервній зустрічі.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми атестації здобувачів ВО ОП "HR-менеджмент" у НаУОА відповідають вимогам стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Форми підсумкової атестації здобувачів (семестрові залік та екзамен) та критерії оцінювання визначено відповідно в п. 4 та 5 у внутрішньому документі НаУОА "Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти в НаУОА" (<http://surl.li/nojrxz>). Формою підсумкової атестації за ОП "HR-менеджмент" у НаУОА є публічний захист кваліфікаційної роботи під час проходження єдиного державного кваліфікаційного іспиту, що відповідає вимогам стандарту вищої освіти для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Форми підсумкової атестації здобувачів, критерії оцінювання тощо визначено у внутрішньому нормативному документі в новій редакції (затверджено 27.09.2024 р.) знаходиться у відкритому доступі на сайті ЗВО "Положення про кваліфікаційну (дипломну) роботу здобувача вищої освіти НаУОА (<http://surl.li/kvgjvt>). Під час зустрічей 2, 5 та на резервній відеозустрічі було з'ясовано, що тематика кваліфікаційних робіт та інша довідкова інформація знаходиться на платформі Moodle. На запит ЕГ завантажено до системи копію наказу про затвердження тем і керівників кваліфікаційних робіт, а результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту зі спеціальності 073 "Менеджмент". Отже, форми атестації здобувачів відповідають вимогам стандарту, а результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Нормативні правила проведення контрольних заходів в НаУОА регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/lujuwg>), Положенням про оцінювання знань здобувачів вищої освіти в НаУОА (<http://surl.li/aovivt>) та Положенням про дистанційне навчання в НаУОА (<http://surl.li/iscaf>). Робочі програми освітніх компонентів включають процедури проведення контрольних заходів та розміщені на moodle.ua.edu.ua для корпоративних користувачів. Щодо об'єктивності екзаменаторів, то вона регламентується Кодексом академічної доброчесності (<http://surl.li/olhgkb>) та Положенням про екзаменаційну комісію (<http://surl.li/nlkgdz>). Забезпечення об'єктивності екзаменаторів у НаУОА передбачає відкритість контролю та відсутність суб'єктивізму під час оцінювання знань студентів. Для цього, за можливості, оцінювання проводить більше одного екзаменатора, а роботи студентів подаються анонімно. Публічність підсумкових екзаменів забезпечується у випадку усної форми, а у разі письмових або електронних екзаменів в системі Moodle об'єктивність досягається за допомогою автоматичної перевірки відповідей або "сліпої" перевірки викладачем із шифруванням даних. Після виставлення підсумкової оцінки здобувач ВО має право на апеляцію, якщо вважає її необ'єктивною. Протягом п'яти робочих днів з моменту оприлюднення результатів здобувач ВО повинен подати письмову заяву на ім'я декана факультету, в якій детально викласти причини свого сумніву в об'єктивності оцінювання. Серед причин можуть бути некоректність питань, порушення методики оцінювання, упередженість викладача або дискримінація. Декан або директор формує апеляційну комісію протягом двох робочих днів, і до складу цієї комісії входять викладач, що оцінював, два інших викладачі зі споріднених дисциплін, представник здобувачів ВО та член комісії з якості освіти. Комісія розглядає заяву здобувача ВО протягом п'яти днів, аналізуючи відповідність роботи здобувача ВО робочій програмі дисципліни, а також об'єктивність оцінювання. Рішення ухвалюється колегіально й оформляється протоколом. Витяг з протоколу передають до деканату, і остаточна оцінка може залишитися без змін, підвищитися чи знизитися. Протягом двох днів після отримання протоколу декан має повідомити здобувача ВО про результати розгляду апеляції у письмовій формі. Якщо виявлено порушення процедури оцінювання, ректор може скасувати результати для окремих здобувачів ВО чи всієї групи, а також призначити повторний контрольний захід. Випадки апеляцій за період навчання не фіксувалися. ЕГ підтвердила під час зустрічі 4 зі здобувачами ніхто не виявив потреби у оскарженні результатів та не виникло конфліктів інтересів, хоча вони ознайомлені з процедурою апеляції. На зустрічі 6 із представниками студентського самоврядування було зазначено, що здобувачі вищої освіти у разі виникнення конфліктів можуть звертатися до голови студентського самоврядування, декана, гаранта ОПІ або подати скаргу до "Скриньки довіри".

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ЗВО чітка та зрозуміла політика дотримання академічної доброчесності, яка унормована Кодексом академічної доброчесності (<http://surl.li/llfmvz>) і відповідним Положенням (<http://surl.li/rnxuom>). У НаУОА для експертної координації дій та дотримання академічної доброчесності спрямована діяльність постійно діючої Комісії з питань якості освіти НаУОА (<http://surl.li/merptf>). Також у структурі НМЦ "Школа освітніх інновацій" (<http://surl.li/zwycui>) працює координаторка напрямку з академічної доброчесності ст. викл. О. Балацька і як повідомила керівник НМЦ

п. Ю. Маслова (відеозустріч 12), під час підвищення кваліфікації третій модуль, з восьми наявних, присвячений академічній доброчесності, який проходять слухачі з числа НПП. Для удосконалення інструментарію запобігання плагіату у НаУОА з 07.204 р. перейшли на використання сучасного комплексу StrikePlagiarism, який забезпечує перевірку усіх письмових робіт згідно п.3.1 Положення про запобігання академічному плагіату (<http://surl.li/rnxiuom>). Однак ЕГ з'ясувала у завідувача кафедри п. Л. Козак, що методичні рекомендації такої перевірки не проходять. Кодексом академічної доброчесності (<http://surl.li/lflmvz>) передбачено відповідальність за її порушення для здобувачів (п.4.9), а також НПП (п.4.10). До захисту не допускаються кваліфікаційні роботи, у яких при перевірці виявлено перевищення норм щодо унікальності. Керівник кваліфікаційної роботи аналізує результати безоплатної машинної перевірки та остаточне рішення щодо доопрацювання здобувачем приймається на засіданні кафедри. Повторна перевірка здійснюється за кошти здобувача (одна грн за стр.) і така практика вже була у ЗВО. Популяризація академічної доброчесності відбувається за рахунок: інформаційно-консультативного супроводу здобувачів на сайті ЗВО, проведення семінарів щодо академічної відповідальності за порушення вимог академічної доброчесності, тренінгів, семінарів, відкритих лекцій (підтверджено п. Ю. Масловою на зустрічі 12 та ін.) тощо. Зокрема, з 30.10 по 3.11. 2023 р. упродовж тижня академічної доброчесності у ЗВО (<http://surl.li/yhxiwtr>) були проведені тематичні заходи, а саме: квест “Академічно доброчесно” (30.10.2023 р.), тренінг “Роль студентства в антикорупційній роботі ЗВО” (01.11.2023 р., спікер – Б. Михальчук). 04.06.2024 р. відбувся семінар “Етика наукових досліджень в умовах відкритої науки” за участі запрошеного доц. І. Коблянської (<http://surl.li/rurzgrw>). Згідно з п.4.7. Кодексу академічної доброчесності НаУОА (<http://surl.li/lflmvz>) питання щодо її дотримання є предметом розгляду на засіданнях вченої ради НаУОА, ради економічного факультету, Братства студентів, студентських рад та на засіданнях кафедр не рідше одного разу в рік. ЕГ встановила, що політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності є визначеними, чіткими, зрозумілими, доступними і послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації ОП, що підтверджено під час зустрічей та результатами анкетування.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Форми атестації здобувачів ВО повністю відповідають стандарту вищої освіти і передбачають проведення семестрових заліків, екзаменів та публічного захисту кваліфікаційної роботи, а результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту. В університеті здійснюється об'єктивне та прозоре оцінювання знань здобувачів ВО через публічність контрольних заходів, забезпечення анонімності контрольних робіт і запроваджену автоматизовану перевірку. У ЗВО активно популяризується та реалізується політика доброчесності, що супроводжується напрацьованою нормативною базою, проведенням тематичних заходів та забезпечується сучасним техніко-технологічним антиплагіатним комплексом і координуючими та відповідальними структурними елементами системи управління ЗВО.

Недоліки

Навчально-методичні праці не перевіряються на наявність плагіату, що суперечить п.3.1 Положення про запобігання академічному плагіату у НаУОА, а саме, що “...перевірці на плагіат підлягають усі наукові, навчально-методичні, творчі роботи, інші твори (у т. ч. кваліфікаційні (дипломні), курсові...”

Рекомендації

Узгодити процедури перевірки на плагіат навчально-методичних праць з чинною нормативною базою НаУОА.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Оцінювання академічної та професійної кваліфікації викладачів, задіяних у реалізацію ОП, було здійснено на основі аналізу даних таблиці 2 “Зведена інформація про викладачів ОП” та додаткового запиту, а також інформації з

офіційної сторінки Кафедра економічної теорії, менеджменту і маркетингу (<http://surl.li/nlpmtv>). Базова освіта, наукові ступені, вчені звання та наукові публікації викладачів були детально вивчені. ЕГ дійшла висновку, що всі викладачі, які забезпечують освітню програму, відповідають ліцензійним вимогам (не менш ніж 4 підпунктам), а їхня кваліфікація є достатньою для досягнення заявлених цілей і програмних результатів навчання. Згідно з таблицею 2 та додатковими документами, на ОП працюють 2 професори (25%) та 3 доцента (63%), всі НПП мають наукові ступені (37,5% — доктори економічних наук). 90% викладачів мають публікації у міжнародних журналах, індексованих у наукометричних базах Scopus та/або Web of Science. До викладання також залучені Березяк І.І, яка є фахівцем-практиком (директор з управління персоналом) та Костецька І.І., яка активно залучена до міжнародної проектної діяльності. ЕГ зазначає, що всі НПП, які забезпечують ОПП мають наукові стажування, у тому числі міжнародні, а також беруть активну участь у конференціях, тренінгах, круглих столах та міжнародних навчально-наукових проєктах. Авторські методичні матеріали розроблені для 100% освітніх компонентів. ЕГ підтверджує академічну та професійну кваліфікацію викладачів, задіяних до реалізації ОПП, що забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процес конкурсного відбору викладачів у НаУОА організовано прозоро і неупереджено, що гарантує високий рівень професіоналізму викладачів для успішної реалізації освітньої програми. Відбір проходить згідно з Положенням про порядок проведення конкурсу на заміщення вакантних посад НПП (<http://surl.li/idahqh>). Оголошення про конкурс публікується на офіційному сайті університету завчасно, з чіткими вимогами до кандидатів, строками подачі документів і ключовими умовами відбору, що забезпечує рівні умови участі для всіх охочих. Кандидатів оцінюють за професійною кваліфікацією, досвідом стажувань, рівнем підвищення кваліфікації та відповідністю Ліцензійним вимогам. Конкурсна комісія проводить оцінювання на основі поданих документів та відкритих занять і це дозволяє об'єктивно визначити компетенції претендентів, що підтверджено під час зустрічей з гарантом програми та роботодавцями.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ЗВО активно залучає роботодавців, організації, професіоналів-практиків та галузевих експертів до реалізації освітнього процесу, що сприяє підвищенню практикоорієнтованості освітньої програми. Зокрема, ОК "HR-менеджмент і кадрова безпека" викладає І. Березяк, директор з управління персоналом ПП "Тайфун-Плюс", ОК "Проектний менеджмент" забезпечує І. Костецька, яка поєднує викладацьку та проектну діяльність. Викладачі, що поєднують викладацьку діяльність з практичною, також здійснюють керівництво кваліфікаційними роботами, що підвищує їхню практичну цінність для здобувачів. Також на відеозустрічі 7 з ЕГ роботодавці виявили бажання та готовність бути залученими до викладання окремих лекцій чи практичних занять.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ЗВО надає значну підтримку професійному розвитку викладачів, активно заохочуючи їх до удосконалення педагогічної майстерності та підвищення кваліфікації. У НаУОА діє НМЦ "Школа освітніх інновацій", який забезпечує постійне навчання для викладачів з метою освоєння нових методик викладання та інноваційних підходів у навчанні. Викладачі ОПП (Н. Данилюк та Л. Козак у 2021 році, О. Новоселецький у 2023 році) пройшли стажування у цьому центрі. НМЦ регулярно організовує семінари, майстер-класи та тренінги для викладачів, фокусуючись на сучасних педагогічних технологіях, інтерактивних методах навчання та цифрових інструментах. Також у цьому НМЦ нові викладачі проходять курси підвищення кваліфікації протягом 10 місяців, на яких опановують методики викладання, сучасні освітні технології та інтерактивні підходи до навчання, також основи академічної доброчесності. Важливу роль у професійному розвитку відіграє Відділ міжнародних зв'язків, який поширює інформацію про можливості закордонного стажування та участі у міжнародних проєктах, про що ЕГ пересвідчилася під час зустрічей з адміністрацією ЗВО, допоміжними структурними підрозділами та НПП. Університет також щороку організовує "Дні якості НаУОА", під час яких викладачі мають змогу обговорювати ключові питання розвитку освітнього процесу, обмінюватися досвідом із колегами та презентувати свої успішні методичні напрацювання. Заклад активно співпрацює з іншими установами для забезпечення викладачів можливостями професійного розвитку. Завідувачі кафедр відвідують заняття викладачів для контролю за рівнем та якістю викладання. В університеті також діє система звітності та рейтингування професорсько-викладацького складу, кафедр і факультетів/інститутів (<https://cutt.ly/c9t67AL>). Для стимулювання розвитку викладацької майстерності та наукової діяльності ЗВО використовує систему заохочень, що включає як матеріальні, так і нематеріальні форми. Викладачі нагороджуються почесними грамотами та подяками на честь Дня університету, Дня науки, а також можуть отримувати премії, що було підтверджено керівництвом ЗВО під час відеозустрічі. Додаток № 3 до Колективного договору між профспілковим комітетом та НаУОА (<http://surl.li/piawjk>) містить критерії преміювання, встановлення надбавок, доплат та надання матеріальної допомоги. Викладачі відзначаються

особливими нагородами, наприклад, Козак Л.В. у 2020 році була нагороджена Срібною медаллю “Князь Василь-Костянтин Острозький”, Новоселецький О.М. отримав Почесну грамоту Управління освіти і науки, а п. Л. Козак була премійована у грудні 2021 року за ініціативність у роботі, що було зазначено під час відеозустрічей з керівництвом ЗВО, допоміжними структурними підрозділами та НПП. Матеріальна база університету, зокрема наявність проєкторів майже у всіх аудиторіях, також сприяє розвитку викладацької майстерності, забезпечуючи можливості для інтерактивного навчання та використання мультимедійних матеріалів.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Викладання на ОПП забезпечується висококваліфікованими НПП, у т.ч. з досвідом міжнародної проєктної діяльності, із активним залученням фахівців-практиків. Активність НПП підтверджується науковими стажуваннями, у тому числі міжнародними, а також участю у конференціях, тренінгах, круглих столах тощо. Гарант ОП активно співпрацює з роботодавцями, серед яких багато випускників ЗВО, що посилює практичну спрямованість та актуалізує компоненту структуру ОП. На етапі конкурсного відбору передбачається проведення відкритої лекції, а після прийняття на роботу НПП беруть на себе зобов'язання щодо відповідного рівня наукової та публікаційної активності, у т.ч. у виданнях індексованих у Scopus і WoS, регламентованої внутрішніми нормативними документами ЗВО. Для моніторингу поточної активності професорсько-викладацького складу у ЗВО запроваджена система рейтингування. Стимулювання розвитку викладацької майстерності та наукової діяльності забезпечується системою заохочень, що включає як матеріальні, так і нематеріальні форми. Окрім системи преміювання, що ґрунтується на основі чітких оціночних критеріїв, ЗВО відзначає досягнення НПП академічними нагородами, зокрема, медаллю “Князь Василь-Костянтин Острозький” та за поданням ЗВО - Почесними грамотами та званнями на рівні управління та міністерств. Наявність НМЦ “Школа освітніх інновацій” та фінансові преференції для НПП НаУОА забезпечує їх перманентний професійний розвиток.

Недоліки

Немає

Рекомендації

Немає

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень А

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Фінансові і матеріально-технічні ресурси (аудиторії, бібліотека, інфраструктура, комп'ютерне, інформаційно-комунікаційне обладнання), а також навчально-методичне забезпечення гарантують досягнення визначених цілей і результатів навчання, що підтверджено під час дистанційного огляду МТБ на відповідній відеозустрічі. Заклад налічує два навчальні корпуси, 10 гуртожитків загальною площею 87 тис кв.м, власну спортивну базу, яка включає сучасний спортивний зал (тренажерний зал; зали для настільного тенісу, занять шейпінгом) загальною площею 1,6 тис кв.м; стадіон (8,7 тис кв.м) із біговими доріжками, гімнастичним та баскетбольним майданчиком та тенісними кортами. Навчальні корпуси забезпечені всім необхідним обладнанням, а рівень діджиталізації освітнього процесу дозволяє гнучко підходити до використання аудиторного фонду, ТЗН тощо. Для підвищення енергетичної автономії на новому корпусі встановлено сучасні сонячні панелі. У гуртожитках є всі умови для навчання і відпочинку, що було продемонстровано під час відеоогляду МТБ. Бібліотека НаУОА (<https://lib.oa.edu.ua/>) містить два абонементи та два читальні зали і формує потужну систему інформаційного та навчально-методичного забезпечення, об'єднуючи у локальній мережі 332 комп'ютери. Як електронний каталог Наукова бібліотека НаУОА використовує автоматизовану бібліотечну систему з відкритим вихідним кодом Koha (<https://koha.oa.edu.ua/>), яка була розроблена в 1999 році у Новій Зеландії для бібліотечної спілки Гороуенуа і об'єднує понад 15 тис. бібліотек у світі, надаючи

можливість для безкоштовного скачування і використання наукових та періодичних видань. Облікові записи в домені oa.edu.ua дозволяють авторизуватися та працювати в таких інформаційних сервісах: ІС Moodle (<https://moodle.oa.edu.ua/>), система управління методичним забезпеченням та літературою ІС "LitPro" (<https://litpro.oa.edu.ua/>). У НаУОА створений власний інформаційний продукт: ІС UMSystem (<https://umsys.com.ua/>), Науковий блог (<https://naub.oa.edu.ua/>), архів доробку викладачів (<https://eprints.oa.edu.ua/>), магістерських та дисертаційних робіт (<https://theses.oa.edu.ua/>). Під час резервної зустрічі ЕГ запросила у закладу можливість продемонструвати їй функціонал зазначених інформаційних сервісів, оскільки у тимчасовому доступі під час попереднього запиту ЕГ було відмовлено через технічну складність проходження двоетапної перевірки входу користувача. Здобувачі ВО та НПП високо оцінюють рівень забезпеченості матеріально-технічними ресурсами (відеозустрічі 2 і 4). Експертною групою підтверджено, що МТБ, а також інформаційні сервіси для здобувачів ВО та НПП гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

НаУОА забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів ВО до бібліотечних фондів та Інтернету, що було підтверджено на зустрічах 2, 4, 12, 13, однак у Статуті НаУОА (<http://surl.li/xsccsr>) така можливість не зазначена, а передбачено у Стратегії цифровізації НаУОА (<http://surl.li/uksubw>). Крім того викладачі та здобувачі (це також підтверджено під час відеозустрічей 2,4,6,13) мають вільний доступ до спортивного залу, стадіону, тенісних кортів, культурно-мистецького центру, що також сприяє їх особистісному розвитку і фізичному та ментальному здоров'ю. Всі учасники освітнього процесу через відповідну авторизацію мають можливість дистанційного користування всіма інформаційними системами НаУОА, що забезпечують освітній процес, зокрема ІС Moodle (<https://moodle.oa.edu.ua/>), ІС UMSystem (<https://umsys.com.ua/>) та бібліотечні ресурси. НПП та здобувачі ВО для задоволення освітніх і наукових потреб як через корпоративну електронну пошту, так і безпосередньо через фізичне відвідування мають повний доступ до бібліотечного фонду Наукової бібліотеки НаУОА та її електронних систем: ІС "LitPro", Eprints, Наукового блогу, архіву кваліфікаційних робіт (<https://lib.oa.edu.ua/>). Наукова бібліотека НаУОА використовує також автоматизовану бібліотечну систему з відкритим кодом koha (<https://koha.oa.edu.ua/>) для доступу до глобальних каталогів літературних джерел та надає безоплатний доступ до наукометричних баз Scopus і Web of Science для всіх учасників освітнього процесу. Для доступу до публічної інформації ЗВО слугує офіційний сайт НаУОА (<https://www.oa.edu.ua/>), де структурована інформація за розділами "Університет", "Факультети", "Вступ", "Освіта", "Наука", "Ресурси" з інтуїтивним алгоритмом пошуку необхідної тематичної інформації. Відвідувачі сайту мають можливість ознайомитись панорамним туром по Острозькій академії за покликанням <https://vstup.oa.edu.ua/panoramnij-tur>, а також відвідати віртуальні екскурсії колекціями університету <https://museum.oa.edu.ua/galleries/> Музею історії ОА. Під час зустрічей з НПП (відеозустріч 2) та здобувачами ОП (відеозустріч 4) ЕГ переконалась, що організоване під час карантинних і воєнних обмежень дистанційне навчання проводиться в умовах наявного необхідного апаратно-програмного забезпечення й високої якості зв'язку. НПП і здобувачі, на відповідні запитання ЕГ повідомили про можливість безоплатної першої перевірки рукописів наукових праць на відсутність академічного плагіату за допомогою сервісу StrikePlagiarism, а також програм пакету Moodle. Наукова бібліотека надає безкоштовний доступ до наукометричних баз Scopus і WoS (підтверджено на відеозустрічі 11) на території НаУОА, електронного репозитарію (<http://surl.li/shayb>). Про доступність тимчасових підписок на окремі ресурси інформація повідомляється на офіційному сайті ЗВО. ЕГ підтверджує, що всі учасники освітнього процесу мають безперешкодний і безоплатний доступ до всіх необхідних для його реалізації навчальної інфраструктури, інформаційних і бібліотечних ресурсів.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Під час огляду матеріально-технічної бази ЗВО (відеозапис Огляд МТБ) ЕГ підтверджує, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів ВО за даною ОП, оскільки у кожному корпусі є спеціально обладнані потужні бомбосховища та укриття, наявні вогнегасники та план евакуації, а на вході до корпусів є чергові працівники. На початку кожного навчального року адміністрація ЗВО ініціює створення комісії для перевірки готовності матеріально-технічної бази, зокрема об'єктів інфраструктури (гуртожитків, пунктів харчування, бібліотеки) до освітнього процесу. Також інженер з охорони праці та протипожежної безпеки ЗВО п. Л. Бонь організовує і координує проведення інструктажів та роз'яснювальної роботи щодо дотримання норм та правил техніки безпеки життєдіяльності впродовж навчального процесу та проходження практик. У НаУОА для здобувачів ВО організовуються психологічні тренінги, інформаційні та виховні бесіди (зокрема, щодо основ академічної доброчесності), а також зустрічі зі студрадою, Братством студентів, адміністрацією факультету, проректорами, ректором тощо і ключову роль при цьому відіграють тьютори. ЗВО піклується і про ментальне здоров'я здобувачів ВО. У НаУОА створено Психологічну службу (<https://cutt.ly/OgyGtR>), керівником якої є практичний психолог п. В. Любомирський, а в ЗНО функціонує обладнана кімната психологічного розвантаження. Служба надає психологічні послуги всім студентам та працівникам НаУОА (основні теми звернень окреслено психологом під час відеозустрічі 12) і має на меті, згідно Положення (<http://surl.li/tukwki>), психологічний супровід та підвищення ефективності педагогічного процесу, сприяння особистісному та професійному зростанню, соціальному благополуччю та збереженню ментального здоров'я усіх учасників освітнього процесу. У ЗВО розроблені чіткі алгоритми запобігання

та протидії булінгу (<https://cutt.ly/RZPPWAd>) та врегулювання конфліктних ситуацій у НаУОА (<https://cutt.ly/M9yGaMs>). Про стан та процес вирішення конфліктних ситуацій повідомив на відеозустрічі 12 професіонал з антикорупційної діяльності п. Б. Михальчук. Отже, освітнє середовище сприяє різним аспектам діяльності здобувачів ВО та є безпечним для фізичного та ментального здоров'я.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Комунікація за даною ОП відносно освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки спрямована на особистісне спілкування куратора групи, НПП та здобувача ВО, що було підтверджено здобувачами ВО та НПП (відеозаписи зустрічей 2, 6). Для інформування здобувачів ВО основним ресурсом є офіційний сайт НаУОА (<https://www.oa.edu.ua/>). Окрім того створено Довідник спудея (<https://handbook.oa.edu.ua/>) з інтуїтивним алгоритмом переходу до інформації щодо різних аспектів життя – навчання, дозвілля, проживання. Про функціонал цього ресурсу повідомив представник Братства О. Манькевич. Для організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів у академічній спільноті створено телеграм-канал НаУОА (<http://surl.li/vndtgu>), інстаграм-сторінку НаУОА (<https://bit.ly/2sIkMMX>), інстаграм-сторінку Братства спудеїв (<https://bit.ly/2RzMELS>), ютуб-канал НаУОА (<https://bit.ly/38qIL2n>), Telegram-канал Employment_oa (https://t.me/employment_oa), фейсбук економічного факультету (<http://surl.li/rcuglm>), телеграм-канал економічного факультету (https://t.me/economics_oa), якими активно користуються здобувачі (за свідченнями, зокрема, студентки Г. Туренко під час відеозустрічі 4). Освітні та організаційні потреби для здобувачів ВО НаУОА забезпечуються інформаційними системами ІС UMSys (<https://umsys.com.ua/>) (власна ІТ розробка, яка інтегрує різні підсистеми: ОП, розклад, деканат, МТБ тощо), ІС Moodle (<https://moodle.oa.edu.ua/>), Litpro (<https://litpro.oa.edu.ua/>), електронним каталогом для пошуку та замовлення літератури (<https://koha.oa.edu.ua/>). Функціонал всіх систем був продемонстрований під час резервної зустрічі керівником ІТЦ п. І. Зубенко та керівницею наукового відділу п. О. Кривицькою, а про можливість Litpro розповіла директор бібліотеки п. Г. Цеп'юк під час відеозустрічі 12. У ЗВО діє Волонтерський корпус, що здійснює різноманітну благодійну діяльність (<http://surl.li/fdcgu>), а у 2023 році НаУОА долучилася до ініціативи “Подорож до ментального здоров'я” в межах Всеукраїнської програми ментального здоров'я “Ти як?” (<http://surl.li/ngfnvj>). Під час щорічного моніторингу якості освітнього середовища у анкетах передбачені питання щодо виявлення фактів дискримінації, корупційних ризиків, якості роботи інформаційних мережі та сервісів ЗВО (<http://surl.li/mlxth>), що дозволяє виявити потенційні потреби здобувачів ОП та врахувати їх у подальшій діяльності. Ці анкети були складені за методологією та з дозволу USAID. ЕГ визначає високий рівень комунікаційної активності та всесторонньої підтримки здобувачів НІ з використанням сучасних технологій.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

У ЗВО створені достатні умови для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, що було продемонстровано під час онлайн зустрічі (відеозапис огляду МТБ). Створення належних умов для осіб з особливими освітніми потребам підтверджується відповідним Актом (<http://surl.li/wkdbgi>), також у ЗВО діє супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<http://surl.li/rxuxnv>). ЕГ пересвідчилася у наявності пандусів, широких дверей, поручнів, кнопок виклику, є спеціально облаштовані три ліфти (зокрема вантажно-пасажирський ліфт та ліфт, який оснащений інформаційним гучномовцем), адаптовані вбиральні, а також було продемонстровано наявність написів шрифтом Брайля (у т.ч. на перилах щодо поверховості), тактильних табличок та оснащення коридорів навчальних корпусів відповідними тактильними індикаторами у вигляді смуг із гуми жовтого кольору (відеозапис огляду МТБ). Серед здобувачів ОП відсутні особи з особливими освітніми потребами. Отже, ЗВО дбає про забезпечення осіб з особливими освітніми потребами, шляхом створення для них всіх необхідних умов.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Політику й процедури вирішення конфліктних ситуацій визначено Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій у НаУОА (<http://surl.li/fprebq>). Координуючим органом ЗВО щодо вирішення конфліктів є комісія з питань якості освіти (<http://surl.li/fdijyy>), до якої учасники освітнього процесу мають можливість звернутись зі скаргою/заявою про конфліктну ситуацію. Якщо виникає конфліктна ситуація у питаннях стипендіального забезпечення, здобувач ОП може звернутись до стипендіальної комісії, яка вирішує спірні питання у межах своїх повноважень (<http://surl.li/lwhkdr>). У випадку порушення питань академічної доброчесності комісія з питань якості освіти, діючи на підставі Кодексу академічної доброчесності НаУОА (<http://surl.li/ffxkkm>), розглядає ці порушення та приймає відповідні рішення. Для профілактики таких порушень щорічно проводять “Тиждень академічної доброчесності”, у межах якого розглядають основні принципи та процедури академічної доброчесності в НаУОА (<http://surl.li/jvqizc>, <http://surl.li/nfseqq>). У випадку булінгу здобувач ВО має можливість звернутись до

комісії з розгляду випадків булінгу, до проректора з навчально-виховної роботи, або безпосередньо до ректора НаУОА, які зобов'язані відреагувати згідно Порядку (<http://surl.li/blbtzd>) та застосувати заходи виховного впливу. Вирішення колективних трудових спорів унормовано Колективним договором між адміністрацією та профспілковим комітетом НаУОА (<http://surl.li/rbfxsp>). У ЗВО, на основі Антикорупційної програми НаУОА на 2024-25 рр. (<http://surl.li/eozwzlz>), розроблена внутрішня нормативно-правова база у напрямку забезпечення антикорупційного законодавства (<http://surl.li/mhqkji>). Питання, які стосуються корупції та корупційних ризиків, розглядає уповноважений з антикорупційної діяльності п. Б. Михальчук, а повідомляти йому також можна через "скриньку довіри" (<http://surl.li/sklxnv>). У 2021 р. НаУОА долучився до проєкту "Антикорупційний комплаєнс у вищих навчальних закладах: від визначення ризиків до їх подолання" (<https://cutt.ly/lXhbrIy>). У 2023 р. проведено тренінг про "Роль студентства в антикорупційній роботі ЗВО" (<http://surl.li/lnognc>). Для запобігання конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) у НаУОА проводять профілактичну роботу серед здобувачів ВО під час зустрічей з деканом, кураторами, тьюторами тощо. У 2022 р. організовано семінар для тьюторів "Будуємо мости, а не мури" (<http://surl.li/qnensa>) (лекторка В. Кондратюк) та онлайн-семінар "Антикорупційна політика та сучасні методи, запобігання корупції" (<http://surl.li/cqegok>). У лютому 2023 р. відбувся семінар про протидію булінгу в освітньому середовищі (<http://surl.li/ejuvyq>) (спікерка М. Матвійчук), а студенти та викладачі НаУОА у жовтні 2023 року взяли участь у проєкті «Ліга підтримки: допомога молодим людям у складних життєвих обставинах» (<http://surl.li/zjxmh1>). Отже ЕГ визначає, що за цим підкритерієм ЗВО повністю забезпечує всі вимоги.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Корпуси академії, їх обладнання, інфраструктура та прилегла територія створюють єдиний академічний ансамбль, сприятливий для навчання, проживання і дозвілля. Для підвищення енергетичної автономії на новому корпусі є сонячні панелі. Безкоштовний доступ до бібліотечного фонду та його локальної мережі навч.-методичного забезпечення, розгалуженої спортивної інфраструктури є ознакою дбайливого ставлення до людського капіталу. Високий рівень діджиталізації у поєднанні з оновленими історичними будівлями є взірцем гармонії традицій і сучасності, що підкреслює елітарність закладу та його європейськість. Розроблена система прямої та непрямої комунікації між учасниками освітнього процесу і створені ІТ-продукти та онлайн-додатки забезпечують комунікативні й інформаційні потреби та дозволяють гнучко підходити до використання аудиторного фонду, ТЗН, бомбосховищ тощо, формують сприятливу та безпечну атмосферу для навчання і викладання за даною ОП, доступну для всіх її учасників, у т.ч. для осіб з особливими освітніми потребами. Процедури врегулювання конфліктних ситуацій регламентовані нормативною базою, а всі учасники освітнього процесу та допоміжних підрозділів володіють повною інформацією щодо своїх прав, обов'язків та алгоритму дій під час настання таких ситуацій. Психологічний супровід учасників освітнього процесу забезпечує фахівець, який очолює Психологічну службу з відповідно обладнаною кімнатою, що сприяє збереженню їх ментального здоров'я. ЕГ розцінює зазначені умови як взірцеві.

Недоліки

Немає

Рекомендації

Немає

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Щорічна процедура розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюється розділом 2 "Положення про навчально-методичне забезпечення" (<http://surl.li/zcvzxx>) та відповідними Методичними рекомендаціями (<http://surl.li/txjwzd>), де прописані вимоги до ОП, технологію її реалізації з регламентацією

функцій гаранта і членів робочої групи, порядку закриття програми тощо. Рішення про затвердження відповідних змін приймають на розширеному засіданні груп забезпечень та випускових/і кафедр/и; засіданні рад факультетів/інституту, комісії з питань якості освіти, вченої ради університету та вводиться в дію наказом ректора. При необхідності перегляд ОП HR-менеджмент відбувається і частіше, що спричинено результатами аналізу інформації, одержаної шляхом опрацювання робочою групою результатів громадського обговорення (<http://surl.li/szeybg>), заслуховування пропозицій та анкетування працедавців (<http://surl.li/vpqsd>), здобувачів ОПП (<http://surl.li/hgjmkm>), та інших стейкхолдерів щодо актуальних вимог до майбутніх фахівців. Для координації внутрішньої політики забезпечення якості освіти у питаннях провадження освітнього процесу університету через уведення інноваційних методів навчання, педагогічних технік задля задоволення освітніх потреб науково-педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти та інших членів університетської спільноти, у ЗВО функціонує Навчально-методичний центр “Школа освітніх інновацій” (<http://surl.li/edpazl>) про функції якого повідомила п. Ю. Маслова під час відеозустрічі 12. ЕГ підтверджено, що НуОА визначає чіткі процедури щодо розроблення, перегляду, затвердження та моніторингу ОП HR-менеджмент з урахуванням принципу своєчасності та наповненню широким спектром компетентностей, що відповідають сучасним запитам ринку праці. Поряд із цим пропозиції не документуються, що ускладнює перевірку процедур ініціювання, подання і врахування пропозицій під час акредитаційної експертизи.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

На зустрічах 4 і 6 зі здобувачами вищої освіти та представниками студентського самоврядування було засвідчено, що вони поінформовані з цього питання та підтвердили факт залучення до процесу періодичного перегляду ОПП через анкетування для вивчення рівня їх задоволеності змістом та наповненням ОПП HR-менеджмент (<http://surl.li/itgras>), а також шляхом делегування представника у якості члена робочої проектної групи ОПП, і у роботі комісії з питань якості освіти (офіційний представник - О. Манькевич), раді економічного факультету та вченій раді університету. Також представники Братства студентів долучаються до організації опитувань та обговорення їх результатів. Представники ОПП HR-менеджмент із числа здобувачів, з огляду на їх малочисельність, не делеговані до відповідних органів, які безпосередньо приймають рішення щодо результатів перегляду програм, однак приймають участь у опитуваннях стосовно якості реалізації освітніх програм. На запитання ЕГ під час відеозустрічі 4, здобувачка ОП п. Г. Туренко повідомила, що давала пропозиції щодо розширення теми ведення перемовин на ОК психології управління і це було враховано НПП. Також Г. Туренко запевнила, що нададуть пропозиції після завершення ОП, що підвищить критеріальність наданих рекомендацій. Під час резервної зустрічі був присутній проф. Ю. Гудзь, який попередньо надав рецензію на ОП та відсутність зауважень у ній пояснив високим рівнем підготовки програми, а окремі зауваження були не критичними та відображали суб'єктивну оцінку рецензента. Отже, результати вивчення думки здобувачів ОП щодо змісту та наповнення ОПП HR-менеджмент свідчить про достатній рівень їх задоволеності (<http://surl.li/pnniz>, <http://surl.li/pnech>). На зустрічі ЕГ зі студентством та менеджментом університету підтверджено можливість участі здобувачів у процедурі моніторингу ОПП та наявність відповідного інструментарію врахування наданих пропозицій. Здобувачам ОП HR-менеджмент рекомендовано активніше долучатися до формулювання пропозицій щодо реалізації ОПП як організаційного характеру, так і щодо перегляду змістовності окремих ОК.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Зустрічі ЕГ з різними фокус-групами підтвердили, що НуОА розглядає роботодавців як партнерів у системі підвищення якості освіти на засадах перегляду освітньої програми в рамках їх залученості до навчального процесу. Роботодавці позитивно оцінюють ОПП HR-менеджмент та залучаються до її перегляду шляхом рецензування. Зокрема, начальник відділу кадрів ТОВ “Т-Стиль” Р. Данилюк у рецензії (рецензія в ІКС на стор. справи ID 53498) наголосила на достатній наповненості ОПП ОК, які спрямовані на розвиток компетентностей у ЗО для здійснення практичної та інноваційної діяльності в галузі кадрового менеджменту, що відповідає сучасним вимогам ринку праці. Начальник відділу персоналу Головного управління Державної казначейської служби України у Рівненській області п. О. Войтович у наданій рецензії зазначила, що для бюджетної установи важливою є здатність HR-менеджера правильно налагоджувати комунікації, знати технології лідерства, уміти критично та адекватно оцінювати ситуації, які складаються та постійно змінюються в сучасних умовах невизначеності, мати знання психології управління, оплати праці та основних підходів забезпечення кадрової безпеки організації. Відповідні компетентності з означених напрямів діяльності, на думку рецензента, забезпечуються такими ОК, як “Економіка бізнесу: мікро- та макро- аспекти управління”, “Психологія управління”, “Ризик-менеджмент у бізнесі”, “HR-менеджмент і кадрова безпека організації”, “Форми і системи оплати праці”. У реалізації ОПП бере безпосередню участь фахівець-практик за сумісництвом п. І. Березяк, яка викладає ОК “HR-менеджмент і кадрова безпека” та є директором з управління персоналом ПП “Тайфун-Плюс”. Під час відеозустрічі 7 з роботодавцями, ЕГ переконаласть у їх обізнаності з ОПП HR-менеджмент та можливостей врахування їх конкретних пропозицій в ОП (у т.ч. через анкетування), однак таких пропозицій на даний час не надходило. Як стверджує п. І. Березяк, зміни до програми вносяться перманентно, однак вони не фіксувалися у відповідній документації (відеозустріч 7), але на даний час програма загалом задовольняє вимоги практикуючого HR менеджера (відеозустріч 2). Роботодавці на відеозустрічі 7 оцінили попит локального ринку на HR менеджерів як дуже високий, а на запитання ЕГ щодо дуальної форми

освіти та цільової підготовки фахівців для конкретних компаній, директор ТОВ “Фрейер” п. А. Чернявський висловив готовність прийняти на роботу здобувачів ОП, а п. О. Войтович, яка представляє Державну казначейську службу України у Рівненській області, визначила особливості працевлаштування у бюджетній сфері та окреслила коло компетентностей, які очікуються після проходження ОП. Отже, ЕГ переконалася, що роботодавці безпосередньо та через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, однак факти надання письмових пропозицій щодо удосконалення ОПП HR-менеджмент ЕГ не підтвердила.

4. Найважливіша практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Для обліку і координації роботи із випускниками у НаУОА функціонує відділ організації роботи зі студентами та випускниками (<http://surl.li/wgvhqi>), завданням якого є надання різноманітної допомоги з питань працевлаштування, зокрема налагодження контактів із потенційними роботодавцями для формування бази постійних та тимчасових вакансій, проведення тренінгів, презентацій, семінарів та консультацій з питань кар'єри. На відеозустрічі 12 відповідальний секретар приймальної комісії М. Матвійчук, яка раніше відповідала за цей напрям роботи, повідомила про засоби, можливості та практику моніторингу працевлаштування і кар'єрного росту студентів й випускників ОПП. Також у ЗВО функціонує Асоціація випускників Острозької Академії (<http://surl.li/sjqqli>), яка забезпечує єдиний інформаційний простір для випускників та сприяє їх працевлаштуванню, однак останні пропозиції вакансій датовані 2021 роком (<http://surl.li/wzlbli>). Підтримці контактів з випускниками ОПП сприяє Волонтерський корпус, який діє на основі Положення <http://surl.li/усуеbc> та сприяє працевлаштуванню студентів шляхом обміну досвідом та формування власного портфоліо випускника. Незважаючи, що на ОПП HR-менеджмент вступило чотири здобувачі ВО, перший випуск лише одного здобувача (захистив кваліфікаційну роботу) відбувся у грудні 2023 року. Під час зустрічі 9 ЕГ з'ясувала, що випускник ОПП п. Н. Душко працевлаштований за фахом, а п. Т. Радченко (був присутній на зустрічі) який навчався на цій ОП, але її не завершив – планує повернутись на навчання, оскільки усвідомлює необхідність одержання фаху HR-менеджера з позицій подальшого кар'єрного зростання.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Координуючим структурним підрозділом внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності у ЗВО є постійно діюча комісія з питань якості освіти у НаУОА (<http://surl.li/meretf>), яка створена для формування культури якості освіти, здійснення моніторингу освітньої діяльності, забезпечення дотримання академічної доброчесності, оцінки якості освіти за окремими ОП та в університеті загалом. Комісія для забезпечення системи управління якістю діє на підставі регламентуючих документів, а саме: “Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти”, “Політики у сфері якості НаУОА”, “Цілі у сфері якості НаУОА” та “Процедури СУЯ” (<http://surl.li/dejhjr>). Крім того, для забезпечення якості освітнього процесу націлена діяльність НМЦ “Школа освітніх інновацій” (<http://surl.li/zwusui>). У НаУОА створена рівнева структура реагування системи забезпечення якості на виявлені недоліки, починаючи від адміністрації ЗВО до здобувачів ВО. Система моніторингу освітнього середовища ЗВО складається із моніторингу якості викладання дисциплін на ОПП, проведення внутрішніх аудитів усіх структурних підрозділів, періодичне опитування всіх учасників освітнього процесу щодо якості освітньої діяльності. Під час відеозустрічі 13, на відповідне запитання ЕГ, помічник ректора зі стратегічного розвитку та забезпечення якості освіти п. К. Якуніна узагальнила проблемні моменти реалізації ОП, які були виявлені за результатами моніторингу навчального процесу та продемонструвала механізм структурно-функціональної послідовності реагування визначених рівнів на виявлені недоліки, що свідчить про дієвість системи. За результатами здійснених моніторингів у НаУОА врегульовано діяльність групи забезпечення спеціальності та гаранта ОП і удосконалено оприлюднення інформації на сайті ЗВО щодо описів ОК та іншої корисної інформації для всіх учасників освітнього процесу, а також удосконалено процедури вибору вибіркового дисциплін та покращено їх інформаційне представлення (<http://surl.li/fsdutr>). Елементом якості ОПП є можливості академічної мобільності, що на підставі Положення про реалізацію права на академічну мобільність здобувачів ВО НаУОА (<http://surl.li/srvhsj>) було удосконалено Міжнародним відділом НаУОА шляхом оприлюднення актуальної інформації на спеціалізованому Телеграм-каналі (<http://surl.li/wrpmccj>). Також, за результатами моніторингу освітнього середовища (<http://surl.li/ambhup>) у 2024 р. були внесені зміни до Положення про організацію освітнього процесу в НаУОА та Положення про навчально-методичне забезпечення в НаУОА (<http://surl.li/opfhad>), розроблено Положення про індивідуальний навчальний план студента НаУОА (<http://surl.li/eozkuy>), оновлено Інструкцію щодо складання розкладу занять у НаУОА з врахуванням побажань студентів (<http://surl.li/rwafjb>). ЕГ дійшла висновку, що в ЗВО система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в ОП та освітній діяльності з реалізації ОП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Оскільки акредитація ОП "HR-менеджмент" проводилась у 2023 р. за спрощеною процедурою, попередні зауваження та пропозиції відсутні. Проте ЕГ відзначає, що НаУОА демонструє внутрішню увагу до якості ОП, зокрема це виявляється в урахуванні зауважень під час акредитацій інших ОП та внесення відповідних змін на інституційному рівні. Зокрема, за рекомендаціями акредитацій інших ОП у ЗВО створено психологічну службу НаУОА (<http://surl.li/cstlkg>), про що було зазначено п. Л. Козак, а про функції та завдання новоствореного підрозділу розповів її очільник - практичний психолог п. В. Любомирський під час відеозустрічі 12. Також під час відеоогляду МТБ було продемонстровано спеціально обладнану кімнату психологічного розвантаження. За рекомендаціями попередніх акредитацій інших ОП удосконалено порядок організації опитування здобувачів для вивчення та врахування їхніх думок щодо вдосконалення ОП (<http://surl.li/calhwj>), запроваджено анкети для стейкхолдерів (<http://surl.li/rqazvo>) та удосконалено механізм визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті з оприлюдненням на сайті (<http://surl.li/aisweg>) бланків необхідних документів для заповнення здобувачами ВО, однак випадків залучення здобувачів до неформальної освіти не зафіксовано. Було покращено навігацію вебсайту НаУОА, що забезпечило краще представлення матеріалів ОП та вдосконалено презентацію навчальних матеріалів в інформаційній системі Moodle. Також постійно удосконалюється власний інформаційний продукт НаУОА - ІС UMsystem (<https://umsys.com.ua/>), про що повідомив керівник інформаційно-технічного центру п. І.Зубенко під час відеозустрічі 12, який також продемонстрував функціонал цієї програми під час резервної відеозустрічі, вказавши етапи інтеграції підсистем та перспективи подальшого удосконалення цього ІТ продукту. Отже ЕГ відзначає, що результати зовнішнього забезпечення якості ВО беруться до уваги під час перегляду ОП, навіть якщо це результати акредитації інших програм, що свідчить про системний підхід до формування політики якості у НаУОА.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Відповідно до нормативних документів системи управління якістю (<http://surl.li/dejhjr>), а також Європейських вимог з управління якістю освіти (<http://surl.li/pyvdrs>), Стратегією розвитку НаУОА на 2017-2026 роки (<http://surl.li/illswv>) та Стратегією інтернаціоналізації НаУОА на 2023-2028 роки (<http://surl.li/afblzw>) формування культури якості визначено основним пріоритетом в діяльності ЗВО. Система управління якістю надання ЗВО послуг у сфері вищої освіти університетського рівня сертифікована за ДСТУ ISO 9001:2015 IDT (<http://surl.li/vlzfom>). Свідченням високого рівня культури якості в освітній та науковій діяльності НаУОА є підтвердження рівня сертифікації ISO 9001:2015 уповноваженим Бюро VERITAS (<http://surl.li/weqctc>). За результатами зустрічей ЕГ з керівником та менеджментом НаУОА, гарантом та академічним персоналом, допоміжними структурними підрозділами, роботодавцями та здобувачами вищої освіти ЕГ підтверджує єдність формування культури якості в академічній спільноті. З одного боку, будь-які процедури внутрішнього забезпечення якості виконуються учасниками академічної спільноти організовано і дисципліновано, підконтрольно вищим адміністративним органам ЗВО, а з іншого – надмірний контроль може пригнічувати академічну свободу окремих науково-педагогічних працівників. У цьому напрямку слушними є кращі вітчизняні та зарубіжні практики щодо розуміння необхідності покращення якості освіти на засадах демократичного та особистісного розвитку, академічної свободи спільноти НаУОА.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

НаУОА визначає чіткі процедури щодо розроблення, перегляду, затвердження та моніторингу ОПП з урахуванням принципу своєчасності та наповнення широким спектром компетентностей, що здатні забезпечувати якісну освіту за рахунок досягнення програмних результатів навчання та програмних цілей. Здобувачі, роботодавці та випускники залучаються до аналізу структури й змісту освітньої програми з огляду на забезпечення її відповідності актуальним практикам. Система управління якістю надання ЗВО послуг у сфері вищої освіти, яка сертифікована за ISO 9001:2015 та підтверджена уповноваженим Бюро VERITAS, формує рівневу структуру реагування на виявлені недоліки, починаючи від адміністрації ЗВО до здобувачів ВО з координуючими функціями Комісії з питань якості освіти НаУОА, що свідчить про єдність формування культури якості в академічній спільноті.

Недоліки

1. Незважаючи на залученість стейкхолдерів до періодичного перегляду ОПП та її удосконалення, пропозиції не документуються, що ускладнює перевірку процедур ініціювання, подання і врахування пропозицій, у т.ч. під час акредитаційної експертизи. 2. Зміст анкет щодо якості викладання містить три абстраговані питання, відповіді на які формують суб'єктивну оцінку респондента без застосування єдиної системи оціночних критеріїв.

Рекомендації

1. У НаУОА доцільно формалізувати процес удосконалення ОПП шляхом документування процедур ініціювання, подання і врахування відповідних пропозицій. Документування цього процесу забезпечуватиме підвищення контролю внутрішньої системи якості та слугуватиме підтвердженням удосконалення ОПП "HR-менеджмент" під час акредитаційних експертиз. 2. Удосконалення також вимагає зміст анкет щодо якості викладання, однак ЕГ одержала запевнення, що цей процес вже розпочався.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу у НаУОА регулюються нормативно-правовими документами, що оприлюднені на офіційному сайті НаУОА (<http://surl.li/xbsckf>). До основних документів належать: Статут НаУОА (<http://surl.li/dpdpum>), Колективний договір (<http://surl.li/nntnyg>), Положення про організацію освітнього процесу НаУОА (<http://surl.li/mgzhog>), Кодекс академічної доброчесності НаУОА (<http://surl.li/zjvxah>), Положення про індивідуальний навчальний план студента НаУОА (<http://surl.li/vbxxgt>), Положення про реалізацію права на академічну мобільність здобувачів вищої освіти НаУОА (<http://surl.li/cxbftr>), Порядок проведення запису на вибіркові дисципліни, оформлення результатів запису та формування штатного розпису професорсько-викладацького складу НаУОА (<http://surl.li/zbcqrq>), Положення про забезпечення доступу до публічної інформації НаУОА (<http://surl.li/nisdzi>). Ці правила детально визначають права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, забезпечуючи прозорість, відкритість і рівність умов для кожної зі сторін. Під час зустрічей з представниками різних фокус груп акредитаційної експертизи ЕГ підтвердила дотримання всіх встановлених правил, норм і процедур, що регулюють освітній процес та регламентуються відповідними документами.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкт освітньої програми "HR-Менеджмент" розміщений на офіційному сайті НаУОА у розділі "Освіта" в "Публічне обговорення освітніх програм" (<http://surl.li/pnrubv>) для внесення зауважень та пропозицій від стейкхолдерів у 2021 році. Матеріали СО, наказ Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти Про призначення експертної групи, програма проведення акредитаційної експертизи освітньої програми та інформація і посилання про відкриту зустріч з експертами також розміщено на сайті НаУОА у вкладці "Акредитаційні документи" (<http://surl.li/aiupzo>). Окрім того, представлено інформацію щодо ОПП на сайті НаУОА (<http://surl.li/aafsp>) та на "Абітурієнт ОА" (<http://surl.li/gengxi>). Сайт НаУОА також містить форму для подання відгуків зауважень і рекомендацій від стейкхолдерів щодо покращення якості освітніх програм (<http://surl.li/dmemip>). На зустрічі 7 із роботодавцями та на зустрічі 9 з випускниками ЕГ було з'ясовано, що обговорення змісту ОПП, надання рекомендацій та пропозицій здійснюється не через форму на сайті, а у телефонному форматі та на особистих зустрічах, проте відповідні результати обговорень не систематизуються та не висвітлюються у вільному доступі. А обговорення із студентами здійснюється в період навчання та після захисту дипломних робіт, що підтвердили здобувачі ВО на зустрічі 4.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Експертною групою було проаналізовано, що на сайті НаУОА (<http://surl.li/aafsp>) та на "Абітурієнт ОА" (<http://surl.li/gengxi>) розміщені всі документи, що стосуються ОПП "HR-Менеджмент". Зокрема, доступні: затверджений проєкт освітньої програми (<http://surl.li/zynwlb>), опис дисциплін (<http://surl.li/zynwlb>) та перелік вибіркових дисциплін (<http://surl.li/ehrfsx>). ЕГ зазначає, що НаУОА оперативно та повноцінно публікує на офіційному сайті університету вичерпну й точну інформацію про ОПП. Зокрема, це стосується її структури, складових компонентів, основних цілей та очікуваних результатів навчання, що є достатнім для інформування всіх зацікавлених сторін.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП повністю відповідає вимогам чинного законодавства та стандартам вищої освіти щодо прозорості та публічності діяльності. Під час реалізації освітнього процесу за ОПП "HR-Менеджмент" враховуються інтереси та потреби всіх зацікавлених сторін.

Недоліки

Відсутність практики публічного висвітлення відгуків і пропозицій від різних груп стейкхолдерів, а також узагальнення процесу обговорення змісту ОПП.

Рекомендації

Рекомендовано, щоб гарант ОПП після завершення громадського обговорення протягом одного місяця розмістив у відкритому доступі узагальнену інформацію щодо поданих відгуків та пропозицій від стейкхолдерів. Це дозволить зробити процес більш прозорим і сприятиме активному залученню стейкхолдерів до вдосконалення ОПП, що підвищить її якість та відповідність вимогам зацікавлених сторін.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень B

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувані разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	A
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ID 53498.pdf</i>	tU1orvK59Rnb8qO2uNLzAZlTpPh9FqRUz3RtWwTx Sx4=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Колодійчук Володимир Анатолійович

Члени експертної групи

Башинська Ірина Олександрівна

Божанова Вікторія Юріївна

Коваль Світлана Олегівна